

Prohlášení o ochraně osobních údajů WeWash (Verze v0823_1, stav 08/2023)

- 1 Obecné předpisy a ustanovení
 - 1.1 Odpovědné místo
 - 1.2 Osobní údaje
 - 1.3 Poskytování údajů třetím stranám
 - 1.4 Shromažďování, zpracování, používání osobních údajů při navázání kontaktu
 - 1.5 Použití Zendesk ke správě ticketů
 - 1.6 Použití služby Translate.com k překladu ticketů
 - 1.7 Používání T.D.M. při telefonických kontaktech
 - 1.8 Použití nástroje Salesforce k navázání kontaktu a správě zákazníků
 - 1.9 Použití AWS k hostování naší webové aplikace a databáze
 - 1.10 Použití služby RAIDBOXES na hostování našich webových stránek
 - 1.11 Používání Microsoft Office ke kancelářskému provozu
 - 1.12 Používání služby Sentry ke zlepšování našich služeb
 - 1.13 Vaše práva jako subjektu údajů
 - 1.14 Údaje nezletilých osob
 - 1.15 Změna našich zásad ochrany osobních údajů
 - 1.16 Kontaktní údaje
- 2 Pravidla a ustanovení vztahující se na používání našich webových stránek (we-wash.com)
 - 2.1 Shromažďování, zpracování, používání osobních údajů při používání webové stránky
 - 2.2 Odkazy na další webové stránky
 - 2.3 Používání reklam Microsoft k marketingovým účelům
 - 2.4 Použití nástroje MailChimp k zasílání novinek
 - 2.5 Použití služby Google Analytics k marketingovým účelům
 - 2.6 Využití sledování a marketingu v síti LinkedIn
 - 2.7 Použití souborů cookies ke zlepšení výkonu a analýze webových stránek
 - 2.8 Použití služby Google AdWords k marketingovým účelům
 - 2.9 Použití nástroje Hotjar k optimalizaci výkonu webových stránek
- 3 Předpisy vztahující se na používání služeb WeWash
 - 3.1 Shromažďování, zpracování, používání osobních údajů při používání webové stránky WeWash
 - 3.2 Shromažďování, zpracování, používání osobních údajů při stahování aplikace
 - 3.3 Předávání údajů o poloze a mapy Google Maps
 - 3.4 Shromažďování, zpracování, používání osobních údajů při vaší registraci
 - 3.5 Použití aplikace Mollie ke zpracování platebních transakcí
 - 3.6 Zpracování úspěšných a neúspěšných platebních transakcí
 - 3.7 Použití nástroje easybill k zasílání faktur
 - 3.8 Používání SMTP2GO k zasílání oznámení
 - 3.9 Použití nástroje Expo k odesílání push zpráv
 - 3.10 Používání Firebase pro informace v reálném čase

1 Obecné předpisy a ustanovení

1.1 Odpovědné místo

WeWash GmbH, Sendlinger-Tor-Platz 10, 80336 München (dále jen: „my“) je jako provozovatel webových stránek <https://www.we-wash.com> a vydavatel webové aplikace WeWash a aplikace WeWash pro systémy Android a iOS (dále jen „WeWash“) odpovědným místem za nakládání s osobními údaji uživatelů aplikací WeWash (dále jen: „vy“).

Mimo Německo působíme jako zpracovatel pro příslušnou národní společnost skupiny BSH Hausgeräte. Odpovědnou stranou je pak národní společnost. Název a adresu příslušné národní společnosti najdete zde: <https://we-wash.com/privacy-policy/>.

Náš pracovník pověřený ochranou osobních údajů je k dosažení na e-mailové adrese dataprotection@we-wash.com nebo na naší poštovní adrese s dodatkem „der Datenschutzbeauftragte“ (pracovník pověřený ochranou osobních údajů).

Abychom zajistili, že předpisy o ochraně údajů dodržujeme my i naši poskytovatelé služeb, přijali jsme potřebná technická a organizační opatření. V souladu s platnými předpisy o ochraně osobních údajů vás níže informujeme o typu, rozsahu a účelu shromažďování, zpracování a používání údajů, které vznikly v průběhu vašeho používání stránek WeWash.

1.2 Osobní údaje

Osobní údaje jsou informace, které lze použít ke zjištění vaší totožnosti. Patří sem např. informace, jako je vaše skutečné jméno, poštovní adresa, e-mailová adresa nebo telefonní číslo, jakož i veškeré údaje o zásobách, které nám poskytnete při registraci a vytváření zákaznického účtu. Statistické údaje, které shromažďujeme například při návštěvě našich webových stránek a které nelze přímo spojit s vaší osobou, zde nejsou zahrnuty.

1.3 Poskytování údajů třetím stranám

Vaše osobní údaje nebudou předávány třetím stranám k jiným účelům, než jsou uvedeny níže. Vaše osobní údaje budeme sdílet s třetími stranami pouze v případě, že:

- jste k tomu udělili výslovný souhlas v souladu s čl. 6 odst. 1 bod 1 písm. a nařízení GDPR,
- zveřejnění je nezbytné v souladu s čl. 6 odst. 1 odst. 1 písm. f nařízení GDPR pro uplatnění, výkon nebo obhajobu právních nároků a není důvod předpokládat, že máte převažující zájem hodný ochrany, aby vaše údaje nebyly zveřejněny,
- v případě, že existuje zákonná povinnost zveřejnění podle čl. 6 odst. 1 věty 1 písm. c nařízení GDPR, jakož i
- je to právně přípustné a nezbytné podle čl. 6 odst. 1 bod 1 písm. b nařízení GDPR ke zpracování smluvních vztahů s vámi.

1.4 Shromažďování, zpracování, používání osobních údajů při navázání kontaktu

Když s námi navážete kontakt ohledně dotazu nebo jiné záležitosti, uložíme vámi poskytnuté údaje (vaši e-mailovou adresu, jméno a případně telefonní číslo), abychom mohli na váš dotaz/žádost odpovědět. Údaje získané v této souvislosti vymažeme poté, co jejich uložení již není nutné, nebo omezíme jejich zpracování, pokud existují zákonné povinnosti jejich uchování.

1.5 Použití Zendesk ke správě ticketů

Ke zpracování požadavků na technickou podporu prostřednictvím naší webové aplikace a mobilní aplikace používáme systém ticketů Zendesk, platformu pro služby zákazníkům společnosti Zendesk Inc. 989 Market Street, San Francisco, CA 94102. Za účelem vyřízení vaší žádosti jsou prostřednictvím naší webové aplikace nebo aplikace shromažďovány následující údaje, které slouží ke zpracování a vyřízení vaší žádosti:

- e-mailová adresa,
- jméno a příjmení.

V případě obchodních dotazů (partnerů) shromažďujeme také následující údaje:

- společnost,
- adresa prádelny,
- telefonní číslo.

Se společností Zendesk jsme uzavřeli dohodu o smluvním zpracování s tzv. standardními smluvními doložkami. Ty zavazují společnost Zendesk zpracovávat údaje uživatelů pouze v souladu s našimi pokyny a dodržovat úroveň ochrany osobních údajů v EU.

Pokud nás kontaktujete e-mailem nebo prostřednictvím formuláře na webových stránkách, zpracováváme a používáme vámi poskytnuté osobní údaje pouze za účelem vyřízení konkrétního dotazu. S poskytnutými údaji se zachází důvěrně. Zpracování údajů zadaných v kontaktním formuláři se provádí na základě čl. 6 odst. 1 písm. f obecného nařízení GDPR.

Další informace o zpracování údajů společností Zendesk naleznete v prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti Zendesk na adrese <http://www.zendesk.com/company/privacy>.

1.6 Použití služby Translate.com k překladu tiketů

Abychom mohli rychleji zpracovávat žádosti o technickou podporu, necháváme tikety někdy automaticky překládat do jiných jazyků. Za tímto účelem používáme překladatelskou službu Translate.com, kterou provozuje společnost Student Media LLC, 16192 Coastal Highway, Lewes, DE 19958, USA. S provozovatelem stránek Translate.com jsme uzavřeli dohodu o smluvním zpracování s tzv. standardními smluvními doložkami. Ty zavazují provozovatele stránek Translate.com zpracovávat údaje uživatelů pouze v souladu s našimi pokyny a dodržovat úroveň ochrany osobních údajů v EU. Bližší informace o zpracování dat společností Translate.com naleznete v zásadách ochrany osobních údajů společnosti Translate.com na adrese <https://www.translate.com/legal>.

1.7 Používání T.D.M. při telefonických kontaktech

V případě dotazů, které nás zastihnou na naší infolince, využíváme služeb společnosti Telefon-Direkt-Marketing GmbH („T.D.M“), Käthe-Paulus-Straße 12, 31157 Sarstedt, Německo. Veškeré dotazy prostřednictvím naší horké linky přijímá společnost T.D.M. a zadává je do systému tiketů Zendesk. Společnost T.D.M. shromažďuje a používá vaše osobní údaje v rozsahu nezbytném k vyřízení vašeho dotazu. Právním základem shromažďování údajů je čl. 6 odst. 1 písm. f obecného nařízení GDPR. S poskytnutými údaji se zachází důvěrně.

Kromě toho se můžete poprvé zaregistrovat také telefonicky prostřednictvím služby T.D.M.. V tomto případě se shromažďují údaje uvedené v bodu 3.1. Právním základem shromažďování a zpracování údajů k registraci je čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení GDPR. V případě potřeby jsou některé části rozhovoru zaznamenány formou zvukového záznamu. Před nahráváním budete včas informováni a dotázáni, zda s nahráváním souhlasíte. Informace o platbách jsou ze záznamu výslovně vyloučeny.

1.8 Použití nástroje Salesforce k navázání kontaktu a správě zákazníků

Naše registrační služba a služba navazování kontaktu vám umožní kontaktovat nás a zaregistrovat se k používání našich služeb. Za tímto účelem využíváme služeb společnosti Salesforce.com Inc, Salesforce Tower, 415 Mission Street, 3rd Floor, San Francisco, CA 94105, USA („Salesforce.com“). V průběhu procesu registrace nebo kontaktování jsou u společnosti Salesforce.com shromažďovány a ukládány následující osobní údaje:

- oslovení,

- jméno,
- příjmení,
- společnost,
- e-mailová adresa,
- telefonní číslo,
- adresa prádelny.

S poskytnutými osobními údaji se zachází důvěrně. Salesforce.com provozuje takzvaný systém CRM (Customer Relationship Management System). Vaše osobní údaje jsou nezbytné k tomu, abychom vás mohli kontaktovat, a ke správě služeb a smluv s našimi zákazníky. Společnost Salesforce.com ukládá vaše osobní údaje v evropském výpočetním centru. Přenos vašich osobních údajů do přijímající země mimo Evropskou unii – například do USA – se nepředpokládá. Zpracování vašich údajů se provádí na základě čl. 6 odst. 1 písm. f nařízení GDPR.

Další informace o zpracování údajů společností Salesforce.com naleznete v prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti Salesforce.com na adrese:
<https://www.salesforce.com/de/company/privacy/>

1.9 Použití AWS k hostování naší webové aplikace a databáze

K hostování webové aplikace a databáze využíváme služeb společnosti Amazon Web Services, Inc.; P.O. Box 81226; Seattle, WA 98108-1226; USA. Výpočetní centrum se nachází v Německu, zpracování vašich údajů se provádí na základě čl. 6 odst. 1 písm. f obecného nařízení GDPR.

Další informace naleznete v zásadách ochrany osobních údajů společnosti AWS na adrese:
https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr.

1.10 Použití služby RAIDBOXES na hostování našich webových stránek

Službu RAIDBOXES společnosti RAIDBOXES GmbH, Hafenstr. 32, 48151 Münster, používáme k hostování našich webových stránek. Když navštívíte naše webové stránky, společnost RAIDBOXES shromažďuje různé soubory protokolů včetně vaší IP adresy. Zpracování vašich údajů se provádí na společnost RAIDBOXES základě čl. 6 odst. 1 písm. f obecného nařízení GDPR.

Další informace naleznete v zásadách ochrany osobních údajů společnosti RAIDBOXES:
<https://raidboxes.io/datenschutzerklaerung>.

1.11 Používání Microsoft Office ke kancelářskému provozu

Dále používáme cloudovou službu Office 365 Cloud Service společnosti Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Informace o ochraně osobních údajů společnosti Microsoft najdete na adrese <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>. Konkrétně používáme Outlook jako součást naší komunikace. Pokud s námi komunikujete prostřednictvím e-mailu, vaše e-mailová adresa bude uložena na serverech cloudové služby Office 365 Cloud Service společnosti Microsoft. Příslušné servery se nacházejí v Evropě.

1.12 Používání služby Sentry ke zlepšování našich služeb

K udržení stability, bezpečnosti a optimalizace naší služby používáme open source software Sentry (<https://github.com/getsentry>). Přitom jsou nám předávána chybová hlášení a zprávy o selhání, které obsahují pouze anonymní nebo anonymizované údaje o zařízení, prohlížeči a údaje o používání, které nám pomáhají napodobit předmětnou chybu.

To se děje pouze po vašem souhlasu, který můžete udělit nebo odvolat při registraci nebo po přihlášení v nastavení profilu.

Službu Sentry provozujeme u našeho poskytovatele hostingových služeb na německých serverech (viz „Hostingové služby“). K předání do třetích zemí nebo dalším stranám nedochází. Shromážděné údaje budou použity pouze k účelům uvedeným v tomto odstavci a po 90 dnech budou vymazány.

1.13 Vaše práva jako subjektu údajů

1.13.1 Právo na potvrzení

Máte právo si od nás vyžádat potvrzení, zda jsou zpracovávány osobní údaje, které se vás týkají.

1.13.2 Právo na informace

V souladu s čl. 15 nařízení GDPR máte právo kdykoli od nás bezplatně obdržet informace o svých uložených osobních údajích a kopii těchto informací. Dále máte právo na přístup k následujícím informacím:

- účely zpracování;
- kategorie zpracovávaných osobních údajů;
- pokud je to možné, plánovanou dobu, po kterou budou osobní údaje uchovávány, nebo pokud to není možné, kritéria určování této doby;
- existenci práva na opravu nebo výmaz osobních údajů, které se vás týkají, nebo na omezení zpracování ze strany správce, nebo práva vznést námitku proti takovému zpracování;
- existenci práva na odvolání k dozorovému úřadu;
- pokud osobní údaje nejsou získány od subjektu údajů: veškeré dostupné informace o původu údajů;
- existenci automatizovaného rozhodování včetně profilování podle čl. 22 odst. 1 a 4 nařízení GDPR a přinejmenším v těchto případech smysluplné informace o použité logice a rozsahu a zamýšlených účincích takového zpracování na subjekt údajů.

Máte také právo vědět, zda byly vaše osobní údaje předány do třetí země nebo některé mezinárodní organizaci. V takovém případě máte rovněž právo získat informace o vhodných zárukách v souvislosti s předáním.

1.13.3 Právo na opravu

V souladu s článkem 16 nařízení GDPR máte právo požadovat okamžitou opravu nepřesných osobních údajů, které se vás týkají. Dále máte právo požádat o doplnění neúplných osobních údajů, a to i prostřednictvím doplňujícího prohlášení, s přihlédnutím k účelům zpracování.

1.13.4 Právo na výmaz (právo být zapomenut)

V souladu s článkem 17 nařízení GDPR máte právo požádat o neprodlený výmaz osobních údajů, které se vás týkají, pokud je dán některý z následujících důvodů a pokud zpracování není nezbytné:

- Osobní údaje byly shromážděny nebo jinak zpracovány k účelům, ke kterým již nejsou potřeba.
- Odvolali jste svůj souhlas, na němž bylo založeno zpracování v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení GDPR nebo čl. 9 odst. 2 písm. a) nařízení GDPR, a pro zpracování neexistuje žádný jiný právní základ.
- Vznese námitku proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 nařízení GDPR a neexistují žádné převažující oprávněné důvody ke zpracování, nebo vznese námitku proti zpracování podle čl. 21 odst. 2 nařízení GDPR.
- Osobní údaje byly zpracovávány protiprávně.
- Výmaz osobních údajů je nezbytný ke splnění právní povinnosti podle práva Unie nebo členského státu.
- Osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti podle čl. 8 odst. 1 nařízení GDPR.

1.13.5 Právo na omezení zpracování

V souladu s článkem 18 obecného nařízení GDPR máte právo požadovat, abychom omezili zpracování, pokud je splněna některá z následujících podmínek:

- Zpochybňujete správnost svých osobních údajů po dobu, která nám umožňuje ověřit správnost vašich osobních údajů.
- Zpracování je nezákonné, ale vy vznášíte námitku proti výmazu osobních údajů a místo toho žádáte o omezení používání vašich osobních údajů.
- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme k účelům zpracování, ale vy je potřebujete k uplatnění, výkonu nebo obhajobě právních nároků.
- Vznесли jste námitku proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 nařízení GDPR a zatím není jasné, které zájmy převažují.

1.13.6 Právo na přenositelnost údajů

Podle čl. 20 nařízení GDPR máte právo obdržet námi shromážděné osobní údaje ve strukturovaném, běžném a strojově čitelném formátu a můžete je předat jinému správci ve smyslu čl. 4 č. 7 nařízení GDPR, pokud je zpracování založeno na souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení GDPR nebo čl. 9 odst. 2 písm. a) nařízení GDPR nebo na smlouvě podle čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení GDPR a zpracování se provádí pomocí automatizovaných postupů. Toto právo se nevztahuje na zpracování nezbytné k plnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterými jsme pověřeni.

Kromě toho máte při uplatňování svého práva na přenositelnost údajů právo požadovat, abychom vaše osobní údaje předali přímo jinému správci, pokud je to technicky proveditelné a pokud tím nejsou dotčena práva a svobody jiných osob.

1.13.7 Právo vznést námitku

Máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů na základě čl. 6 písm. e) nebo f) nařízení GDPR z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace. To platí i pro profilování na základě těchto ustanovení.

V případě námítky nebudeme vaše osobní údaje zpracovávat, pokud nebudou existovat důvody ke zpracování, které jsou hodné ochrany a které převažují nad vašimi právy a svobodami. Zpracování je rovněž možné, pokud slouží k uplatnění, výkonu nebo obhajobě právních nároků.

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje k účelům přímé reklamy, máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování k účelům takové reklamy. To platí i při profilování, pokud je spojeno s takovou přímou reklamou.

1.13.8 Automatizované rozhodování v jednotlivých případech včetně profilování

Máte právo nebyť předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro vás právní účinky nebo se vás podobně významně dotýká, ledaže je toto rozhodnutí (i) nezbytné k uzavření nebo plnění smluvního vztahu s námi, nebo (ii) je povoleno právními předpisy a tyto právní předpisy obsahují přiměřená opatření na ochranu vašich práv a svobod, nebo (iii) je založeno na vašem výslovném souhlasu.

Pokud je rozhodnutí (i) nezbytné k uzavření nebo plnění smluvního vztahu mezi námi nebo (ii) učiněno s vaším výslovným souhlasem, podnikneme přiměřené kroky k ochraně vašich práv a svobod a vašich oprávněných zájmů.

1.13.9 Právo na odvolání souhlasu podle zákona o ochraně osobních údajů

Svůj souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli odvolat.

Chcete-li uplatnit svá práva podle tohoto článku, můžete nás kdykoli kontaktovat e-mailem na adrese dataprotection@we-wash.com nebo prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v bodu 1.16.

1.14 Údaje nezletilých osob

Nezletilé osoby by nám neměly předávat žádné osobní údaje bez souhlasu svých rodičů nebo zákonných zástupců. Osoby mladší 16 let nemohou dát souhlas se zpracováním svých osobních údajů bez souhlasu svých rodičů.

1.15 Změna našich zásad ochrany osobních údajů

Úprava informací o ochraně údajů se provádí, pokud je to nezbytné k tomu, aby se do informací o ochraně údajů promítly změny našich služeb, které jsou relevantní z hlediska ochrany údajů, například při zavádění nových služeb nebo za účelem splnění aktuálních právních požadavků.

1.16 Kontaktní údaje

Poštovní adresa: WeWash GmbH; Sendlinger-Tor-Platz 10; 80336 Mnichov; Německo

E-mail dataprotection@we-wash.com

Pracovník pověřený ochranou osobních údajů: Timo Epp

2 Pravidla a ustanovení vztahující se na používání našich webových stránek (we-wash.com)

2.1 Shromažďování, zpracování, používání osobních údajů při používání webové stránky

V případě pouhého informativního používání webových stránek, tj. pokud se neregistrujete ani nám jinak nepředáváte informace, shromažďujeme pouze osobní údaje, které váš prohlížeč z technických důvodů automaticky přenáší na náš server. Pokud si přejete zobrazit naše webové stránky, shromažďujeme následující údaje:

- IP adresa;
- datum a čas přístupu;
- název a adresa URL vyvolaného souboru;
- adresa URL odkazující webové stránky;
- vyvolaný soubor;
- množství přenesených dat;
- typ/verze a jazyk prohlížeče;
- operační systém a jeho rozhraní.

Výše uvedené údaje zpracováváme k následujícím účelům:

- zajištění bezproblémového připojení webových stránek,
- zajištění pohodlného používání našich webových stránek,
- hodnocení bezpečnosti a stability systému a
- k dalším administrativním účelům.

Kromě toho používáme soubory cookie k určení preferovaného jazyka návštěvníka a – pokud je to možné – k nastavení odpovídajícího jazyka na webových stránkách.

Obecné informace o souborech cookie a jejich správě (např. souhlas) naleznete v bodu 2.7 těchto zásad ochrany osobních údajů.

Právním základem shromažďování údajů je čl. 6 odst. 1 písm. f nařízení GDPR. Náš oprávněný zájem vyplývá z výše uvedených důvodů.

Příjemcem těchto údajů je náš poskytovatel hostingových služeb (viz bod 1.9 těchto zásad ochrany osobních údajů).

Při návštěvě našich webových stránek používáme také další soubory cookie a analytické a marketingové služby. Podrobnější vysvětlení najdete v následujících částech tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů.

2.2 Odkazy na další webové stránky

Naše online nabídka obsahuje odkazy na jiné webové stránky. Nemáme žádný vliv na to, zda jejich provozovatelé dodržují předpisy o ochraně osobních údajů.

2.3 Používání reklam Microsoft k marketingovým účelům

Používáme online reklamní program „Microsoft Advertising“ společnosti Microsoft Corporation (Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA; dále jen „Microsoft“) a v této souvislosti nástroj Microsoft Advertising Conversion Tracking. Zpracování údajů slouží k marketingovým a reklamním účelům a k měření úspěšnosti reklamních opatření (sledování konverzí). Pokud jste na naše webové stránky vstoupili prostřednictvím reklamy Microsoft Bing, nastaví Microsoft soubor cookie ve vašem koncovém zařízení. To nám a společnosti Microsoft umožňuje rozpoznat, že někdo kliknul na reklamu, byl přesměrován na naše webové stránky a dostal se na předem určenou cílovou stránku („konverzní stránka“). Přitom zjistíme pouze celkový počet uživatelů, kteří klikli na reklamu Bing a byli přesměrováni na konverzní stránku webu. Společnost Microsoft shromažďuje, zpracovává a používá informace prostřednictvím souborů cookie, z nichž se pomocí pseudonymů

vytvářejí profily používání. Uvedené profily používání slouží k analýze chování návštěvníků a jsou využívány k zobrazování reklam. Nezpracovávají se žádné osobní údaje o totožnosti uživatele.

Další informace o ochraně osobních údajů a souborech cookie používaných nástrojem Microsoft Advertising najdete na adrese: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

2.4 Použití nástroje MailChimp k zasílání noviněk

Jestliže se rozhodnete pro službu zasílání noviněk, budeme vás informovat o našich aktuálních nabídkách prostřednictvím vámi zadané e-mailové adresy. Zpravodaj můžete dostávat pouze v případě, že uvedete platnou e-mailovou adresu. Z právních důvodů bude na e-mailovou adresu, kterou jste poprvé zadali k zasílání noviněk, zaslán potvrzovací e-mail s použitím postupu dvojího ověření přihlášení. Tento potvrzovací e-mail slouží ke kontrole, zda jste jako vlastník předmětné e-mailové adresy skutečně povolili příjem newsletteru.

Při přihlášení k odběru noviněk ukládáme také IP adresu počítačového systému používaného subjektem údajů v době registrace, jak ji přidělil poskytovatel internetových služeb (ISP), a datum a čas registrace. Shromažďování těchto údajů je nezbytné, aby bylo možné později vysledovat (případně) zneužití e-mailové adresy předmětné osoby, a slouží proto jako právní ochrana zpracovatele údajů. Právním základem shromažďování vašich údajů a zasílání noviněk je váš souhlas v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. a nařízení GDPR.

Osobní údaje shromážděné v rámci přihlášení k odběru noviněk se používají výhradně k zasílání našich noviněk. Kromě toho mohou být odběratelé noviněk informováni e-mailem, pokud je to nezbytné k fungování služby noviněk např. v případě změn v nabídce noviněk nebo v případě změny technických skutečností.

Zpravodaj se zasílá prostřednictvím služby „MailChimp“, platformy k zasílání noviněk amerického poskytovatele služby Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA. E-mailové adresy a údaje dále popsané v této části jsou uloženy v serverech společnosti MailChimp v USA. MailChimp tyto informace používá k zasílání a vyhodnocování noviněk na naši objednávku. MailChimp může kromě toho podle svých vlastních informací tyto údaje použít k optimalizaci nebo zlepšení svých vlastních služeb např. použitím údajů k účelům poskytování informací. Například k technické optimalizaci rozesílání a prezentace noviněk nebo k ekonomickým účelům, aby bylo možné určit, ze kterých zemí příjemci pocházejí. MailChimp však údaje našich příjemců noviněk nepoužívá k tomu, aby jim sám psal nebo je předával třetím stranám.

Se společností MailChimp jsme uzavřeli dohodu o smluvním zpracování s tzv. standardními smluvními doložkami. Ty zavazují společnost MailChimp zpracovávat údaje uživatelů pouze v souladu s našimi pokyny a dodržovat úroveň ochrany osobních údajů shodnou jako v EU. Ustanovení ochrany osobních údajů společnosti MailChimp si můžete prohlédnout pod následujícím odkazem: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

Pokud si později nebudete přát dostávat od nás další novinky, můžete je kdykoli odmítnout, aniž by vám vznikly jiné náklady než náklady na přenos podle základních sazeb. K tomu stačí zaslat oznámení v textové podobě (např. e-mail, dopis) na adresu dataprotection@we-wash.com nebo kontaktní údaje uvedené v bodu 1.16.

2.5 Použití služby Google Analytics k marketingovým účelům

Na našich webových stránkách používáme službu analýzy webových stránek Google Analytics, kterou poskytuje společnost Google, Inc. („Google“). Služba Google Analytics používá soubory „cookie“, tj. textové soubory, které jsou uloženy ve vašem zařízení a umožňují analýzu vašeho používání našich služeb. Informace vygenerované souborem cookie o vašem používání našich služeb se obvykle přenášejí na server společnosti Google v USA a tam se ukládají. Pokud však na našich webových stránkách a v naší mobilní aplikaci aktivujete anonymizaci IP, bude vaše IP adresa v členských státech Evropské unie nebo v jiných státech, které jsou stranami Dohody o Evropském hospodářském prostoru, předem zkrácena společností Google. Pouze ve výjimečných případech bude celá IP adresa

přenesena na server společnosti Google v USA a tam zkrácena. Společnost Google bude jménem společnosti WeWash používat tyto informace za účelem vyhodnocování vašeho používání našich služeb, sestavování zpráv o činnosti aplikací a webových stránek a poskytování dalších služeb společnosti WeWash týkajících se činnosti aplikací a webových stránek a používání internetu. IP adresa odeslaná vašim zařízením v rámci služby Google Analytics nebude sloučena s jinými údaji společnosti Google.

Obecné informace o souborech cookie a jejich správě (např. souhlas) naleznete v bodu 2.7 těchto zásad ochrany osobních údajů.

Kromě postupu popsaného v bodu 2.7 (souhlas prostřednictvím banneru souhlasu) můžete také zabránit své účasti v tomto postupu sledování následujícím způsobem: Používání souborů cookie můžete odmítnout výběrem příslušného nastavení ve svém prohlížeči, avšak upozorňujeme, že v takovém případě nebudete moci využívat všechny funkce těchto webových stránek. Shromažďování údajů generovaných souborem cookie a souvisejících s vaším používáním webových stránek (včetně vaší IP adresy) společností Google a zpracování těchto údajů společností Google lze také zabránit kliknutím na níže uvedený odkaz (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) a instalaci doplňku prohlížeče.

Službu Google Analytics používáme k analýze a pravidelnému zlepšování využívání našich služeb. Získané statistiky nám umožňují vylepšit naši nabídku a učinit ji pro vás jako uživatele zajímavější.

Ve výjimečných případech, kdy jsou osobní údaje předávány do USA, jsme se společností Google uzavřeli dohodu o smluvním zpracování s tzv. standardními smluvními doložkami. Ty zavazují společnost Google zpracovávat údaje uživatelů pouze v souladu s našimi pokyny a dodržovat úroveň ochrany osobních údajů v EU.

Bližší informace o podmínkách používání a ochraně osobních údajů najdete na adrese <https://www.google.com/analytics/terms/de.html> nebo na <https://www.google.de/intl/de/policies/>. Rádi bychom upozornili, že v rámci našich služeb byla služba Google Analytics rozšířena o kód „ga('set','anonymizelp',true);“, který zajišťuje anonymní sběr IP adres (tzv. maskování IP). Díky tomu jsou IP adresy zpracovávány ve zkrácené podobě, což znamená, že je vyloučena možnost přímo je spojit s konkrétní osobou.

Služba Google Analytics se používá v souladu s podmínkami, které se společností Google dohodl německý úřad pro ochranu osobních údajů. Informace od poskytovatele třetí strany: Google Dublin, Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko, Fax: +353 (1) 436 1001. Uživatelské podmínky: <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>, přehled ochrany osobních údajů: <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>, jakož i prohlášení o ochraně osobních údajů: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

2.6 Využití sledování a marketingu v síti LinkedIn

Na svých webových stránkách používáme technologii sledování a remarketingu platformy LinkedIn. Díky této technologii LinkedIn se vám na základě vašich zájmů budou zobrazovat relevantnější reklamy. Pokud jste k tomu dali souhlas, nastaví se soubory cookie, které zejména vytvářejí individuální ID návštěvníka a ukládají se ve vašem koncovém zařízení. V rámci platformy LinkedIn lze toto ID návštěvníka rozpoznat. Lze ho použít k zobrazení naší reklamy.

Od společnosti LinkedIn také dostáváme souhrnné a anonymní zprávy o reklamní aktivitě a informace o tom, jak pracujete s našimi webovými stránkami.

Obecné informace o souborech cookie a jejich správě (např. souhlas) naleznete v bodu 2.7 těchto zásad ochrany osobních údajů.

Kromě postupu popsaného v bodu 2.7 (souhlas prostřednictvím banneru souhlasu) můžete také zabránit své účasti v tomto postupu sledování následujícím způsobem: Proti analýze vašeho uživatelského chování prováděné společností LinkedIn a proti zobrazování zájmových doporučení můžete také vznést námitku obecně společnosti LinkedIn („Opt-Out“); za tímto účelem klikněte na pole „Odmítnout na LinkedIn“ (pro členy LinkedIn) nebo „Odmítnout“ (pro ostatní uživatele) pod následujícím odkazem <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>

Další informace o ochraně osobních údajů ve společnosti LinkedIn najdete na jejich stránkách zde: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy#choices-oblig>.

2.7 Použití souborů cookies ke zlepšení výkonu a analýze webových stránek

Na našich webových stránkách a v naší mobilní aplikaci používáme soubory cookie. Soubory cookie jsou malé textové soubory, které se ukládají na váš pevný disk a přiřazují se k používanému prohlížeči nebo operačnímu systému, čímž nám poskytují určité informace.

Používáme také tzv. sledovací pixely. Při vstupu na naše webové stránky se načítají obrazové nebo textové soubory, které nám umožňují získat určité informace a zejména sledovat vaše chování na našich webových stránkách. Sledovací pixely se technicky liší od souborů cookie, ale také podléhají udělení souhlasu. V tomto ohledu zahrnuje pojem „cookies“ v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů také pixely.

Existují soubory cookie první strany (First Party Cookies) a třetí strany (Third Party Cookies). O soubory First Party Cookies se jedná, pokud je nastavuje provozovatel webových stránek jako správce údajů nebo smluvní zpracovatel údajů pověřený správcem. Soubory cookie třetích stran nastavují a čtou jiní správci údajů, tj. nikoli provozovatel webových stránek nebo jejich zpracovatelé.

Existují také přechodné a trvalé soubory cookie. Přechodné soubory cookie jsou soubory cookie, které se automaticky vymažou po zavření prohlížeče. Trvalé soubory cookie zůstávají v koncovém zařízení po určitou dobu i po zavření prohlížeče.

V závislosti na funkci jsou soubory cookie bez souhlasu nebo vyžadují souhlas. Soubory cookie, které jsou naprosto nezbytné k tomu, aby poskytovatel služby mohl poskytnout službu požadovanou uživatelem, nevyžadují souhlas. Soubory cookie, které slouží výhradně k přenosu informací v rámci elektronické komunikační sítě, jsou rovněž bez souhlasu. Ostatní soubory cookie vyžadují souhlas.

Pokud je k použití určitých souborů cookie vyžadován souhlas, budou tyto soubory cookie nastaveny pouze v případě, že jste k tomu dali předchozí souhlas. Za tímto účelem zobrazujeme na našich webových stránkách takzvaný „banner se souhlasem“. Stisknutím tlačítka určeného k tomuto účelu můžete souhlasit s používáním všech souborů cookie uvedených v těchto zásadách ochrany osobních údajů. Můžete také provést individuální výběr souborů cookie kliknutím na políčka „Předvolby“, „Statistiky“ a „Marketing“. Provedený výběr můžete později opět změnit. To je možné v nastavení webových stránek.

Váš souhlas a výběr ukládáme také jako soubory cookie, abychom mohli zjistit, zda a v jakém rozsahu jste již souhlas udělili.

Používání souborů cookie můžete spravovat také prostřednictvím svého prohlížeče. Různé prohlížeče nabízejí různé způsoby konfigurace nastavení souborů cookie v prohlížeči. Další podrobné informace o této problematice naleznete např. na adrese <http://www.allaboutcookies.org/ge/cookies-verwalten/>.

Rádi bychom vás upozornili, že případně nebudete moci používat všechny funkce našich webových stránek, pokud deaktivujete všechny nebo například nezbytně nutné soubory cookie.

Více informací o cookies, které používáme, naleznete v našem přehledu souborů cookie na adrese we-wash.com/en/privacy-policy/#cookieoverview

2.8 Použití služby Google AdWords k marketingovým účelům

2.8.1 AdWords

Pomocí Google AdWords upozorňujeme na naše atraktivní nabídky na externích webových stránkách prostřednictvím reklamních médií (tzv. Google AdWords). Můžeme určit, jak úspěšná jsou jednotlivá reklamní opatření ve vztahu k údajům o reklamních kampaních. Tímto způsobem sledujeme zájem zobrazovat vám reklamu, která vás zajímá, učinit naše webové stránky pro vás zajímavějšími a dosáhnout spravedlivého výpočtu nákladů na reklamu.

2.8.2 Ad Server

Tyto reklamy jsou doručovány společností Google prostřednictvím tzv. reklamních serverů „Ad Server“. K tomuto účelu používáme soubory cookie reklamního serveru, pomocí kterých lze měřit určité parametry k měření úspěšnosti, jako je zobrazení reklamy nebo kliknutí uživateli. Pokud na naše webové stránky vstoupíte prostřednictvím reklamy Google, uloží Google AdWords do vašeho počítače soubor cookie. Tyto soubory cookie obvykle vyprší po 30 dnech a nejsou určeny k vaší osobní identifikaci. Jako analytické hodnoty tohoto souboru cookie se obvykle ukládá jedinečné ID souboru cookie, počet zobrazení reklamy na umístění (frekvence), poslední zobrazení (důležité pro konverze po zobrazení) a informace o odhlášení (označení, že si uživatel již nepřeje být oslovován).

Tyto soubory cookie umožňují společnosti Google rozpoznat váš internetový prohlížeč. Pokud uživatel navštíví určité stránky webových stránek klienta AdWords a platnost souboru cookie uloženého v jeho počítači ještě nevypřela, společnost Google a klient mohou rozpoznat, že uživatel kliknul na reklamu a byl přesměrován na tuto stránku. Každému zákazníkovi AdWords je přiřazen jiný soubor cookie. Soubory cookie proto nelze sledovat prostřednictvím webových stránek zákazníků AdWords. My sami v rámci výše uvedených reklamních opatření neshromažďujeme a nezpracováváme žádné osobní údaje. Od společnosti Google dostáváme pouze statistická vyhodnocení. Na základě těchto hodnocení můžeme zjistit, která z použitých reklamních opatření jsou obzvláště účinná. Z používání reklamních médií nezískáváme žádné další údaje, zejména nemůžeme na základě těchto informací identifikovat uživatele.

Obecné informace o souborech cookie a jejich správě (např. souhlas) naleznete v bodu 2.7 těchto zásad ochrany osobních údajů.

2.8.3 Přenos do služby Google

Díky použitým marketingovým nástrojům váš prohlížeč automaticky naváže přímé spojení se serverem společnosti Google. Nemáme žádný vliv na rozsah a další využití údajů shromážděných společností Google prostřednictvím tohoto nástroje, a proto vás informujeme podle našich současných vědomostí: Prostřednictvím integrace AdWords Conversion získává společnost Google informace o tom, že jste vyvolali příslušnou část našich webových stránek nebo klikli na naši reklamu. Pokud jste zaregistrováni u některé služby Google, může společnost Google přiřadit návštěvu k vašemu účtu. I když nejste u společnosti Google zaregistrováni nebo jste se nepřihlásili, je možné, že poskytovatel získá a uloží vaši IP adresu.

2.8.4 Zabránění procesu sledování

Kromě procesu popsaného v bodu 2.7 (souhlas prostřednictvím banneru souhlasu) lze také zabránit své účasti v tomto procesu sledování různými jinými způsoby:

- odpovídajícím nastavením softwaru prohlížeče; zejména potlačení souborů cookie třetích stran povede k tomu, že nebudete dostávat žádné reklamy třetích stran;
- deaktivací souborů cookie pro sledování konverzí nastavením prohlížeče tak, aby blokoval soubory cookie z domény „www.googleadservices.com“, <https://www.google.de/settings/ads>, přičemž toto nastavení bude smazáno při vymazání souborů cookie;

- deaktivací zájmových reklam poskytovatelů, kteří jsou součástí samoregulační kampaně „O reklamách“, prostřednictvím odkazu <http://www.aboutads.info/choices>, přičemž toto nastavení se vymaže při vymazání souborů cookie;
- trvalou deaktivací v prohlížeči Firefox, Internet Explorer nebo Google Chrome na odkazu <http://www.google.com/settings/ads/plugin>. Rádi bychom vás upozornili, že v takovém případě nebudete moci využívat všechny funkce této nabídky v plném rozsahu.

2.8.5 Právní základ

Právním základem zpracování vašich údajů je čl. 6 odst. 1 bod 1 písm. obecného nařízení GDPR.

Další informace o ochraně osobních údajů ve společnosti Google naleznete zde:

<http://www.google.com/intl/de/policies/privacy> a <https://services.google.com/sitestats/de.html>.

Alternativně můžete také navštívit webové stránky Iniciativy pro reklamu v síti (NAI) na adrese <http://www.networkadvertising.org>. Se společností Google jsme uzavřeli dohodu o smluvním zpracování s tzv. standardními smluvními doložkami. Ty zavazují společnost Google zpracovávat údaje uživatelů pouze v souladu s našimi pokyny a dodržovat úroveň ochrany osobních údajů v EU.

2.8.6 Signály Google

Používáme signály Google. Pokud navštívíte naše webové stránky, služba Google Analytics shromažďuje mimo jiné údaje o vaší poloze, historii vyhledávání a historii YouTube, jakož i demografické údaje (údaje o návštěvnicích). Tyto údaje lze použít k nastavení personalizované reklamy pomocí služby Google Signal. Máte-li účet Google, budou údaje o návštěvnicích ze služby Google Signal propojeny s vaším účtem Google a budou použity pro personalizovanou reklamní sdělení. Uvedené údaje se také používají k sestavování anonymizovaných statistik o uživatelském chování našich uživatelů.

2.9 Použití nástroje Hotjar k optimalizaci výkonu webových stránek

Naše webové stránky používají analytický software Hotjar společnosti Hotjar Ltd. („Hotjar“), 3 Lyons Range, 20 Bisazza Street, Sliema SLM 1640, Malta. Aplikací Hotjar lze na našich webových stránkách měřit a vyhodnocovat chování uživatelů v podobě kliknutí, pohybů myši, výšky rolování atd. Informace generované „sledovacím kódem“ a „souborem cookie“ se přenášejí na servery Hotjar v Irsku a tam se ukládají.

Obecné informace o souborech cookie a jejich správě (např. souhlas) naleznete v bodu 2.7 těchto zásad ochrany osobních údajů.

Při používání aplikace Hotjar jsou shromažďovány a zpracovávány následující údaje:

- IP adresa v anonymizované podobě,
- velikost obrazovky vašeho zařízení,
- typ zařízení a informace o prohlížeči,
- zeměpisná poloha (pouze země),
- preferovaný jazyk,
- datum a čas přístupu na webové stránky.

Hotjar tyto informace ukládá do pseudonymizovaného profilu uživatele. Společnost Hotjar ani my tyto informace nepoužíváme k identifikaci jednotlivých uživatelů ani je nespojujeme s jinými údaji o jednotlivých uživateli.

Právním základem je čl. 6 odst. 1 S. 1 písm. a nařízení GDPR. Další informace naleznete na adrese: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>

Kromě postupu popsaného v bodu 2.7 (souhlas prostřednictvím banneru souhlasu) můžete také zabránit své účasti v tomto postupu sledování následujícím způsobem: Proti ukládání uživatelského profilu a informací o vaší návštěvě našich webových stránek službou Hotjar, jakož i proti nastavení

sledovacích souborů cookie služby Hotjar na jiných webových stránkách můžete vznést námitku prostřednictvím tohoto odkazu: <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>

3 Předpisy vztahující se na používání služeb WeWash

3.1 Shromažďování, zpracování, používání osobních údajů při používání webové stránky WeWash

Když využíváte námi nabízené služby, ukládáme a používáme vaše údaje potřebné k plnění smlouvy. Obvykle se jedná o vaše jméno, e-mailovou adresu a platební údaje. Údaje, které shromažďujeme, a účel jejich shromažďování jsou podrobněji vysvětleny v následujících částech tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů. V některých případech využíváme ke zpracování vašich údajů poskytovatele služeb. Ti byli námi pečlivě vybráni a pověřeni, jsou vázáni našimi pokyny a jsou pravidelně kontrolováni. V rámci tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů obdržíte také další informace o poskytovatelích služeb, které využíváme.

Pokud využíváte naše služby v Itálii, potřebujeme také vaši adresu, státní příslušnost a – pokud jste italský občan – vaše daňové číslo pro účely fakturace v souladu s italskými daňovými předpisy.

Doba uchovávání vašich osobních údajů se řídí příslušnou zákonnou dobou uchovávání. Po uplynutí této doby jsou příslušné údaje běžně vymazány, pokud již nejsou potřeba k plnění smlouvy a neexistuje žádný oprávněný zájem na jejich dalším uchovávání.

Zpracování je nezbytné k plnění smlouvy o využívání služeb WeWash, jejíž smluvní stranou je příslušná uživatelka (čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení GDPR).

3.2 Shromažďování, zpracování, používání osobních údajů při stahování aplikace

Při stahování mobilní aplikace se do App Store přenesou následující informace: Uživatelské jméno, e-mailová adresa a zákaznické číslo vašeho účtu, čas stažení, platební údaje a identifikační číslo jednotlivého zařízení. Na tento sběr dat nemáme žádný vliv a neodpovídáme za něj. Kromě toho nám při stahování mobilní aplikace nejsou předávány žádné osobní údaje.

3.3 Předávání údajů o poloze a mapy Google Maps

Po registraci prostřednictvím naší mobilní aplikace nebo webové aplikace se vám na interaktivní mapě zobrazí prádelny ve vašem okolí. Tuto funkci můžete používat pouze poté, co jste prostřednictvím vyskakovacího okna souhlasili s tím, že můžeme shromažďovat údaje o vaší poloze za účelem poskytování služby pomocí GPS a vaší IP adresy. Tuto funkci můžete kdykoli povolit nebo zrušit v nastavení mobilní aplikace nebo prohlížeče.

Po registraci v naší webové aplikaci nebo v mobilní aplikaci se na domovské stránce zobrazí mapa z Google Maps. K tomuto účelu používáme aplikační rozhraní aplikace Google Maps API. To nám umožňuje zobrazit interaktivní mapu přímo v naší aplikaci nebo v naší webové aplikaci a pohodlně používat funkce map. Tato aplikace je nezbytná k fungování a poskytování našeho obsahu a služeb. K zobrazení polohy prádelen používáme mapy Google Maps.

Při návštěvě webových stránek obdrží společnost Google informaci, že jste navštívili příslušnou podstránku našich webových stránek. Kromě toho budou předány údaje uvedené v bodě 2.1 tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů. K tomu dochází bez ohledu na to, zda společnost Google poskytuje uživatelský účet, přes který jste přihlášení, nebo zda žádný uživatelský účet neexistuje. Pokud jste přihlášení ke službě Google, budou vaše data přiřazena přímo k vašemu účtu. Pokud si nepřejete, aby byl váš profil spojen s profilem Google, musíte se před aktivací tlačítka odhlásit. Společnost Google ukládá vaše údaje jako profily používání a používá je k účelům reklamy, průzkumu trhu a/nebo navrhování svých webových stránek v souladu s požadavky. Takové vyhodnocení se provádí zejména (i u nepřihlášených uživatelů) za účelem poskytování reklamy podle potřeb a informování ostatních uživatelů sociální sítě o vašich aktivitách na našich webových stránkách. Máte právo vznést námitku proti vytvoření těchto uživatelských profilů a k uplatnění tohoto práva musíte kontaktovat společnost Google. Podmínky používání Google si můžete prohlédnout na adrese: <https://policies.google.com/terms?hl=de>. Další podmínky používání map Google Maps/Google Earth najdete na adrese: https://maps.google.com/help/terms_maps. Tam také získáte další informace o

svých právech v tomto ohledu a možnostech nastavení ochrany svého soukromí: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>. Společnost Google zpracovává vaše osobní údaje také v USA. Se společností Google jsme uzavřeli dohodu o smluvním zpracování s tzv. standardními smluvními doložkami. Ty zavazují společnost Google zpracovávat údaje uživatelů pouze v souladu s našimi pokyny a dodržovat úroveň ochrany osobních údajů v EU.

3.4 Shromažďování, zpracování, používání osobních údajů při vaší registraci

Chcete-li využívat naše služby jako uživatel, musíte se jednorázově zaregistrovat.

Registrace prostřednictvím naší webové aplikace a mobilní aplikace probíhá zadáním jména a příjmení, vaší e-mailové adresy a hesla, které si sami zvolíte. K registraci prostřednictvím naší webové aplikace a mobilní aplikace používáme tzv. postup dvojího ověření – double-opt-in, tj. vaše registrace se nedokončí, dokud při prvním přihlášení nezadáte aktivační kód, který vám byl za tímto účelem zaslán e-mailem. Aktivační kód platí 24 hodin. Pokud aktivace neproběhne úspěšně, budou údaje do 48 hodin vymazány.

Jestliže se zaregistrujete prostřednictvím naší horké telefonní linky, zaznamenáme vaše jméno a příjmení, adresu a telefonní číslo a uložíme je do našeho systému. Dále si vyžádáme vaše platební údaje a zpracujeme je v souladu s vysvětlením v bodě 8 tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů. Pokud má být faktura vystavena elektronicky, zaznamenáme k tomuto účelu také vaši e-mailovou adresu.

Máte-li u nás účet, používáme soubory cookie k vaší identifikaci při dalších návštěvách. Jinak byste se museli při každé návštěvě znovu přihlašovat.

Název: ww_access (First-Party Cookie)

Vyžadovaný souhlas: ne

Přetrvává: 30 dní

Název: ww_refresh (First-Party Cookie)

Vyžadovaný souhlas: ne

Přetrvává: 5 minut

Název: XSRF-TOKEN (First Party Cookie)

Vyžadovaný souhlas: ne

Přetrvává: Relace

Obecné informace o souborech cookie a jejich správě (např. souhlas) naleznete v bodu 2.7 těchto zásad ochrany osobních údajů.

Příjemcem těchto údajů je náš poskytovatel hostingových služeb (viz bod 1.9 těchto zásad ochrany osobních údajů).

Zpracování je nezbytné k plnění smlouvy o využívání služeb WeWash, jejíž smluvní stranou je příslušná uživatelka (čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení GDPR). Použití souborů cookie uvedených v tomto bodě je založeno na vašem souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a obecného nařízení GDPR).

3.5 Použití aplikace Mollie ke zpracování platebních transakcí

Vaše platební údaje zpracovává poskytovatel platebních služeb Mollie B.V., Keizersgracht 313, 1016 EE Amsterdam (dále jen „Mollie“) v souladu se standardem bezpečnosti dat Payment Card Industry (PCI-DSS) pro zpracování platebních transakcí. Pokud si jako způsob platby zaregistrujete svolení k inkasu SEPA, shromáždíme k tomu potřebné údaje – IBAN a jméno majitele účtu – a předáme je společnosti Mollie. Pokud jde o údaje zpracovávané a předávané v rámci inkasa, jsme my a

společnost Mollie společně odpovědnými osobami ve smyslu nařízení GDPR. Pokud jako způsob platby zaregistrujete kreditní kartu, údaje o vaší kreditní kartě bude shromažďovat a zpracovávat přímo společnost Mollie. V takovém případě jsou uvedené platební údaje rovněž uloženy v našem systému k fakturačním účelům, ačkoli nikdy nemáme k dispozici úplné údaje o vaší kreditní kartě; ty jsou nám předávány v maskované podobě v průběhu registrace způsobu platby společností Mollie. V rámci platby kreditní kartou je pro účely shody s nařízením GDPR správcem shromážděných údajů společnost Mollie. Stále máte možnost provádět platby ručně. Pro ruční platby je k dispozici celá řada způsobů platby. Veškeré údaje potřebné k ruční platbě shromažďuje a zpracovává přímo společnost Mollie; tyto údaje nejsou v žádném okamžiku ukládány do našeho systému. V rámci ruční platby je pro účely shody s nařízením GDPR správcem shromážděných údajů společnost Mollie. Další informace o zásadách ochrany osobních údajů ve společnosti Mollie jsou uvedeny na adrese <https://www.mollie.com/de/privacy>. Právním základem shromažďování a dalšího zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. b nařízení GDPR.

3.6 Zpracování úspěšných a neúspěšných platebních transakcí

Počet vašich úspěšných a neúspěšných platebních transakcí ukládáme. Tyto informace ukládáme, abychom mohli v jednotlivých případech zablokovat určité způsoby platby nebo uživatele. Děláme to proto, abychom předešli zneužití našich služeb. Rozhodnutí o těchto opatřeních není automatizované. Právním základem zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. f obecného nařízení GDPR.

3.7 Použití nástroje easybill k zasílání faktur

Po dokončení zaúčtování našich výkonů WeWash vám zašleme fakturu. Fakturace probíhá prostřednictvím společnosti easybill GmbH, Düsseldorfstraße 21, 41564 Kaarst. Pro účely fakturace předáváme společnosti easybill vaše jméno a příjmení, provedené rezervace, adresu přidělené prádelny a platební údaje v maskované podobě. Pokud si službu WeWash rezervujete prostřednictvím aplikace nebo webové aplikace, obdržíte fakturu e-mailem. Za tímto účelem předáváme společnosti easybill také vaši e-mailovou adresu. Pokud rezervaci provedete telefonicky, předáváme také vaši adresu, aby vám mohla být faktura zaslána poštou. Právním základem shromažďování a dalšího zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení GDPR.

3.8 Používání SMTP2GO k zasílání oznámení

Pokud se zaregistrujete nebo si objednáte službu WeWash prostřednictvím svého registrovaného účtu, obdržíte potvrzovací e-mail na e-mailovou adresu, kterou jste zaregistrovali ke svému účtu. Tento e-mail vás bude informovat pouze o procesu registrace nebo rezervace a nebude použit k marketingovým účelům. Odesílání e-mailů provádí poskytovatel e-mailových služeb SMTP2GO (Sand Dune Mail Ltd), 96-106 Manchester Street, Christchurch 8011, Nový Zéland. SMTP2GO obdrží za tímto účelem vaši e-mailovou adresu a jméno. Právním základem zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 písm. b nařízení GDPR, protože se jedná o informování o provedené registraci a zaslání je nezbytné k dokončení procesu dvojího ověření přihlášení Double-opt. Na druhou stranu vám po provedení rezervace zašleme potvrzovací e-mail, který vám okamžitě potvrdí dokončení rezervace. Evropská komise v usnesení o přiměřenosti potvrdila, že Nový Zéland má přiměřenou úroveň ochrany údajů. Navíc údaje, které posíláme společnosti SMTP2GO, nejsou zpracovávány mimo Evropu.

3.9 Použití nástroje Expo k odesílání push zpráv

K zasílání push zpráv v mobilních aplikacích (Android a iOS) a ve webové aplikaci používáme službu push zpráv společnosti 650 Industries Inc. („Expo“), 624 University Ave #1, Palo Alto, CA 94301, USA.

Použitím push zpráv vás informujeme například o cyklech čekání nebo o tom, kdy lze naplnit pračku nebo sušičku.

Za tímto účelem se v koncovém zařízení vygeneruje klíč, jehož prostřednictvím lze kombinaci zařízení a aplikace jednoznačně identifikovat a adresovat pomocí tzv. ID instance. Tento klíč a zpráva se přenáší na server Expo. Když používáte naši aplikaci pro iOS, Expo předá požadavek na oznámení a tyto údaje službě „Apple Push Notification Service“, která provede rozeslání oznámení. Pokud používáte naši aplikaci pro Android nebo webovou aplikaci, společnost Expo odešle výzvu k oznámení

a údaje službě „Firebase Cloud Messaging“ společnosti Google, která v tomto případě provede oznámení.

Zásady ochrany osobních údajů společnosti Expo jsou uvedeny na adrese <https://expo.io/privacy>. Prohlášení o ochraně osobních údajů pro služby Apple Push Notification Service a Firebase Cloud Messaging najdete na stránkách <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/> (Apple) a <https://firebase.google.com/support/privacy> (Firebase Cloud Messaging).

Dbáme, aby ve zprávách nebyly obsaženy žádné osobní údaje, nicméně z technických důvodů jsou při odesílání klíče a údajů společnosti EXPO předávány také následující údaje:

- model zařízení,
- jazyk zařízení,
- operační systém a verze,
- typ a verze prohlížeče,
- časové pásmo zařízení,
- IP adresa.

Než vám začneme posílat push oznámení, požádáme vás o souhlas. Pokud nám tento souhlas neudělíte, nebudeme vám moci zasílat push oznámení. Zpracování údajů je proto založeno na vašem souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a nařízení GDPR).

V tomto ohledu pro nás společnost Expo vystupuje jako smluvní zpracovatel údajů a osobní údaje jsou přenášeny do USA. Společnost Expo se za tímto účelem přihlásila k standardu EU-USA Privacy Shield na ochranu soukromí, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Souhlas se zasíláním push oznámení můžete kdykoli odvolat následujícím způsobem:

- Při používání naší mobilní aplikace: Pokud již nechcete dostávat žádná oznámení, můžete je zablokovat v nastavení svého smartphonu nebo můžete oznámení vypnout v nastavení naší aplikace.
- Při vyvolání naší webové stránky: Souhlas se zasíláním oznámení můžete kdykoli opět odvolat prostřednictvím nastavení prohlížeče. Pokud si již nepřejete v budoucnu dostávat žádná oznámení push, odhlaste se z odběru podle pokynů specifických pro prohlížeč. Podrobné informace naleznete také v nastavení příslušného prohlížeče pod klíčovými slovy „Aktivovat nebo deaktivovat oznámení“.

3.10 Používání Firebase pro informace v reálném čase

Abychom vám mohli poskytovat informace v reálném čase, využíváme služby „Cloud Firestore“ a „Firebase Authentication“ společnosti Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Informace v reálném čase jsou např. informace o vámi vybrané prádelně a stavu vašich rezervací. Vyvolané informace jsou však výhradně anonymní a neumožňují vyvozovat žádné závěry o vaší osobě.

Během používání naší aplikace se však váš terminál připojuje ke službám a získává informace v reálném čase. Z technických důvodů se přenášejí také následující údaje:

- model zařízení,
- jazyk zařízení,
- operační systém a verze,
- typ a verze prohlížeče,
- časové pásmo zařízení,

- IP adresa.

Přístupy jsou zaznamenány a po několika týdnech odstraněny. Další informace naleznete v prohlášení o ochraně osobních údajů Firebase na adrese <https://firebase.google.com/support/privacy>.

Zpracování je nezbytné k plnění smlouvy o využívání služeb WeWash, jejíž smluvní stranou je příslušná uživatelka (čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení GDPR).

V tomto ohledu pro nás společnost Google vystupuje jako smluvní zpracovatel údajů. V případech, kdy jsou osobní údaje předávány do USA, jsme se společností Google uzavřeli dohodu o smluvním zpracování s tzv. standardními smluvními doložkami. Ty zavazují společnost Google zpracovávat údaje uživatelů pouze v souladu s našimi pokyny a dodržovat úroveň ochrany osobních údajů v EU.