

**Política de privacidad WeWash**  
(versión v0823\_1, a partir de agosto de 2023)

- 1 Normas generales
  - 1.1 Parte responsable
  - 1.2 Datos personales
  - 1.3 Transferencia de datos a terceros
  - 1.4 Recopilación, tratamiento y uso de los datos personales al ponerse en contacto con nosotros
  - 1.5 Uso de Zendesk para la gestión de tickets
  - 1.6 Uso de Translate.com para la traducción de tickets
  - 1.7 Uso de T.D.M. para contactos telefónicos
  - 1.8 Uso de Salesforce para contactos y gestión de clientes
  - 1.9 Uso de AWS para alojar nuestra aplicación web y base de datos
  - 1.10 Uso de RAIDBOXES para alojar nuestro sitio web
  - 1.11 Uso de Microsoft Office para operaciones de oficina
  - 1.12 Uso de Sentry para mejorar nuestros servicios
  - 1.13 Sus derechos como titular de los datos
  - 1.14 Datos de menores
  - 1.15 Cambios en nuestra normativa de protección de datos
  - 1.16 Datos de contacto
- 2 Normas relativas al uso de nuestro sitio web (we-wash.com)
  - 2.1 Recogida, tratamiento y uso de datos personales al utilizar el servicio WeWash
  - 2.2 Enlaces a otros sitios web
  - 2.3 Uso de Microsoft Ads con fines de marketing
  - 2.4 Utilización de MailChimp para el envío de boletines de noticias
  - 2.5 Uso de Google Analytics para fines de marketing
  - 2.6 Uso del seguimiento y el marketing de LinkedIn
  - 2.7 Uso de cookies para mejorar el rendimiento y la analítica del sitio web
  - 2.8 Uso de Google AdWords con fines de marketing
  - 2.9 Uso de Hotjar para optimizar el rendimiento del sitio web
- 3 Normas relativas al uso de los servicios de WeWash
  - 3.1 Recogida, tratamiento y uso de datos personales al utilizar el servicio WeWash
  - 3.2 Recogida, tratamiento y uso de datos personales para la descarga de aplicaciones
  - 3.3 Transmisión de datos de localización y Google Maps
  - 3.4 Recopilación, tratamiento y uso de datos personales durante su registro
  - 3.5 Uso de Mollie para la tramitación de operaciones de pago
  - 3.6 Procesamiento de operaciones de pago exitosas y fallidas
  - 3.7 Uso de easybill para el envío de facturas
  - 3.8 Utilización de SMTP2GO para el envío de notificaciones
  - 3.9 Despliegue de Expo para el envío de notificaciones push
  - 3.10 Uso de Firebase para información en tiempo real

## 1 Normas generales

### 1.1 Parte responsable

WeWash GmbH, Sendlinger-Tor-Platz 10, 80336 Múnich, Alemania (en adelante: «nosotros»), como operador del sitio web <https://www.we-wash.com> y editor de la aplicación web y las aplicaciones WeWash para Android e iOS (en adelante: «WeWash»), es el responsable del tratamiento de los datos personales de los usuarios de WeWash (en adelante: «usted»).

Fuera de Alemania, actuamos como encargados del tratamiento para la empresa nacional correspondiente del Grupo BSH Hausgeräte. La empresa nacional es entonces la parte responsable. Puede encontrar el nombre y la dirección de la empresa nacional correspondiente aquí: <https://we-wash.com/privacy-policy/>

Puede ponerse en contacto con nuestro responsable de la protección de datos en la dirección de correo electrónico [dataprotection@we-wash.com](mailto:dataprotection@we-wash.com) o en nuestra dirección postal dirigiéndose al «responsable de la protección de datos».

Hemos tomado medidas técnicas y organizativas para garantizar que tanto nosotros como nuestros proveedores de servicios cumplan la normativa sobre protección de datos. De acuerdo con las normas de protección de datos aplicables, le informamos a continuación sobre el tipo, el alcance y la finalidad de la recopilación, el procesamiento y el uso de los datos que se acumulan en el curso de su uso de WeWash.

### 1.2 Datos personales

Los datos personales son información que puede utilizarse para descubrir su identidad. Esto incluye, por ejemplo, información como su nombre real, su dirección postal, su dirección de correo electrónico o su número de teléfono, así como todos los datos que nos proporciona al registrarse y crear su cuenta de cliente. En estos no se incluyen los datos estadísticos que recopilamos, por ejemplo, cuando usted visita nuestro sitio web, y que no pueden relacionarse directamente con usted personalmente.

### 1.3 Transferencia de datos a terceros

Sus datos personales no se transmitirán a terceros para fines distintos de los que se indican a continuación. Solo transmitimos sus datos personales a terceros si:

- usted ha dado su consentimiento expreso de acuerdo con el Art. 6, párr. 1, pág. 1, letra a, del RGPD;
- la divulgación es necesaria para la afirmación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales de conformidad con el Art. 6, párr. 1, pág. 1, letra f, del RGPD, y no hay razón para suponer que usted tiene un interés superior digno de protección en la no divulgación de sus datos;
- en caso de que exista una obligación legal de divulgación de acuerdo con el Art. 6, párr. 1, pág. 1, letra c, del RGPD; así como que
- esto es legalmente permisible y necesario para el procesamiento de las relaciones contractuales con usted de acuerdo con el Art. 6, párr. 1, pág. 1, letra b, del RGPD.

### 1.4 Recopilación, tratamiento y uso de los datos personales al ponerse en contacto con nosotros

Cuando se ponga en contacto con nosotros para realizar una consulta u otra petición, almacenaremos los datos que nos proporcione (su dirección de correo electrónico, su nombre y su número de teléfono, si procede) para responder a su consulta o petición. Eliminamos los datos acumulados en este contexto una vez que el almacenamiento ya no es necesario o restringimos el procesamiento si existe la obligación legal de conservar los datos.

### 1.5 Uso de Zendesk para la gestión de tickets

Utilizamos el sistema de tickets Zendesk, una plataforma de atención al cliente de Zendesk Inc. para procesar las solicitudes de asistencia a través de nuestra aplicación web y nuestra aplicación móvil. 989 Market Street, San Francisco, CA 94102, EE. UU. Para procesar su solicitud, se recopilarán los siguientes datos a través de nuestra aplicación web o aplicación móvil con el fin de procesar y responder a su solicitud:

- Dirección de correo electrónico
- Nombre y apellidos

Para las consultas comerciales (socios) también recopilamos los siguientes datos:

- Empresa
- Dirección de la lavandería
- Número de teléfono

Hemos cerrado un contrato de tramitación de pedidos con Zendesk con las denominadas cláusulas contractuales estándar. Estas obligan a Zendesk a procesar los datos del usuario solo de acuerdo con nuestras instrucciones, así como a cumplir con el nivel de protección de datos de la UE.

Si se pone en contacto con nosotros por correo electrónico o a través del formulario del sitio web, procesamos y utilizamos los datos personales que nos proporciona únicamente para procesar la consulta específica. Los datos facilitados se tratarán de forma confidencial. El tratamiento de los datos introducidos en el formulario de contacto se basa en Art. 6, párr. 1, letra f, del RGPD.

Para más información sobre el tratamiento de datos por parte de Zendesk, consulte la política de privacidad de Zendesk en <http://www.zendesk.com/company/privacy>.

### 1.6 Uso de Translate.com para la traducción de tickets

Para poder procesar más rápidamente las solicitudes de soporte, a veces las traducimos automáticamente a otros idiomas. Para ello, utilizamos el servicio de traducción Translate.com, operado por Student Media LLC, 16192 Coastal Highway, Lewes, DE 19958, EE. UU. Hemos cerrado un contrato de tramitación de pedidos con Translate.com con las denominadas cláusulas contractuales estándar. Estas obligan a Translate.com a procesar los datos del usuario solo de acuerdo con nuestras instrucciones, así como a cumplir con el nivel de protección de datos de la UE. Puede encontrar más información sobre el tratamiento de datos por Translate.com en la política de privacidad de Translate.com en <https://www.translate.com/legal>.

### 1.7 Uso de T.D.M. para contactos telefónicos

Para las consultas que nos llegan a través de nuestra línea de atención telefónica, utilizamos el servicio de Telefon-Direkt-Marketing GmbH («T.D.M.»), Käthe-Paulus-Straße 12, 31157 Sarstedt, Alemania. Todas las consultas a través de nuestra línea de atención telefónica son recibidas por T.D.M. e introducidas en el sistema de tickets Zendesk. T.D.M. recoge y utiliza sus datos personales en la medida necesaria para procesar su solicitud. La base legal para la recopilación es el Art. 6, párr. 1, letra f, del RGPD. Los datos facilitados se tratarán de forma confidencial.

También puede inscribirse por primera vez por teléfono a través de T.D.M. En este caso, se recopilarán los datos mencionados en el apartado 3.1. La base jurídica para la recopilación y el tratamiento de los datos de registro es el Art. 6, párr. 1, letra b, del RGPD. Si es necesario, algunos fragmentos de la llamada se registrarán mediante grabaciones de audio. Se le informará de la grabación con suficiente antelación y se le preguntará si está de acuerdo con ella. Los datos de pago quedan expresamente excluidos de la grabación.

### 1.8 Uso de Salesforce para contactos y gestión de clientes

Nuestro servicio de registro y gestión de contactos le permite ponerse en contacto con nosotros y registrarse en nuestros servicios. Para ello, utilizamos los servicios de Salesforce.com Inc, Salesforce Tower, 415 Mission Street, 3rd Floor, San Francisco, CA 94105, EE. UU. («Salesforce.com»). Durante el proceso de registro o contacto, Salesforce.com recopila y almacena los siguientes datos personales:

- Tratamiento
- Nombre
- Apellido
- Empresa
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Dirección de la lavandería

Estos datos personales se tratan de forma confidencial. Salesforce.com opera un sistema denominado CRM (Sistema de gestión de relaciones con los clientes). Sus datos personales son necesarios para ponernos en contacto con usted y para la gestión de contratos y servicios con nuestros clientes. Salesforce.com almacena sus datos personales en un centro de datos europeo. No está prevista la transferencia de sus datos personales a un país receptor fuera de la Unión Europea, como Estados Unidos. El tratamiento de sus datos se basa en el Art. 6, párr. 1, letra f, del RGPD.

Puede encontrar información más detallada sobre el procesamiento de datos por parte de Salesforce.com en la política de privacidad de Salesforce.com en:  
<https://www.salesforce.com/de/company/privacy/>

### 1.9 Uso de AWS para alojar nuestra aplicación web y base de datos

Utilizamos el servicio proporcionado por Amazon Web Services, Inc; P.O. Box 81226; Seattle, WA 98108-1226; EE. UU. para alojar la aplicación web y la base de datos. El centro de datos está situado en Alemania. El tratamiento de sus datos se basa en el Art. 6, párr. 1, letra f, del RGPD.

Para más información, consulte la política de privacidad de AWS en: [https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f\\_pr](https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr).

### 1.10 Uso de RAIDBOXES para alojar nuestro sitio web

Utilizamos el servicio RAIDBOXES, de RAIDBOXES GmbH, Hafenstr. 32, 48151 Münster, para alojar nuestro sitio web. Cuando visita nuestro sitio web, RAIDBOXES recopila varios archivos de registro, incluidas sus direcciones IP. El uso de RAIDBOXES se basa en el Art. 6 párr. 1 letra f, del RGPD.

Para más información, consulte la política de privacidad de RAIDBOXES: <https://raidboxes.io/datenschutzerklaerung>.

### 1.11 Uso de Microsoft Office para operaciones de oficina

Utilizamos el servicio en la nube Office 365 de Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, EE. UU. Puede encontrar información sobre la protección de datos de Microsoft en <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>. En concreto, utilizamos Outlook para nuestras comunicaciones. Si se comunica con nosotros por correo electrónico, su dirección de correo electrónico se almacena en los servidores del servicio en la nube Office 365 de Microsoft. Los servidores están situados en Europa.

### 1.12 Uso de Sentry para mejorar nuestros servicios

Utilizamos el software de código abierto Sentry (<https://github.com/getsentry>) para mantener la estabilidad, seguridad y optimización de nuestro servicio. En el proceso, se nos transmiten mensajes

de error e informes de fallos, que contienen únicamente detalles anónimos o anonimizados del dispositivo, el navegador y los datos de uso que nos ayudan a recrear el error.

Esto solo ocurre con su consentimiento, que puede dar o revocar durante el registro o después de iniciar la sesión en la configuración del perfil.

Operamos Sentry con nuestro proveedor de servicios de alojamiento en servidores alemanes (véase «Servicio de alojamiento»). No hay transferencia a terceros países o a otras partes. Los datos recogidos se utilizan exclusivamente para los fines indicados en este apartado y se eliminan al cabo de 90 días.

### 1.13 Sus derechos como titular de los datos

#### 1.13.1 Derecho a la confirmación

Tiene derecho a solicitarnos confirmación sobre si se están tratando datos personales que le conciernen.

#### 1.13.2 Derecho de información

De acuerdo con el Art. 15 del RGPD, usted tiene derecho a recibir información de nosotros en cualquier momento y de forma gratuita sobre sus datos personales almacenados y una copia de esta información. Además, tiene derecho a recibir información sobre lo siguiente:

- los fines del tratamiento;
- las categorías de datos personales que se tratan;
- si es posible, la duración prevista del almacenamiento de los datos personales o, si no es posible, los criterios para determinar dicha duración;
- la existencia de un derecho a obtener la rectificación o supresión de los datos personales que le conciernen, o la limitación del tratamiento por parte del responsable del mismo, o un derecho a oponerse a dicho tratamiento;
- la existencia de un derecho de recurso ante una autoridad de control;
- si los datos personales no se recogen del interesado: cualquier información disponible sobre el origen de los datos;
- la existencia de una toma de decisiones automatizada, incluida la elaboración de perfiles, de conformidad con el Art. 22, párr. 1 y 4, del RGPD y —al menos en estos casos— información significativa sobre la lógica implicada y el alcance y los efectos previstos de dicho tratamiento para el interesado.

Además, tiene derecho a ser informado de si sus datos personales han sido transferidos a un tercer país o a una organización internacional. Si este es el caso, también tiene derecho a obtener información sobre las garantías adecuadas en relación con la transferencia.

#### 1.13.3 Derecho de rectificación

De conformidad con el Art. 16, del RGPD, usted tiene derecho a solicitar la corrección inmediata de los datos personales incorrectos que le conciernen. También tiene derecho a solicitar que se completen los datos personales incompletos, incluso mediante una declaración complementaria, teniendo en cuenta los fines del tratamiento.

#### 1.13.4 Derecho al borrado (derecho al olvido)

De conformidad con el Art. 17 del RGPD, usted tiene derecho a solicitar que los datos personales que le conciernen sean borrados sin demora indebida, siempre que se aplique uno de los siguientes motivos y en la medida en que el tratamiento no sea necesario:

- Los datos personales se recopilaron o se trataron de otro modo con fines para los que ya no son necesarios.

- Usted ha revocado el consentimiento en el que se basaba el tratamiento de acuerdo con el Art. 6, párr. 1, letra a, del RGPD o el Art. 9, párr. 2, letra a, del RGPD y no existe ninguna otra base legal para el tratamiento.
- Usted se opone al tratamiento de acuerdo con el Art. 21, párr. 1, del RGPD y no existen motivos legítimos imperiosos para el tratamiento o se opone al tratamiento de acuerdo con el Art. 21, párr. 2, del RGPD.
- Los datos personales han sido tratados ilegalmente.
- La supresión de los datos personales es necesaria para el cumplimiento de una obligación legal en virtud del Derecho de la Unión o de los Estados miembros.
- Los datos personales se han recopilado en relación con los servicios de la sociedad de la información ofrecidos de conformidad con el Art. 8, párr. 1, del RGPD.

#### 1.13.5 Derecho a la limitación del tratamiento

De conformidad con el Art 18, del RGPD, tiene derecho a solicitarnos que restrinjamos el tratamiento si se cumple una de las siguientes condiciones:

- Usted puede impugnar la exactitud de sus datos personales durante un periodo de tiempo que nos permita verificar la exactitud de sus datos personales.
- El tratamiento es ilegal, pero usted se opone a la supresión de los datos personales y solicita la restricción del uso de sus datos personales.
- Ya no necesitamos sus datos personales para los fines del tratamiento, pero sí para hacer valer, ejercer o defender reclamaciones legales.
- Usted se ha opuesto al tratamiento en virtud del Art. 6, párr. 1, del RGPD y aún no está claro qué intereses prevalecen.

#### 1.13.6 Derecho a la portabilidad de los datos

De conformidad con el Art. 20 del RGPD, usted tiene derecho a recibir sus datos personales recogidos por nosotros en un formato estructurado, común y legible por máquina y puede transferirlos a otro responsable del tratamiento en el sentido del Art. 4, n.º 7, del RGPD, siempre que el tratamiento se base en el consentimiento de conformidad con el Art. 6, párr. 1, letra a, del RGPD o el Art. 9, párr. 2, letra a, del RGPD, en un contrato de conformidad con el Art. 6, párr. 1, letra b, del RGPD, y el tratamiento se realice con ayuda de procedimientos automatizados. Este derecho no se aplica al tratamiento necesario para el cumplimiento de una tarea realizada en interés público o en el ejercicio del poder público que se nos ha conferido.

Además, al ejercer su derecho a la portabilidad de los datos, tiene derecho a que transfiramos sus datos personales directamente a otro responsable del tratamiento cuando sea técnicamente factible y siempre que ello no afecte negativamente a los derechos y libertades de otras personas.

#### 1.13.7 Derecho de oposición

Tiene derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de sus datos personales que se realice sobre la base del Art. 6, párr., letra e o letra f, del RGPD. Esto también se aplica a la elaboración de perfiles basados en estas disposiciones.

En caso de oposición, no trataremos sus datos personales a menos que existan motivos de tratamiento dignos de protección que prevalezcan sobre sus derechos y libertades. El tratamiento también es posible si sirve para la afirmación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.

Si tratamos sus datos personales con fines de publicidad directa, usted tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento con fines de dicha publicidad. Esto también se aplica a la elaboración de perfiles en la medida en que esté relacionada con dicha publicidad directa.

#### 1.13.8 Decisiones automatizadas en casos individuales, incluida la elaboración de perfiles

Usted tiene derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado —incluida la elaboración de perfiles— que tenga efectos jurídicos sobre usted o que le afecte significativamente de forma similar, a menos que la decisión (i) sea necesaria para la conclusión o la ejecución de la relación contractual con nosotros, o (ii) esté permitida por la ley y esta contenga medidas adecuadas para salvaguardar sus derechos y libertades, o (iii) se tome con su consentimiento explícito.

Si la decisión es (i) necesaria para la conclusión o ejecución de la relación contractual existente entre nosotros o (ii) se toma con su consentimiento explícito, tomaremos medidas razonables para salvaguardar sus derechos y libertades y sus intereses legítimos.

#### 1.13.9 Derecho a retirar el consentimiento según la ley de protección de datos

Puede retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento.

Para ejercer los derechos establecidos en esta cláusula, puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento enviando un correo electrónico a [dataprotection@we-wash.com](mailto:dataprotection@we-wash.com) o utilizando los datos de contacto indicados en el apartado 1.16.

#### 1.14 Datos de menores

Las personas que no son mayores de edad no deben enviarnos datos personales sin el consentimiento de sus padres o tutores. Los menores de 16 años no pueden dar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales sin el consentimiento de sus padres.

#### 1.15 Cambios en nuestra normativa de protección de datos

Se realiza un ajuste de la información sobre protección de datos si es necesario para reflejar los cambios relevantes para la protección de datos en nuestros servicios en la información sobre protección de datos, por ejemplo, en el caso de la introducción de nuevos servicios o en el caso de cambios en las disposiciones sobre protección de datos. Por ejemplo, en el caso de la introducción de nuevos servicios o para cumplir con los requisitos legales vigentes.

#### 1.16 Datos de contacto

Dirección postal: WeWash GmbH; Sendlinger-Tor-Platz 10; 80336 Munich, Alemania.

Correo electrónico: [dataprotection@we-wash.com](mailto:dataprotection@we-wash.com)

Responsable de la protección de datos: Timo Epp

## 2 Normas relativas al uso de nuestro sitio web (we-wash.com)

### 2.1 Recogida, tratamiento y uso de datos personales al utilizar el servicio WeWash

Cuando se utiliza el sitio web únicamente con fines informativos, es decir, si no se registra ni nos transmite información, solo recopilamos los datos personales que su navegador transmite automáticamente a nuestro servidor por razones técnicas. Si desea ver nuestro sitio web, recopilamos los siguientes datos:

- Dirección IP
- Fecha y hora de acceso
- Nombre y URL del archivo al que se ha accedido
- URL del sitio web de referencia
- Archivo accedido
- Cantidad de datos transferidos
- Tipo/versión del navegador e idioma
- Sistema operativo y su interfaz

Tratamos los datos mencionados para los siguientes fines:

- Garantizar una conexión fluida del sitio web
- Garantizar un uso cómodo de nuestro sitio web
- Realizar una evaluación de la seguridad y la estabilidad del sistema
- Otros fines administrativos.

Además, utilizamos cookies para determinar el idioma preferido del visitante y, si es posible, para configurar el idioma correspondiente en el sitio web.

Para obtener información general sobre las cookies y su gestión (por ejemplo, el consentimiento), consulte el apartado 2.7 de esta política de privacidad.

La base legal de la recopilación es el Art. 6, párr. 1, letra f, del RGPD. Nuestro interés legítimo se desprende de los motivos mencionados anteriormente.

El destinatario de estos datos es nuestro proveedor de servicios de hosting (véase el apartado 1.9 de esta política de privacidad).

Además, utilizamos otras cookies, así como servicios de análisis y marketing, cuando usted visita nuestro sitio web. Encontrará explicaciones más detalladas al respecto en los siguientes apartados de esta política de privacidad.

### 2.2 Enlaces a otros sitios web

Nuestra oferta en línea contiene enlaces a otros sitios web. No tenemos ninguna influencia sobre el cumplimiento de la normativa de protección de datos por parte de sus operadores.

### 2.3 Uso de Microsoft Ads con fines de marketing

Utilizamos el programa de publicidad online «Microsoft Advertising» de Microsoft Corporation (Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, EE. UU.; «Microsoft») y en este contexto Microsoft Advertising Conversion Tracking. El tratamiento de los datos sirve para fines de marketing y publicidad y para medir el éxito de las medidas publicitarias (seguimiento de conversiones). Microsoft instala una cookie en su dispositivo terminal si ha accedido a nuestro sitio web a través de un anuncio de Microsoft Bing. De este modo, tanto Microsoft como nosotros podemos reconocer que alguien ha hecho clic en un anuncio, ha sido redirigido a nuestro sitio web y ha llegado a una página de destino previamente determinada («sitio de conversión»). Solo conocemos el número total de usuarios que han hecho clic en un anuncio de Bing y han sido redirigidos al sitio de conversión. Microsoft recopila, procesa y utiliza información a través de la cookie, a partir de la cual

se crean perfiles de uso utilizando seudónimos. Estos perfiles de uso se utilizan para analizar el comportamiento de los visitantes y para mostrar anuncios. No se procesa ninguna información personal sobre la identidad del usuario.

Puede encontrar más información sobre la protección de datos y las cookies utilizadas por Microsoft Advertising en: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

#### 2.4 Utilización de MailChimp para el envío de boletines de noticias

Si decide suscribirse a nuestro servicio de boletín de noticias, le informaremos de nuestras ofertas actuales a través de la dirección de correo electrónico que nos haya facilitado. Solo puede recibir el boletín si proporciona una dirección de correo electrónico válida. Por motivos legales, se enviará un correo electrónico de confirmación a la dirección de correo electrónico que haya introducido por primera vez para el envío del boletín de noticias mediante el procedimiento de doble confirmación. Este correo electrónico de confirmación se utiliza para comprobar si usted, como titular de la dirección de correo electrónico, ha autorizado efectivamente la recepción del boletín.

Al registrarse en el boletín informativo, también almacenamos la dirección IP del sistema informático utilizado por el interesado en el momento del registro, así como la fecha y la hora del registro, asignadas por el proveedor de servicios de Internet (PSI). La recopilación de estos datos es necesaria para poder rastrear el (posible) uso indebido de la dirección de correo electrónico del interesado en un momento posterior y, por tanto, sirve de garantía legal para el responsable del tratamiento. La base legal para la recopilación de sus datos y el envío del boletín informativo es su consentimiento según el Art. 6, párr. 1, letra a, del RGPD

Los datos personales recopilados en el marco de una suscripción al boletín se utilizan exclusivamente para el envío de nuestro boletín. Además, los suscriptores del boletín podrían ser informados por correo electrónico en caso de ser necesario para el funcionamiento del servicio del boletín, por ejemplo, si se producen cambios en el mismo. Por ejemplo, en caso de cambios en el servicio de boletín de noticias o en las condiciones técnicas.

El boletín se envía mediante «MailChimp», una plataforma de envío de boletines del proveedor estadounidense Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, EE. UU. Las direcciones de correo electrónico y los datos descritos más adelante en este apartado se almacenan en los servidores de MailChimp en Estados Unidos. MailChimp utiliza esta información para enviar y evaluar el boletín en nuestro nombre. Además, según su propia información, MailChimp puede utilizar estos datos para optimizar o mejorar sus propios servicios, por ejemplo, para la optimización técnica del envío. Por ejemplo, para optimizar técnicamente el envío y la presentación de los boletines o con fines económicos para determinar de qué países proceden los destinatarios. Sin embargo, MailChimp no utiliza los datos de los destinatarios de nuestros boletines para escribirles ellos mismos o para cederlos a terceros.

Hemos celebrado un contrato de tramitación de pedidos con Mailchimp con las denominadas cláusulas contractuales estándar. Estas obligan a Mailchimp a procesar los datos de los usuarios solo de acuerdo con nuestras instrucciones, así como a cumplir con el nivel de protección de datos de la UE. Puede consultar las disposiciones de protección de datos de MailChimp en el siguiente enlace: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

Si no desea recibir más boletines de noticias de nuestra parte en una fecha posterior, puede oponerse a ello en cualquier momento sin incurrir en más gastos que los de transmisión según las tarifas básicas. Para ello, basta con enviar una notificación en forma de texto (por ejemplo, por correo electrónico o carta) a [dataprotection@we-wash.com](mailto:dataprotection@we-wash.com) o dirigida a los datos de contacto mencionados en el apartado 1.16.

#### 2.5 Uso de Google Analytics para fines de marketing

En nuestro sitio web utilizamos Google Analytics, un servicio de análisis web proporcionado por Google Inc. («Google»). Google Analytics utiliza «cookies», es decir, archivos de texto que se

almacenan en su dispositivo y permiten un análisis de su uso de nuestros servicios. La información generada por la cookie sobre su uso de nuestros servicios se transmite generalmente a un servidor de Google en Estados Unidos para su almacenamiento. Sin embargo, al activar la anonimización de la IP en nuestro sitio web y en nuestra aplicación móvil, su dirección IP será restringida previamente por Google dentro de los Estados miembros de la Unión Europea o en otros Estados contratantes del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. Solo en casos excepcionales se transmitirá la dirección IP completa a un servidor de Google en Estados Unidos y se acortará allí. Google usará en nombre de WeWash esta información con el propósito de evaluar su uso de nuestros servicios, recopilando informes sobre la actividad de la aplicación y el sitio web y prestando otros servicios a WeWash relacionados con la actividad de la aplicación y el sitio web y el uso de Internet. La dirección IP transmitida por su dispositivo como parte de Google Analytics no se fusiona con otros datos de Google.

Para obtener información general sobre las cookies y su gestión (por ejemplo, el consentimiento), consulte el apartado 2.7 de esta política de privacidad.

También puede impedir la participación en este procedimiento de seguimiento de la siguiente manera, además del procedimiento descrito en el apartado 2.7 (consentimiento a través del banner de consentimiento): También puede rechazar el uso de cookies seleccionando la configuración adecuada en su navegador; sin embargo, tenga en cuenta que si lo hace es posible que no pueda utilizar todas las funciones de este sitio web. Además, puede evitar la recopilación de los datos generados por la cookie y relacionados con su uso del sitio web (incluida su dirección IP) a Google, así como el tratamiento de estos datos por parte de Google, descargando e instalando el plugin del navegador disponible en el siguiente enlace (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>).

Utilizamos Google Analytics para analizar y mejorar regularmente el uso de nuestros servicios. Las estadísticas obtenidas nos permiten mejorar nuestros servicios y hacerlos más interesantes para usted como usuario.

Para los casos excepcionales en los que se transfieren datos personales a EE. UU., hemos celebrado un acuerdo de procesamiento de pedidos con Google con las denominadas cláusulas contractuales estándar. Estas obligan a Google a procesar los datos del usuario solo de acuerdo con nuestras instrucciones, así como a cumplir con el nivel de protección de datos de la UE.

Para más información sobre las condiciones de uso y la protección de datos, visite <https://www.google.com/analytics/terms/es.html> o <https://www.google.es/intl/es/policias/>. Nos gustaría señalar que dentro de nuestros servicios, Google Analytics se ha ampliado con el código «ga('set','anonymizeIp',true);» con el fin de garantizar la recopilación anónima de direcciones IP (el llamado enmascaramiento de IP). Esto significa que las direcciones IP se procesan de forma abreviada, excluyendo así la posibilidad de un vínculo directo con una persona.

Google Analytics se utiliza de acuerdo con las condiciones acordadas con Google por las autoridades alemanas de protección de datos. Información del proveedor tercero: Google Dublin, Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda, Fax: +353 (1) 436 1001. Condiciones de uso: <http://www.google.com/analytics/terms/es.html>, resumen de la protección de datos: <http://www.google.com/intl/es/analytics/learn/privacy.html>, así como la política de privacidad: <http://www.google.es/intl/es/policias/privacy>

## 2.6 Uso del seguimiento y el marketing de LinkedIn

En nuestro sitio web, utilizamos la tecnología de seguimiento y remarketing de la plataforma LinkedIn. Con esta tecnología de LinkedIn, se le muestra una publicidad más relevante basada en sus intereses. Si ha dado su consentimiento, se instalan cookies que crean concretamente una identificación individual del visitante, y se almacenan en su dispositivo terminal. Dentro de la plataforma de LinkedIn, puede reconocerse este ID de visitante. Se puede utilizar para mostrarle nuestra publicidad.

También recibimos informes agregados y anónimos de LinkedIn sobre la actividad publicitaria e información sobre cómo interactúa usted con nuestro sitio web.

Para obtener información general sobre las cookies y su gestión (por ejemplo, el consentimiento), consulte el apartado 2.7 de esta política de privacidad.

También puede impedir la participación en este procedimiento de seguimiento de la siguiente manera, además del procedimiento descrito en el apartado 2.7 (consentimiento a través del banner de consentimiento): También puede oponerse de forma general al análisis de su comportamiento de uso por parte de LinkedIn, así como a que LinkedIn le muestre recomendaciones basadas en intereses («Opt-Out»); para ello, haga clic en la casilla «Rechazar en LinkedIn» (para miembros de LinkedIn) o «Rechazar» (para otros usuarios) en el siguiente enlace: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>

Para más información sobre la política de privacidad de LinkedIn, haga clic aquí: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy#choices-oblig>.

## 2.7 Uso de cookies para mejorar el rendimiento y la analítica del sitio web

Utilizamos cookies en nuestro sitio web y en nuestra aplicación móvil. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su disco duro y se asignan al navegador o al sistema operativo que usted utiliza, proporcionándonos así cierta información.

También utilizamos los llamados píxeles de seguimiento. Cuando usted accede a nuestro sitio web, se recuperan imágenes o archivos de texto que nos permiten obtener cierta información y, en particular, hacer un seguimiento de su comportamiento de uso en nuestro sitio web. Los píxeles de seguimiento son técnicamente diferentes de las cookies, pero también pueden requerir el consentimiento. En este sentido, el término «cookies» en esta política de privacidad también incluye los píxeles.

Existen cookies de origen y de terceros. Se trata de cookies de origen si son establecidas por el operador del sitio web como responsable del tratamiento de datos o por un procesador de datos encargado por el responsable del tratamiento. Las cookies de terceros son instaladas y leídas por otros controladores, es decir, no por el operador del sitio web o sus procesadores de datos encargados.

También hay cookies transitorias y persistentes. Las cookies transitorias son cookies que se eliminan automáticamente al cerrar el navegador. Las cookies persistentes permanecen en el dispositivo final durante un cierto período de tiempo, incluso después de cerrar el navegador.

Dependiendo de su función, las cookies son libres de consentimiento o requieren consentimiento. Las cookies que son absolutamente necesarias para que el proveedor de un servicio pueda prestar el servicio solicitado por el usuario están libres de consentimiento. Además, las cookies que solo sirven para realizar la transmisión de información dentro de una red de comunicación electrónica también están libres de consentimiento. Otras cookies son las que requieren consentimiento.

En caso de que se requiera el consentimiento para el uso de determinadas cookies, estas solo se instalarán si usted ha dado su consentimiento previo. Para ello, mostramos en nuestro sitio web el llamado «banner de consentimiento». Al hacer clic en el botón previsto para ello, puede dar su consentimiento para el uso de todas las cookies mencionadas en esta política de privacidad. También puede hacer una selección individual de cookies haciendo clic en las casillas «Preferencias», «Estadísticas» y «Marketing». También puede volver a cambiar su selección más adelante. Esto es posible en la configuración del sitio web.

También almacenamos su consentimiento y selección en forma de cookies para poder determinar si ya ha dado su consentimiento y en qué medida.

También puede gestionar el uso de cookies a través de su navegador. Los distintos navegadores ofrecen diferentes maneras de configurar los ajustes de las cookies en el navegador. Puede encontrar información más detallada al respecto, por ejemplo, en <http://www.allaboutcookies.org/ge/cookies-verwalten/>.

Nos gustaría señalar que es posible que no pueda utilizar todas las funciones de nuestro sitio web si desactiva todas las cookies o, por ejemplo, desactivar las cookies que son absolutamente necesarias.

Para obtener más información sobre las cookies que utilizamos, consulte nuestro resumen de cookies en [we-wash.com/en/privacy-policy/#cookieoverview](http://we-wash.com/en/privacy-policy/#cookieoverview).

## 2.8 Uso de Google AdWords con fines de marketing

### 2.8.1 AdWords

Utilizamos Google AdWords para llamar la atención sobre nuestras atractivas ofertas en sitios web externos con la ayuda de medios publicitarios (los llamados Google AdWords). Podemos determinar el éxito de las medidas publicitarias individuales en relación con los datos de las campañas publicitarias. De este modo, perseguimos el interés de mostrarle publicidad que le interese, haciendo que nuestro sitio web sea más interesante para usted y logrando un cálculo justo de los costes publicitarios.

### 2.8.2 Servidor de anuncios

Google distribuye estos anuncios a través de los llamados «servidores de anuncios». Para ello, utilizamos cookies de servidor de anuncios, que pueden servir para medir determinados parámetros de medición del éxito, como la visualización de los anuncios o los clics de los usuarios. Si accede a nuestro sitio web a través de un anuncio de Google, Google AdWords almacenará una cookie en su ordenador. Estas cookies suelen perder su validez después de 30 días y no están destinadas a identificarle personalmente. El identificador único de la cookie, el número de impresiones de anuncios por colocación (frecuencia), la última impresión (relevante para las conversiones posteriores a la visualización) y la información de exclusión (que marca que el usuario ya no desea que se le dirija) suelen almacenarse como valores de análisis para esta cookie.

Estas cookies permiten a Google reconocer su navegador de Internet. Si un usuario visita determinadas páginas del sitio web de un cliente de AdWords y la cookie almacenada en su ordenador aún no ha caducado, Google y el cliente podrán reconocer que el usuario hizo clic en el anuncio y fue redirigido a esa página. Se asigna una cookie diferente a cada cliente de AdWords. Por lo tanto, las cookies no pueden ser rastreadas a través de los sitios web de los clientes de AdWords. Nosotros mismos no recopilamos ni procesamos ningún dato personal en las medidas publicitarias mencionadas. Solo recibimos evaluaciones estadísticas de Google. Estas evaluaciones nos permiten reconocer qué medidas publicitarias utilizadas son especialmente eficaces. No recibimos más datos por el uso de los medios publicitarios; en particular, no podemos identificar a los usuarios sobre la base de esta información.

Para obtener información general sobre las cookies y su gestión (por ejemplo, el consentimiento), consulte el apartado 2.7 de esta política de privacidad.

### 2.8.3 Transmisión a Google

Debido a las herramientas de marketing utilizadas, su navegador establece automáticamente una conexión directa con el servidor de Google. No tenemos ninguna influencia sobre el alcance y el uso posterior de los datos recopilados por Google mediante el uso de esta herramienta y, por lo tanto, le informamos según nuestro estado de conocimiento: Al integrar AdWords Conversion, Google recibe la información de que usted ha llamado a la parte correspondiente de nuestro sitio web o ha hecho clic en uno de nuestros anuncios. Si está registrado en un servicio de Google, Google puede asignar la visita a su cuenta. Aunque no esté registrado en Google o no haya iniciado sesión, es posible que el proveedor obtenga y almacene su dirección IP.

#### 2.8.4 Prevención del proceso de seguimiento

También puede impedir la participación en este procedimiento de seguimiento de varias formas, además del procedimiento descrito en el apartado 2.7 (consentimiento a través del banner de consentimiento):

- configurando el software de su navegador en consecuencia; en particular, la supresión de las cookies de terceros hará que no reciba anuncios de terceros;
- desactivando las cookies de seguimiento de conversiones configurando su navegador para que bloquee las cookies del dominio «[www.googleadservices.com](http://www.googleadservices.com)», <https://www.google.de/settings/ads>, configuración que se eliminará cuando borre sus cookies;
- desactivando los anuncios basados en intereses de los proveedores que forman parte de la campaña de autorregulación «About Ads», a través del enlace <http://www.aboutads.info/choices>, esta configuración se eliminará cuando elimine sus cookies;
- deshabilitándolas permanentemente en sus navegadores Firefox, Internet Explorer o Google Chrome en el enlace <http://www.google.com/settings/ads/plugin>. Le indicamos que en este caso es posible que no pueda utilizar todas las funciones de esta oferta en toda su extensión.

#### 2.8.5 Base jurídica

La base legal para el tratamiento de sus datos es el Art. 6, párr. 1, pág. 1, letra del RGPD. Puede encontrar más información sobre la protección de datos en Google aquí: <http://www.google.com/intl/es/policies/privacy> y <https://services.google.com/sitestats/es.html>. También puede visitar el sitio web de la Iniciativa de Publicidad en Red (NAI) en <http://www.networkadvertising.org>. Hemos celebrado un contrato de tramitación de pedidos con Google con las denominadas cláusulas contractuales estándar. Estas obligan a Google a procesar los datos del usuario solo de acuerdo con nuestras instrucciones, así como a cumplir con el nivel de protección de datos de la UE.

#### 2.8.6 Señales de Google

Utilizamos las señales de Google. Cuando visita nuestro sitio web, Google Analytics recopila, entre otras cosas, su ubicación, historial de búsqueda e historial de YouTube, así como datos demográficos (datos del visitante). Estos datos pueden utilizarse para publicidad personalizada con la ayuda de Google Signals. Si tiene una cuenta de Google, los datos de visitas de Google Signals se vincularán a su cuenta de Google y se utilizarán para ofrecerle mensajes publicitarios personalizados. Los datos también se utilizan para elaborar estadísticas anónimas sobre el comportamiento de nuestros usuarios.

#### 2.9 Uso de Hotjar para optimizar el rendimiento del sitio web

Nuestro sitio web utiliza Hotjar, un software de análisis proporcionado por Hotjar Ltd. («Hotjar»), 3 Lyons Range, 20 Bisazza Street, Sliema SLM 1640, Malta. Hotjar permite medir y analizar el comportamiento de uso de nuestro sitio web en forma de clics, movimientos del ratón, alturas de desplazamiento, etc. La información generada por el «código de seguimiento» y la «cookie» se transmite a los servidores de Hotjar en Irlanda y se almacena allí.

Para obtener información general sobre las cookies y su gestión (por ejemplo, el consentimiento), consulte el apartado 2.7 de esta política de privacidad.

Al utilizar Hotjar se recopilan y procesan los siguientes datos:

- Dirección IP de forma anónima
- Tamaño de la pantalla de su dispositivo
- Información sobre el tipo de dispositivo y el navegador
- Ubicación geográfica (solo país)

- Lengua preferida
- Fecha y hora de acceso al sitio web

Hotjar almacena esta información en un perfil de usuario seudónimo. Ni Hotjar ni nosotros utilizamos la información para identificar a los usuarios individuales, ni tampoco se fusiona con otros datos sobre usuarios individuales.

La base legal es el Art. 6, párr. 1, pág. 1, letra a, del RGPD. Puede encontrar más información en: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>

También puede impedir la participación en este procedimiento de seguimiento de la siguiente manera, además del procedimiento descrito en el apartado 2.7 (consentimiento a través del banner de consentimiento): puede oponerse al almacenamiento de un perfil de usuario y de información sobre su visita a nuestro sitio web por parte de Hotjar, así como a la instalación de cookies de seguimiento de Hotjar en otros sitios web a través de este enlace: <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>

### 3 Normas relativas al uso de los servicios de WeWash

#### 3.1 Recogida, tratamiento y uso de datos personales al utilizar el servicio WeWash

Cuando usted utiliza los servicios que ofrecemos, almacenamos y utilizamos sus datos necesarios para el cumplimiento del contrato. Normalmente se trata de su nombre, su dirección de correo electrónico y sus datos de pago. En los siguientes apartados de esta política de privacidad se explica con más detalle qué datos recopilamos y con qué finalidad. En algunos casos, utilizamos proveedores de servicios para procesar sus datos. Estos han sido cuidadosamente seleccionados y encargados por nosotros, están sujetos a nuestras instrucciones y son supervisados regularmente. En el marco de esta política de privacidad, también recibirá más información sobre los proveedores de servicios que utilizamos.

Si utiliza nuestros servicios en Italia, de acuerdo con la legislación fiscal italiana, también necesitamos su dirección, nacionalidad y, si es ciudadano italiano, su número de identificación fiscal a efectos de facturación.

El período de almacenamiento de sus datos personales está determinado por el respectivo período de conservación legal. Una vez transcurrido este periodo, los datos correspondientes se eliminan de forma rutinaria, siempre que ya no sean necesarios para la ejecución del contrato y no exista un interés justificado en que se sigan almacenando.

El tratamiento es necesario para la ejecución del contrato en relación con el uso de los servicios de WeWash, del que el respectivo usuario forma parte (Art. 6, párr. 1, letra b, del RGPD).

#### 3.2 Recogida, tratamiento y uso de datos personales para la descarga de aplicaciones

Al descargar la aplicación móvil, se transfiere la siguiente información a la App Store: Nombre de usuario, dirección de correo electrónico y número de cliente de su cuenta, hora de la descarga, información de pago y número de identificación del dispositivo individual. No influimos de ninguna forma sobre esta recopilación de datos y no somos responsables de ella. Además, no se nos transmite ningún dato personal cuando se descarga la aplicación móvil.

#### 3.3 Transmisión de datos de localización y Google Maps

Una vez que se haya registrado a través de nuestra aplicación móvil o aplicación web, se le mostrarán las lavanderías más cercanas a usted en un mapa interactivo. Solo puede utilizar esta función después de haber aceptado, a través de una ventana emergente, que podamos recopilar sus datos de localización mediante GPS y su dirección IP con el fin de prestar el servicio. Puede permitir o revocar la función en cualquier momento en los ajustes de la aplicación móvil o de su navegador.

Después de registrarse con éxito a través de nuestra aplicación web o aplicación móvil, se le mostrará un mapa de Google Maps en la página de inicio. Para ello, utilizamos las aplicaciones de la API de Google Maps. Esto nos permite mostrarle el mapa interactivo directamente en nuestra aplicación móvil o aplicación web para que pueda utilizar la función de mapa cómodamente. Esta aplicación es necesaria para el funcionamiento y la prestación de nuestros contenidos y servicios. Utilizamos Google Maps para poder mostrar la ubicación respectiva de las lavanderías.

Al visitar el sitio web, Google recibe la información de que usted ha accedido a la subpágina correspondiente de nuestro sitio web. Además, se transmitirán los datos mencionados en el apartado 2.1 de esta política de privacidad. Esto se lleva a cabo independientemente de que Google proporcione una cuenta de usuario a través de la cual se haya iniciado la sesión o de que no exista ninguna cuenta de usuario. Si ha iniciado sesión en Google, sus datos se asignarán directamente a su cuenta. Si no quiere que sus datos se asocien a su perfil de Google, debe cerrar la sesión antes de activar el botón. Google almacena sus datos en forma de perfiles de uso y los utiliza con fines publicitarios, de investigación de mercado o para diseñar su sitio web de acuerdo con los requisitos. Dicha evaluación se lleva a cabo en particular (incluso para los usuarios que no han iniciado sesión) para proporcionar publicidad basada en las necesidades y para informar a otros usuarios de la red social sobre sus actividades en nuestro sitio web. Tiene derecho a oponerse a la creación de estos perfiles de usuario y debe ponerse en contacto con Google para ejercer este derecho. Puede

consultar las condiciones de uso de Google en: <https://policies.google.com/terms?hl=de>. Puede encontrar las condiciones de uso adicionales de Google Maps/Google Earth en: [https://maps.google.com/help/terms\\_maps](https://maps.google.com/help/terms_maps). Allí también recibirá más información sobre sus derechos al respecto y las opciones de configuración para proteger su privacidad: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>. Google también procesa sus datos personales en Estados Unidos. Hemos cerrado un contrato de tramitación de pedidos con Google con las denominadas cláusulas contractuales estándar. Estas obligan a Google a procesar los datos del usuario solo de acuerdo con nuestras instrucciones, así como a cumplir con el nivel de protección de datos de la UE.

### 3.4 Recopilación, tratamiento y uso de datos personales durante su registro

Si desea utilizar nuestros servicios como usuario, debe registrarse una vez.

El registro a través de nuestra aplicación web y la aplicación móvil se realiza introduciendo su nombre y apellidos, su dirección de correo electrónico y una contraseña de su elección. Para el registro a través de nuestra aplicación web y aplicación móvil utilizamos el llamado procedimiento de doble entrada, es decir, el registro no se completa hasta que inicia sesión por primera vez a través de un código de activación que se le envía por correo electrónico a tal efecto. El código de activación es válido durante 24 horas. Si la activación no se ha completado con éxito, los datos se eliminarán en un plazo de 48 horas.

Si se registra a través de nuestra línea telefónica, tomaremos su nombre y apellidos, su dirección y su número de teléfono y los almacenaremos en nuestro sistema. Además, solicitamos su información de pago y la procesamos de acuerdo con lo explicado en el apartado 8 de esta política de privacidad. Si la facturación se va a realizar electrónicamente, también registraremos su dirección de correo electrónico con este fin.

Utilizamos cookies para identificarle en las siguientes visitas si tiene una cuenta con nosotros. De lo contrario, tendría que volver a conectarse en cada visita.

Para obtener información general sobre las cookies y su gestión (por ejemplo, el consentimiento), consulte el apartado 2.7 de esta política de privacidad.

El destinatario de estos datos es nuestro proveedor de servicios de hosting (véase el apartado 1.9 de esta política de privacidad).

El tratamiento es necesario para la ejecución del contrato en relación con el uso de los servicios de WeWash, del que el respectivo usuario forma parte (Art. 6, párr. 1, letra b, del RGPD). El uso de la cookie mencionada en esta cláusula se basa en su consentimiento (Art. 6, párr. 1, letra a, RGPD).

### 3.5 Uso de Mollie para la tramitación de operaciones de pago

Su información de pago es procesada por el proveedor de servicios de pago Mollie B.V., Keizersgracht 313, 1016 EE Ámsterdam («Mollie») de acuerdo con el estándar de seguridad de datos de la industria de tarjetas de pago (PCI-DSS). Si registra un mandato de adeudo directo SEPA como método de pago, recopilamos los datos necesarios para ello —IBAN y nombre del titular de la cuenta— y los transmitimos a Mollie. Con respecto a los datos procesados y transmitidos en el marco del procedimiento de domiciliación bancaria, tanto nosotros como Mollie somos responsables conjuntos en el sentido del RGPD. Si registra una tarjeta de crédito como método de pago, la información de su tarjeta de crédito será recopilada y procesada directamente por Mollie. En este caso, esta información de pago también se almacena en nuestro sistema a efectos de facturación, por lo que no disponemos en ningún momento de los datos completos de su tarjeta de crédito; estos nos son transmitidos por Mollie de forma enmascarada en el curso del registro del método de pago. Mollie es el controlador de datos a efectos del RGPD para los datos recopilados como parte del pago con tarjeta de crédito. También tiene la opción de realizar pagos manuales. Tiene a su disposición una variedad de métodos de pago para el pago manual. Todos los datos necesarios para el pago manual son recopilados y procesados directamente por Mollie; en ningún momento estos datos se almacenan

en nuestro sistema. Mollie es el controlador de datos a efectos del RGPD para los datos recopilados como parte del pago manual. Puede encontrar más información sobre la protección de datos de Mollie en <https://www.mollie.com/de/privacy>. La base jurídica para la recopilación y el tratamiento posterior es el Art. 6, párr. 1, letra b, del RGPD.

### 3.6 Procesamiento de operaciones de pago exitosas y fallidas

Almacenamos el número de sus transacciones de pago exitosas y fallidas. Guardamos esta información para bloquear ciertos métodos de pago o usuarios en casos individuales. Lo hacemos para evitar el uso indebido de nuestros servicios. La decisión sobre estas medidas no está automatizada. La base legal para el tratamiento es el Art. 6, párr. 1, letra f, del RGPD.

### 3.7 Uso de easybill para el envío de facturas

Le enviaremos una factura una vez que se haya completado la reserva de nuestro servicio WeWash. La factura es emitida por easybill GmbH, Düsseldorfstraße 21, 41564 Kaarst, Alemania. A efectos de facturación, enviamos a easybill su nombre y apellidos, las reservas realizadas, la dirección de la lavandería asignada y los datos de pago enmascarados. Si reserva nuestro servicio WeWash a través de la aplicación o la aplicación web, recibirá la factura por correo electrónico. Para ello, también transmitimos su dirección de correo electrónico a easybill. Si hace la reserva por teléfono, le transmitimos también su dirección para que se le envíe la factura por correo. La base legal para el tratamiento y la transmisión es el Art. 6, párr. 1, letra b, del RGPD.

### 3.8 Utilización de SMTP2GO para el envío de notificaciones

En caso de registro o reserva de un servicio WeWash a través de su cuenta registrada, recibirá un correo electrónico de confirmación a la dirección de correo electrónico que haya guardado en su cuenta. Este correo electrónico solo le informará sobre el proceso de registro o reserva y no tendrá fines comerciales. El correo electrónico es enviado por el proveedor de correo electrónico SMTP2GO (Sand Dune Mail Ltd), 96-106 Manchester Street, Christchurch 8011, Nueva Zelanda. Para ello, SMTP2GO recibe su dirección de correo electrónico y su nombre. La base legal para el tratamiento de los datos es el Art. 6, párr. 1, letra b, del RGPD, ya que, por un lado, se le informa de que se ha producido el registro y el envío es necesario para completar el procedimiento de doble registro. Por otro lado, al enviarle el correo electrónico de confirmación cuando se ha realizado la reserva, se le proporciona una prueba inmediata de la finalización del proceso de reserva. En el marco de una decisión de adecuación, la Comisión Europea ha confirmado que Nueva Zelanda tiene un nivel adecuado de protección de datos. Además, los datos que enviamos a SMTP2GO no se procesan fuera de Europa.

### 3.9 Despliegue de Expo para el envío de notificaciones push

Para el envío de notificaciones push en las aplicaciones móviles (Android e iOS) y a través de la aplicación web utilizamos el servicio de notificaciones push de 650 Industries Inc. («Expo»), 624 University Ave #1, Palo Alto, CA 94301, EE. UU.

Utilizamos notificaciones push para informarle, por ejemplo, de los tiempos de espera o de cuándo se puede cargar la lavadora o la secadora.

Para ello, se genera una clave en su dispositivo final mediante la que puede identificarse la combinación dispositivo/aplicación y direccionarse de forma única con los llamados ID de instancia. Esta clave y el mensaje se transmiten a Expo. Si utiliza nuestra aplicación para iOS, Expo transmite una solicitud de notificación y estos datos al «Apple Push Notification Service», que genera la notificación. Si utiliza nuestra aplicación para Android o la aplicación web, Expo transmite una solicitud de notificación y los datos al servicio «Firebase Cloud Messaging» de Google, que ejecuta la notificación en este caso.

La política de privacidad de Expo puede encontrarse en <https://expo.io/privacy>. Las políticas de privacidad de Apple Push Notification Service y de Firebase Cloud Messaging pueden encontrarse en <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/> (Apple) y <https://firebase.google.com/support/privacy> (Firebase Cloud Messaging).

Nos aseguramos de que no se incluyan datos personales en los mensajes; sin embargo, por razones técnicas, los siguientes datos también se transmiten a EXPO cuando se envían la clave y los datos:

- Modelo de dispositivo
- Idioma del dispositivo
- Sistema operativo y versión
- Tipo y versión del navegador
- Zona horaria del dispositivo
- Dirección IP

Antes de enviarle notificaciones push, le pedimos su consentimiento para hacerlo. Si no nos da este consentimiento, no podremos enviarle notificaciones push. El tratamiento de datos a este respecto se basa, por tanto, en su consentimiento (Art. 6, párr. 1, letra a, del RGPD).

A este respecto, Expo actúa para nosotros como procesador de datos y los datos personales se transfieren a los Estados Unidos. Para ello, Expo se ha sometido al Escudo de la Privacidad Unión Europea-Estados Unidos, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Puede revocar su consentimiento para recibir notificaciones push en cualquier momento de la siguiente manera:

- Al utilizar nuestra aplicación móvil: Si no quiere recibir más notificaciones, puede bloquearlas en los ajustes de su smartphone o desactivarlas en los ajustes de nuestra aplicación.
- Al acceder a nuestro sitio web: puede revocar su consentimiento para recibir notificaciones en cualquier momento a través de la configuración de su navegador. Si no desea seguir recibiendo notificaciones push en el futuro, siga las instrucciones específicas del navegador para volver a darse de baja. También se puede encontrar información detallada en la configuración del respectivo navegador bajo las palabras clave «Activar o desactivar notificaciones».

### 3.10 Uso de Firebase para información en tiempo real

Para proporcionarle información en tiempo real, utilizamos los servicios «Cloud Firestore» y «Firebase Authentication» de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU.

La información en tiempo real es, por ejemplo, información sobre la lavandería seleccionada y el estado de sus reservas. No obstante, la información recuperada es exclusivamente un dato anónimo que no permite sacar ninguna conclusión sobre usted personalmente.

Sin embargo, mientras utiliza nuestra aplicación, su dispositivo final establece una conexión con los servicios para recuperar la información en tiempo real. Por razones técnicas, también se transmiten los siguientes datos:

- Modelo de dispositivo
- Idioma del dispositivo
- Sistema operativo y versión
- Tipo y versión del navegador
- Zona horaria del dispositivo
- Dirección IP

Los accesos se registran y se borran al cabo de unas semanas. Puede encontrar más información en la política de privacidad de Firebase en <https://firebase.google.com/support/privacy>.

El tratamiento es necesario para la ejecución del contrato en relación con el uso de los servicios de WeWash, del que el respectivo usuario forma parte (Art. 6, párr. 1, letra b, del RGPD).

En este sentido, Google actúa como procesador de datos para nosotros. Para los casos en los que los datos personales se transfieren a EE. UU., hemos cerrado un acuerdo de procesamiento de pedidos con Google con las denominadas cláusulas contractuales estándar. Estas obligan a Google a procesar los datos del usuario solo de acuerdo con nuestras instrucciones, así como a cumplir con el nivel de protección de datos de la UE.