

§1. Předmět

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují obchodní vztahy mezi společností BSH domácí spotřebiče s.r.o., sídlem Radlická 350/107c, 158 00 Praha 5, Česká republika (dále jen „BSH-CZ“ nebo „my“) a osobami využívajícími služby WeWash nabízené společností BSH-CZ (dále jen „Uživatel“ nebo „Uživatelé“). Společnost WeWash GmbH, se sídlem Sendlinger-Tor-Platz 10, 80336, Mnichov, Spolková republika Německo, nabízí používání praček a sušiček („spotřebiče“), které byly k tomuto účelu dodatečně vybaveny hardwarem WeWash. Rezervaci použití provádí uživatel digitálně, použití je vyúčtováno společností BSH-CZ bezhotovostně.

§2. Registrace

1. Aby mohl Uživatel využívat služby WeWash nabízené společností BSH-CZ, musí se jednorázově bezplatně zaregistrovat. Online registrace nebo registrace prostřednictvím aplikace se provádí vyplněním registračního formuláře a odesláním nebo poskytnutím všech příslušných osobních údajů a koncovou s našimi zásadami ochrany osobních údajů (we-wash.com/privacy-policy/). Po odeslání registračního formuláře obdržíte ověřovací e-mail s výzvou k potvrzení registrace ve lhůtě uvedené v ověřovacím e-mailu.
2. Po vyplnění registračního formuláře a odeslání nebo sdělení všech potřebných osobních údajů společnost WeWash rozhodne, zda žádost o registraci přijme.
3. V průběhu smluvního vztahu musí být společnost WeWash neprodleně informována o všech změnách osobních údajů a údajů důležitých pro fakturaci (např. jméno, adresa a e-mailová adresa, bankovní údaje, údaje o platební kartě, telefonních a mobilních číslech).
4. Uživatelem se mohou stát pouze osoby, které jsou v době registrace starší 18 let; Uživatelé musí mít k dispozici platný prostředek a neomezený přístup k počítači s připojením k internetu, koncový přístroj s možností připojení k internetu s dostatečným datovým tarifem nebo k telefonu s vícefrekvenčním režimem.
5. Uživatel není oprávněn předávat své přihlašovací údaje (heslo a uživatelské jméno) jiné osobě.

§3. Ceny

1. Používání spotřebičů nabízí společnost BSH-CZ svým jménem. Pokud spotřebič poskytnutý k použití není ve vlastnictví společnosti BSH-CZ, uzavřela společnost BSH-CZ partnerskou smlouvu s příslušným vlastníkem zařízení („provvozevatelem“). V tomto případě ceny za používání spotřebiče určuje provozovatel.
2. Uživatelé jsou při každé rezervaci informováni o aktuálně platném tarifu.

§4. Odměňování a platby

1. Poplatek za použití je splatný ihned po použití pračky nebo sušičky. Rezervace spotřebičů je zásadně zdarma.
2. Platební transakce jsou výhradně bezhotovostní. Uživatel si může vybrat z následujících způsobů platby za následujícími podmínkami:
 - a) prostřednictvím inkasa (autorizace SEPA) v souladu s § 5,
 - b) platba platební kartou podle § 6 nebo
 - c) platba jinými způsoby platby v souladu s §7.V odůvodněných případech si vyhrajujeme právo změnit nabízené použití platebních prostředků a použití některých platebních prostředků již nenabízet nebo odkázat na použití jiných platebních prostředků.
3. Uživatel má možnost změnit způsob platby a platební prostředky uložené ve svém uživatelském účtu.
4. Faktury budou uživateli zasílány společností WeWash buď e-mailem, poštou nebo budou k dispozici v elektronické podobě v uživatelské oblasti/aplikaci chráněné heslem.
5. Uživatel musí fakturu pečlivě zkontrolovat a vznést případné námítky u společnosti WeWash do šesti týdnů od zpřístupnění faktury. Nevznesení námítky ve stanovené lhůtě se považuje za schválení. Právní nároky Uživatele jsou tímto ustanovením nedotčeny.
6. Pokud Uživatel nesplní svou platební povinnost, vyhrajujeme si právo zablokovat uživatelský účet až do uhrazení dlužných částek. Ustanovení podle § 11 zůstávají tímto nedotčena.
7. Pokud nám při odmítnutí platby vzniknou náklady a/nebo výdaje, za které odpovídá Uživatel (např. proto, že účet není krytý nebo byl již vyčerpán limit kreditní karty), jsme oprávněni účtovat Uživateli skutečnou výši vzniklých nákladů a/nebo výdajů.

§5. Platba přímým inkasem (SEPA)

1. V případě použití schématu inkasa SEPA se o inkaso postará poskytovatel platebních služeb Mollie B.V., Keizersgracht 313, 10116 EE Amsterdam, Nizozemsko.
2. Podmínky platby přímým inkasem SEPA:
 - a) Uživatel musí poskytnout své osobní údaje (jméno, příjmení, adresu, datum narození a E-mailovou adresu/telefonní číslo) a platný český bankovní účet (včetně IBAN a BIC). Musí se jednat o účet soukromé osoby. Zúčtování prostřednictvím podnikatelského běžného účtu není možné.
 - b) Aktivním zaškrtnutím políčka na domovské stránce WeWash nebo v aplikaci Uživatel udělí mandát SEPA (inkaso) pro jím uvedený účet. V případě, že Uživatel není majitelem uvedeného účtu, zajistí, aby byl získán souhlas majitele účtu s mandátem SEPA. Uživatel musí rovněž zajistit, aby na uvedeném účtu byl v době příslušných inkas ze strany WeWash dostatek finančních prostředků.
 - c) Písemně zajištění mandátu SEPA se nevyžaduje. Zproštění se oznamuje banke Uživatele, banke věřitele a věřiteli buď aktivním zaškrtnutím políčka na domovské stránce, nebo v aplikaci. Uživatel souhlasí s tím, že výše uvedeným stranám bude poskytnuto zveřejnění se práva. Současně je uživatel povinen předat referenční číslo mandátu – pokud není majitelem účtu – tomuto majiteli.
 - d) Pokud je inkaso SEPA vráceno plátcem bez odůvodnění nebo pokud se inkaso pohledávky od úvěrové instituce plátce nezdaří z důvodů, za které odpovídá plátcem – zejména z důvodu nedostatku peněžních prostředků, nesprávných nebo neplatných bankovních údajů nebo námítky – je plátcem povinen poskytnout dostatečné peněžní prostředky nebo odstranit důvod neúspěšné platby. Kromě toho je povinen uhradit další zvýšené náklady, které mu skutečně vzniknou v souvislosti s vrácením dobropisu, a to nad rámec částky za objednanou službu. Samostatné platby, jako jsou např. převody ze strany Uživatele, nejsou obecně akceptovány.
 - e) Pokud Uživatel v případě změny svých osobních údajů a údajů důležitých pro vyúčtování nesplní svou ohlašovací povinnost podle § 2 odst. 3. je společnost WeWash oprávněna účtovat Uživateli dodatečné náklady, které jí tím vzniknou.
3. Lhůta pro předběžné oznámení inkasa SEPA se zkracuje na jeden den.

§6. Platba platební kartou

1. V případě použití platby platební kartou se o zpracování inkaso pohledávky postará poskytovatel platebních služeb Mollie B.V., Keizersgracht 313, 10116 EE Amsterdam, Nizozemsko.
2. Podmínky platby platební kartou:
 - a) Vyúčtování prostřednictvím platební karty je možné různými typy karet, např. Visa nebo MasterCard. Výběr nabízený poskytovatelem platebních služeb se může měnit a Uživatel není oprávněn používat výhradně určitý typ platební karty.
 - b) Pokud Uživatel zvolí jako způsob platby platbu platební kartou, musí zadat následující údaje o platební transakci: Jméno držitele karty, typ platební karty (např. Visa), číslo platební karty, datum konce platnosti platební karty, CVC kód platební karty.
 - c) Poskytovatel platebních služeb zkontroluje správnost platebních údajů poskytnutých zákazníkem a případně blokační poznámky příslušného vydavatele platební karty. Pokud se autorizace z jakéhokoli důvodu nezdaří, Uživatel obdrží příslušnou zprávu.

- d) V případě, že Uživatel neoprávněně iniciuje zpětné vyúčtování (vrácení částky), je povinen kromě vzniklé částky za objednanou službu uhradit vzniklé poplatky třetí strany, která přijímá platební karty. Samostatné platby, jako jsou např. převody – zejména bez uvedení referencí – ze strany uživatele nebudou zásadně akceptovány.
 - e) Uživatel je povinen neprodleně informovat společnost BSH-CZ o jakékoli ztrátě, krádeži nebo jiném zneužití své platební karty.
3. Uživatel obdrží přehled transakcí ve výpisu z platební karty vydavatele platební karty jako celkovou částku v eurech. Podrobné informace může Uživatel získat také z jednotlivých faktur (viz § 4 odst. 4).

§7. Platba jinými způsoby platby

1. Uživatel má také možnost zaplatit za jednotlivé operace praní nebo sušení jinými způsoby platby (např. PayPal, Apple Pay) prostřednictvím tzv. „ruční platby“, aniž by musel předem složit platební prostředek. V takovém případě se dlužná částka nestrhne automaticky, ale uhradí se prostřednictvím způsobu platby, který si Uživatel v daném případě zvolil. Za tímto účelem jsou Uživateli v rámci ruční platby nabídnuty dostupné způsoby plateb. Po výběru způsobu platby musí Uživatel příslušnou platbu autorizovat.
2. Nabízené způsoby plateb se mohou regionálně a časem měnit. Neexistuje žádný nárok Uživatele na používání jednoho konkrétního způsobu platby, např. PayPal, Apple Pay atd.
3. Pokud je platba provedena jinými způsoby platby, inkaso pohledávek zajišťuje poskytovatel platebních služeb Mollie B.V., Keizersgracht 313, 1016 EE Amsterdam, Nizozemsko.
4. Podmínky platby jinými způsoby platby:
 - a) Platba jinými způsoby platby je dostupná pouze Uživatelům aplikace nebo webové aplikace, kteří se zaregistrovali v souladu s bodem 2.1. a).
 - b) Pokud si Uživatel zvolí některý z nabízených způsobů platby, musí mít u příslušného poskytovatele způsobů platby dostatečně financovaný účet na své jméno a správné přístupové údaje.
5. Uživatel obdrží přehled rezervací v příslušném výpisu zvoleného poskytovatele způsobu platby. Podrobné informace může Uživatel získat také z jednotlivých faktur (viz § 4 odst. 4).

§8. Zpoplatnění použití: Uzavření individuální smlouvy

1. Rezervace pračky nebo sušičky prostřednictvím domovské stránky na adrese www.we-wash.com nebo aplikace je zdarma. Rezervace časového úseku trvá pět až 15 minut podle platného nastavení příslušné prádelny. Pokud rezervovaná pračka nebo sušička nebude v této lhůtě uvedena do provozu, bude opět uvolněna k rezervaci/použití jinými Uživateli.
2. Zpoplatněná smlouva o užívání pračky nebo sušičky se uzavírá pod odkládací podmínkou, že pračka nebo sušička je v době rezervace skutečně používána oprávněnou osobou.

§9. Předpoklady a chování při používání pračky/sušičky

1. Uživatel musí se zařízením zacházet pozorně a používat je v souladu s pokyny v příručkách a specifikacemi výrobce. To zahrnuje například čištění síta na vlákna v sušičce po každém použití. V případě zařízení, která poskytují sama společnost BSH-CZ, umožní společnost BSH-CZ uživateli nahlédnout do příslušných příruček.
2. Uživatel je povinen před použitím zkontrolovat, zda není příslušné zařízení poškozeno nebo silně znečištěno. Případné poškození, silné znečištění nebo jiné problémy je třeba neprodleně nahlásit společnosti BSH-CZ nebo odpovědné kontaktní osobě, kterou najdete na nástěnce v prádelně. Použití poškozeného nebo silně znečištěného vybavení je zakázáno.
3. Za nastavení spotřebičů (teplota atd.) odpovídá Uživatel. Uživatel musí respektovat pokyny uvedené na štítcích pro ošetřování prádla.

§10. Odpovědnost uživatele

Uživatel nese odpovědnost v souladu se zákonnými ustanoveními.

§11. Termín, mimořádné ukončení a zablokování uživatelského účtu

1. Obchodní vztah mezi společností BSH-CZ a Uživatelem se zpravidla uzavírá na dobu neurčitou.
2. V případě závažného porušení smlouvy je společnost BSH-CZ oprávněna okamžitě ukončit obchodní vztah. To platí zejména v případě, že:
 - a) existuje podezření na zneužití nebo podvodné použití;
 - b) Uživatel při registraci nebo v průběhu smluvního vztahu uvedl nesprávné údaje nebo zatajil některé skutečnosti a nelze rozumně očekávat, že společnost WeWash bude v obchodním vztahu pokračovat;
 - c) Uživatel předá své přihlašovací údaje jiné osobě.
3. Po ukončení obchodního vztahu bude uživatelský účet zablokován.

§ 12. Alternativní řešení sporů

Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení sporu v souladu s ustanoveními § 20d a násl. zákona č. 643/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz) nebo prostřednictvím České asociace spotřebitelů (www.konzument.cz).

Na základě podaného návrhu spotřebitele bude zahájeno mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Návrh lze podat zejména písemně, ústně s jeho písemným záznamem nebo elektronicky prostřednictvím on-line formuláře zveřejněného na webových stránkách České obchodní inspekce nebo prostřednictvím formuláře zveřejněného na webových stránkách České spotřebitelské asociace. Návrh nelze podat později než jeden (1) rok ode dne, kdy spotřebitel poprvé uplatnil právo, které je předmětem sporu proti prodejci / výrobci. Spotřebitel má také právo na mimosoudní urovnání jakéhokoli sporu, který může být zahájen online prostřednictvím platformy EU pro online řešení sporů (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>). Před přijetím mimosoudního urovnání se spotřebitel musí nejprve pokusit vyřešit spor přímo s prodejcem / výrobcem. Žádné z ustanovení tohoto článku nevyklučuje právo spotřebitele postoupit nárok soudu příslušné jurisdikce.

§13. Ostatní ustanovení

1. Platí výhradně právo Spolkové republiky Německo.
2. Místně příslušným soudem je obecný soud [společnosti WeWash GmbH](http://www.mollie.com) v Mnichově.
3. Pokud by některé ustanovení těchto VOP bylo nebo se stalo zcela nebo zčásti neplatným, nemá to vliv na platnost zbývajících částí smlouvy jako celku.