

Déclaration de confidentialité WeWash (version v1224, mise à jour 12/2024)

- 1 Règles générales
 - 1.1 Responsable
 - 1.2 Données à caractère personnel
 - 1.3 Transmission des données à des tiers
 - 1.4 Collecte, traitement et utilisation de données à caractère personnel lors d'une prise de contact
 - 1.5 Utilisation de Zendesk pour la gestion des tickets
 - 1.6 Utilisation de Translate.com pour la traduction de tickets
 - 1.7 Utilisation de T.D.M. pour les contacts téléphoniques
 - 1.8 Utilisation de Salesforce pour la prise de contact et la gestion des clients
 - 1.9 Utilisation d'AWS pour l'hébergement de notre application Web et de notre base de données
 - 1.10 Utilisation de RAIDBOXES pour l'hébergement de notre site Web
 - 1.11 Utilisation de Microsoft Office pour les travaux de bureau
 - 1.12 Utilisation de Sentry pour améliorer nos services
 - 1.13 Vos droits en tant que personne concernée
 - 1.14 Données de personnes mineures
 - 1.15 Modification de nos dispositions relatives à la protection des données
 - 1.16 Coordonnées
- 2 Règles relatives à l'utilisation de notre site Web (we-wash.com)
 - 2.1 Collecte, traitement et utilisation des données à caractère personnel lors de l'utilisation du site Internet
 - 2.2 Liens vers d'autres sites Web
 - 2.3 Utilisation de Microsoft Ads à des fins de marketing
 - 2.4 Utilisation de MailChimp pour l'envoi de newsletters
 - 2.5 Utilisation de Google Analytics à des fins de marketing
 - 2.6 Utilisation de LinkedIn Tracking et Marketing
 - 2.7 Utilisation de cookies pour améliorer la performance et l'analyse du site Web
 - 2.8 Utilisation de Google AdWords à des fins de marketing
 - 2.9 Utilisation de Microsoft Clarity pour optimiser la performance du site Web
 - 2.10 Utilisation de Google reCAPTCHA pour la protection contre les utilisations abusives
- 3 Règles relatives à l'utilisation des services WeWash
 - 3.1 Collecte, traitement et utilisation des données à caractère personnel lors de l'utilisation de WeWash
 - 3.2 Collecte, traitement et utilisation des données à caractère personnel lors du téléchargement de l'application
 - 3.3 Transmission des données de localisation et Google Maps
 - 3.4 Collecte, traitement et utilisation de données à caractère personnel lors de votre inscription
 - 3.5 Utilisation de Mollie pour le traitement des opérations de paiement
 - 3.6 Traitement des processus de paiement réussis et échoués

- 3.7 Utilisation d'easybill pour l'envoi de factures
- 3.8 Utilisation d'InvoiceXpress envoyer des factures au Portugal
- 3.9 Utilisation de SMTP2GO pour l'envoi de notifications
- 3.10 Utilisation d'Expo pour envoyer des messages push
- 3.11 Utilisation de Firebase Cloud Messaging pour l'envoi de messages push
- 3.12 Utilisation de Firebase pour les informations en temps réel

1 Règles générales

1.1 Responsable

WeWash GmbH, Sendlinger-Tor-Platz 10, 80336 Munich (ci-après « nous ») au titre d'exploitant du site Web <https://www.we-wash.com> et l'éditeur de l'application Web WeWash et des applications WeWash pour Android et iOS (ci-après « WeWash ») est le responsable de la gestion des données à caractère personnel des utilisateurs de WeWash (ci-après : « vous »).

En dehors de l'Allemagne, nous agissons en tant que sous-traitant pour la société nationale respective du groupe BSH Hausgeräte. La société nationale est alors le service responsable. Vous trouverez ici le nom et l'adresse de la société nationale concernée : <https://we-wash.com/privacy-policy/>

Vous pouvez joindre notre délégué à la protection des données, à l'adresse e-mail dataprotection@we-wash.com ou à notre adresse postale en y précisant « le Délégué à la protection des données ».

Nous avons pris des mesures techniques et organisationnelles qui garantissent que les prescriptions relatives à la protection des données soient prises en compte aussi bien par nous que par nos prestataires. Nous vous informons ci-dessous en conformité avec les prescriptions applicables en matière de protection des données sur le type, l'étendue et le but de la collecte, du traitement et de l'utilisation des données liées à l'utilisation de WeWash.

1.2 Données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont des informations qui peuvent être utilisées pour connaître votre identité. Elles comprennent par exemple les informations telles que votre nom correct, votre adresse postale, votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone ainsi que toutes les données de base que vous nous communiquez lors de l'enregistrement et de la création de votre compte client. Les données statistiques que nous collectons par exemple lors de la visite de notre site Internet et qui ne peuvent être mises en relation directement avec votre personne ne sont pas considérées comme des données à caractère personnel.

1.3 Transmission des données à des tiers

Une transmission de vos données à caractère personnel à des tiers à d'autres fins que celles mentionnées ci-après n'est pas prévue. Nous ne transmettons vos données personnelles à des tiers que si :

- vous avez donné votre consentement explicite selon l'art. 6 al. 1 p. 1 let. a RGPD,
- la transmission est nécessaire selon l'art. 6 al. 1 p. 1 let. f RGPD pour faire valoir, exercer ou défendre des droits et il n'y a aucune raison de supposer que vous ayez un intérêt prépondérant digne de protection à ne pas transmettre vos données,
- pour le cas où pour la transmission selon l'art. 6 al. 1 p. 1 let. c RGPD il existerait une obligation légale, ainsi que dans la mesure où
- cela est autorisé par la loi et conforme à l'art. 6 al. 1 p. 1 let. b RGPD pour l'exécution des conditions contractuelles avec vous.

1.4 Collecte, traitement et utilisation de données à caractère personnel lors d'une prise de contact

Lors de votre prise de contact avec nous en raison d'une demande ou d'une autre question, nous enregistrons les données que vous avez communiquées (votre adresse e-mail, le cas échéant votre nom et votre numéro de téléphone) pour répondre à votre demande/question. Nous supprimons les données applicables dans ce contexte dès que le stockage n'est plus nécessaire ou bien nous en limitons le traitement si des obligations légales de conservation existent.

1.5 Utilisation de Zendesk pour la gestion des tickets

Pour faire fonctionner notre chat bot et pour traiter les demandes d'assistance sur notre site Internet et notre application mobile, nous utilisons le système de tickets Zendesk, une plateforme de service client de Zendesk Inc. 989 Market Street, San Francisco, CA 94102. Afin de traiter votre demande, les données suivantes sont collectées sur notre application Internet ou notre application pour pouvoir traiter et répondre à votre demande :

- adresse e-mail,
- prénom et nom
- facultatif : photos jointes à votre demande

Pour les demandes de clients professionnels (partenaires), nous collectons également les données suivantes :

- société,
- adresse de la laverie
- numéro de téléphone

Nous avons conclu avec Zendesk un contrat de traitement des données avec ce que l'on appelle des clauses contractuelles types. Celles-ci obligent Zendesk à traiter les données des utilisateurs exclusivement selon nos instructions et à respecter le niveau de protection des données de l'UE.

Si vous nous contactez par e-mail ou via le formulaire sur le site Internet, nous traitons et utilisons les données à caractère personnel que vous avez transmises uniquement pour le traitement de la demande concrète. Les données indiquées sont traitées confidentiellement. Le fondement juridique du traitement des données saisies dans le formulaire de contact est l'art. 6 al. 1 let. f du RGPD.

Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données par Zendesk dans la déclaration de confidentialité de Zendesk sous <http://www.zendesk.com/company/privacy>.

1.6 Utilisation de Translate.com pour la traduction de tickets

Afin de pouvoir traiter plus rapidement les demandes d'assistance, nous les faisons parfois traduire automatiquement dans d'autres langues. Pour ce faire, nous utilisons le service de traduction Translate.com, exploité par Student Media LLC, 16192 Coastal Highway, Lewes, DE 19958 USA. Nous avons conclu avec Translate.com un contrat de traitement des données avec ce que l'on appelle des clauses contractuelles types. Celles-ci obligent Translate.com à traiter les données des utilisateurs exclusivement selon nos instructions et à respecter le niveau de protection des données de l'UE. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données par Translate.com dans la déclaration de protection des données de Translate.com à l'adresse <https://www.translate.com/legal>.

1.7 Utilisation de T.D.M. pour les contacts téléphoniques

Pour les demandes transmises via notre hotline, nous utilisons les prestations de Telefon-Direkt-Marketing GmbH (« T.D.M »), Käthe-Paulus-Straße 12, 31157 Sarstedt. Toutes les demandes sur notre hotline sont reçues par T.D.M. et saisies dans le système de tickets Zendesk. T.D.M. collecte et utilise vos données à caractère personnel dans la mesure où elles sont nécessaires au traitement de votre demande. Le fondement juridique de la collecte est l'art. 6 al. 1 let. f du RGPD. Les données indiquées sont traitées confidentiellement.

Vous pouvez également vous inscrire pour la première fois par téléphone via T.D.M. Dans ce cas, les données mentionnées au point 3.1 sont collectées. Le fondement juridique pour la collecte et le traitement des données de l'enregistrement est l'art. 6 al. 1 let. b du RGPD. Dans la mesure du nécessaire, certaines séquences d'entretien sont enregistrées. Vous êtes informé(e) à temps avant l'enregistrement de la conversation et votre accord vous est demandé auparavant. Les informations de paiement sont expressément exclues de l'enregistrement.

1.8 Utilisation de Salesforce pour la prise de contact et la gestion des clients

Notre service d'inscription et de prise de contact vous permet d'entrer en contact avec nous et de vous inscrire à nos services. Pour ce faire, nous utilisons les services de Salesforce.com Inc, Salesforce Tower, 415 Mission Street, 3rd Floor, San Francisco, CA 94105, USA (« Salesforce.com »). Dans le cadre de la procédure d'enregistrement ou de prise de contact, les données à caractère personnel suivantes sont collectées et enregistrées chez Salesforce.com :

- civilité,
- prénom,
- nom,
- société,
- adresse e-mail,
- numéro de téléphone
- adresse de la laverie

Les données à caractère personnel sont traitées confidentiellement. Salesforce.com exploite un système CRM (Customer Relationship Management System). Vos données à caractère personnel sont nécessaires pour nous contacter et pour la gestion de contrats et de services avec nos clients. Salesforce.com enregistre vos données à caractère personnel dans un centre de calcul européen. Un transfert de vos données à caractère personnel dans un pays destinataire hors Union européenne – par exemple aux États-Unis – n'est pas prévu. Le fondement juridique du traitement de vos données est l'art. 6 al. 1 let. f du RGPD.

Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement de données par Salesforce.com dans la déclaration de protection des données de Salesforce.com sous : <https://www.salesforce.com/de/company/privacy/>

1.9 Utilisation d'AWS pour l'hébergement de notre application Web et de notre base de données

Nous utilisons le service d'Amazon Web Services, Inc ; P.O. Box 81226 ; Seattle, WA 98108-1226 ; USA. pour l'hébergement de l'application Web et de la base de données. Le centre de traitement est situé en Allemagne, et le fondement juridique du traitement de vos données est l'art. 6 al. 1 let. f du RGPD.

Vous trouverez de plus amples informations dans la déclaration de protection des données d'AWS à l'adresse suivante : https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr.

1.10 Utilisation de RAIDBOXES pour l'hébergement de notre site Web

Nous utilisons le service RAIDBOXES, de RAIDBOXES GmbH, Hafenstr. 32 48151 Münster pour l'hébergement de notre site Internet. Lorsque vous visitez notre site Internet, RAIDBOXES collecte différents fichiers de journalisation, y compris vos adresses IP. Le fondement juridique de l'utilisation de RAIDBOXES est l'art. 6 al. 1 let. f du RGPD.

Vous trouverez de plus amples informations dans la déclaration de protection des données de RAIDBOXES : <https://raidboxes.io/datenschutzerklaerung>.

1.11 Utilisation de Microsoft Office pour les travaux de bureau

Nous utilisons la solution de Cloud Office 365 de Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, États-Unis. Vous trouverez des informations sur la protection des données de Microsoft sous <https://privacy.microsoft.com/fr-fr/privacystatement>. Concrètement, nous utilisons Outlook dans le cadre de notre communication. Si vous communiquez par e-mail, votre adresse e-mail sera enregistrée sur les serveurs de l'Office 365 Cloud de Microsoft. Les serveurs se trouvent en Europe.

1.12 Utilisation de Sentry pour améliorer nos services

Nous utilisons le logiciel open source Sentry (<https://github.com/getsentry>) pour maintenir la stabilité, la sécurité et l'optimisation de notre service. Ainsi, les messages et les rapports d'erreur qui nous sont envoyés ne contiennent que des informations anonymes ou anonymisées sur l'appareil, le navigateur et les données d'utilisation, et nous aident à corriger l'erreur.

Cela n'est possible qu'après votre consentement, que vous pouvez donner ou révoquer lors de l'enregistrement ou après connexion aux paramètres de profil.

Nous exploitons Sentry chez notre fournisseur d'hébergement sur des serveurs allemands (voir « Service d'hébergement »). Il n'y a aucun transfert vers des pays tiers ou vers d'autres parties. Les données collectées seront utilisées exclusivement aux fins énoncées dans le présent paragraphe et seront supprimées après 90 jours.

1.13 Vos droits en tant que personne concernée

1.13.1 Droit de confirmation

Vous avez le droit d'exiger une confirmation que des données à caractère personnel concernées sont traitées par nos services.

1.13.2 Droit aux renseignements

Conformément à l'art. 15 du RGPD, vous avez le droit de recevoir sans frais à tout moment des renseignements sur vos données à caractère personnel enregistrées et une copie de ces renseignements. En outre, vous disposez d'un droit d'accès aux informations suivantes :

- les fins du traitement ;
- les catégories de données à caractère personnel traitées ;
- si possible la durée prévue pour laquelle les données à caractère personnel sont enregistrées ou si cela n'est pas possible, les critères de détermination de cette durée ;
- l'existence d'un droit de rectification ou de suppression des données à caractère personnel qui vous concernent ou sur la limitation de la transformation par le responsable ou sur un droit d'opposition à ce traitement ;
- l'existence d'un droit de recours auprès d'une autorité de surveillance ;
- si les données à caractère personnel ne sont pas collectées auprès de la personne concernée : toutes les informations disponibles sur l'origine des données ;
- l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris les profilages conformément à l'article 22 al.1 et 4 du RGPD et — au moins dans ces cas — d'informations pertinentes sur la logique impliquée ainsi que la portée et l'impact visé d'un tel traitement pour la personne concernée.

En outre, vous avez le droit de savoir si vos données à caractère personnel ont été transmises à un pays tiers ou à une organisation internationale. Dans la mesure où cela est le cas, vous avez aussi le droit de recevoir des renseignements sur les garanties appropriées liées à la transmission.

1.13.3 Droit de rectification

Conformément à l'art. 16 du RGPD, vous avez le droit de demander la rectification immédiate des données à caractère personnel erronées vous concernant. En outre vous avez le droit de demander à

compléter les données à caractère personnel incomplètes, en tenant compte des objectifs du traitement — aussi au moyen d'une déclaration complémentaire.

1.13.4 Droit à la suppression (droit à l'oubli)

Conformément à l'art. 17 du RGPD, vous avez le droit de supprimer immédiatement les données à caractère personnel qui vous concernent si l'une des raisons suivantes s'applique et dans la mesure où le traitement n'est pas nécessaire :

- Les données à caractère personnel ont été collectées ou traitées à des fins pour lesquelles elles ne sont plus nécessaires.
- Vous avez révoqué votre consentement sur la procédure de traitement conformément à l'art. 6 al. 1 let. a RGPD ou l'art. 9 al. 2 lettre a du RGPD et il manque un autre fondement juridique pour le traitement.
- Vous vous opposez au traitement conformément à l'art. 21 al. 1 du RGPD et il n'existe aucune raison légitime pour le traitement ou vous faites opposition au traitement conformément à l'art. 21 al. 2 du RGPD.
- Les données à caractère personnel ont été traitées de manière illicite.
- La suppression des données à caractère personnel est nécessaire pour l'exécution d'une obligation légale selon le droit de l'Union Européenne ou le droit des États membres.
- Les données à caractère personnel ont été collectées en relation avec les services proposés de la société d'information conformément à l'art. 8 al. 1 du RGPD.

1.13.5 Droit à la limitation du traitement

Conformément à l'art. 18 du RGPD, vous avez le droit de nous demander la limitation du traitement si l'une des conditions suivantes est remplie :

- L'exactitude de vos données à caractère personnel est contestée par vous, et ce pour une durée qui nous permet de vérifier l'exactitude de vos données à caractère personnel.
- Le traitement est illicite, cependant vous refusez la suppression des données à caractère personnel et réclamez à la place la limitation de l'utilisation de vos données à caractère personnel.
- Nous n'avons plus besoin de vos données à caractère personnel pour le traitement, cependant elles vous sont nécessaires pour faire valoir, exercer ou défendre des droits.
- Vous avez fait opposition au traitement selon l'art. 21 al. 1 du RGPD, il n'est cependant pas encore clarifié quels intérêts sont prioritaires.

1.13.6 Droit à la portabilité des données

Conformément à l'art. 20 du RGPD, vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et vous pouvez les transmettre à un autre responsable au sens de l'art. 4 al. 7 RGPD lorsque le traitement est fondé sur le consentement en application de l'art. 6 al. 1 let. a RGPD ou de l'art. 9 al. 2 let. a RGPD ou sur un contrat en application de l'art. 6 al. 1 let. b RGPD et que le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés. Ce droit ne s'applique pas à un traitement requis pour remplir une mission d'intérêt public ou dans l'exercice de la force publique et qui nous a été confiée.

En outre, lors de l'exercice de votre droit à la portabilité des données, vous avez le droit d'exiger que nous transmettions vos données à caractère personnel directement à un autre responsable dans la mesure où cela est possible techniquement et si cela n'affecte pas les droits et libertés d'autres personnes.

1.13.7 Droit d'opposition

Vous avez le droit de faire opposition, pour des raisons découlant de votre situation particulière, à tout moment contre le traitement de vos données personnelles, qui sont effectuées en vertu de l'art. 6 al. let. e ou let. f RGPD. Cela s'applique également à un profilage basé sur ces dispositions.

En cas d'opposition, nous ne traitons pas vos données à caractère personnel, sauf s'il existe des raisons légitimes pour le traitement et qui ont priorité sur vos droits et libertés. Un traitement est également possible s'il sert à faire valoir, exercer ou défendre des droits.

Si nous traitons vos données à caractère personnel à des fins de publicité directe, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement à de telles fins de publicité. Cela vaut également pour le profilage, dans la mesure où il est lié à la publicité directe.

1.13.8 Décisions automatisées dans les cas particuliers, y compris le profilage

Vous avez le droit de ne pas être soumis(e) à une décision reposant exclusivement sur un traitement automatisé — y compris un profilage — qui a des conséquences juridiques pour vous ou qui vous impacte de manière similaire dans la mesure où la décision (i) n'est pas nécessaire à la conclusion ou à l'exécution de de la relation contractuelle qui nous lie ou (ii) est acceptable en raison de dispositions légales et que ces dispositions contiennent des mesures appropriées pour la préservation de vos droits et libertés ou (iii) a lieu avec votre consentement exprès.

Si la décision (i) est nécessaire pour la conclusion ou l'exécution des relations contractuelles entre nous ou (ii) a lieu avec votre consentement exprès, nous pourrions prendre des mesures appropriées afin de garantir vos droits et libertés ainsi que vos intérêts légitimes.

1.13.9 Droit de révocation d'un consentement relatif à la protection des données

Vous pouvez révoquer votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel à tout moment.

Pour exercer vos droits mentionnés sous ce chiffre, vous pouvez vous adresser à tout moment par e-mail à dataprotection@we-wash.com ou nous contacter aux coordonnées mentionnées au point 1.16.

1.14 Données de personnes mineures

Les personnes mineures ne doivent pas nous transmettre de données à caractère personnel sans l'accord de leurs parents ou de leurs tuteurs légaux. Les personnes de moins de 16 ans ne peuvent donner leur consentement au traitement de leurs données à caractère personnel sans accord de leurs parents.

1.15 Modification de nos dispositions relatives à la protection des données

Une adaptation de la protection des données s'effectue dans la mesure où cela est nécessaire afin de transmettre les modifications relatives à la protection des données de nos prestations dans le cadre de la protection des données, p. ex. lors de l'introduction de nouvelles prestations ou pour répondre aux exigences légales actuelles.

1.16 Coordonnées

Adresse postale : WeWash GmbH ; Sendlinger-Tor-Platz 10 ; 80336 Munich ; Allemagne

E-mail : dataprotection@we-wash.com

Délégué à la protection des données : Timo Epp

2 Règles relatives à l'utilisation de notre site Web (we-wash.com)

2.1 Collecte, traitement et utilisation des données à caractère personnel lors de l'utilisation du site Internet

En cas d'utilisation du site à des fins d'information seulement, donc si vous ne vous inscrivez pas ou ne nous transmettez pas d'autres informations, nous ne collectons que les données à caractère personnel que votre navigateur transmet automatiquement à notre serveur pour des raisons techniques. Si vous souhaitez visionner notre site Internet, nous collectons les données suivantes :

- Adresse IP ;
- Date et heure de l'accès ;
- Nom et URL du fichier consulté ;
- URL du site Web de référence ;
- fichier consulté ;
- quantité de données transférée ;
- type/version de navigateur et langue ;
- système d'exploitation et son interface.

Les données mentionnées sont traitées par nous aux fins suivantes :

- assurer une connexion sans difficulté du site,
- assurer une utilisation confortable de notre site Internet,
- évaluer la sécurité et la stabilité du système, ainsi qu'à
- d'autres fins administratives.

En outre, nous utilisons des cookies pour identifier la langue préférée du visiteur et, si possible, régler la langue en conséquence sur le site Internet.

Vous trouverez des informations générales sur les cookies et leur gestion (par ex. consentement) au point 2.7 de la présente déclaration de confidentialité.

Le fondement juridique de la collecte est l'art. 6 al. 1 let. f du RGPD. Notre intérêt légitime résulte des raisons énumérées ci-dessus.

Le destinataire de ces données est notre prestataire de services d'hébergement (voir le point 1.10 de la présente déclaration de protection des données).

En outre, lors de la visite de notre site Internet, nous utilisons d'autres cookies ainsi que des services d'analyse et de marketing. Vous trouverez plus d'explications dans les chiffres suivants de cette déclaration de confidentialité.

2.2 Liens vers d'autres sites Web

Notre offre en ligne contient des liens vers d'autres sites Web. Nous n'avons aucune influence sur le fait que leur exploitant respecte les dispositions relatives à la protection des données.

2.3 Utilisation de Microsoft Ads à des fins de marketing

Nous utilisons le programme de publicité en ligne « Microsoft Advertising » de Microsoft Corporation (Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, États-Unis ; « Microsoft ») et, dans ce cadre, le suivi des conversions de Microsoft Advertising. Le traitement des données est effectué à des fins de marketing et de publicité et dans le but de mesurer le succès des mesures publicitaires (suivi des conversions). Pour ce faire, Microsoft place un cookie sur votre terminal, dans la mesure où vous avez accédé à notre site via une annonce Microsoft Bing. Microsoft et nous-mêmes pouvons ainsi reconnaître qu'une personne a cliqué sur une annonce, a été redirigée vers notre site Web et a atteint une page de destination prédéfinie (« site de conversion »). Nous ne connaissons que le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur une annonce Bing et qui ont ensuite été redirigés

vers le site de conversion. Microsoft collecte, traite et utilise des informations via le cookie, à partir desquelles des profils d'utilisation sont créés en utilisant des pseudonymes. Ces profils d'utilisation servent à analyser le comportement des visiteurs et sont utilisés pour diffuser des annonces publicitaires. Aucune information personnelle concernant l'identité de l'utilisateur n'est traitée.

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données et les cookies utilisés par Microsoft Advertising à l'adresse suivante : <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

2.4 Utilisation de MailChimp pour l'envoi de newsletters

Si vous optez pour notre service de newsletter, nous vous informerons de nos offres actuelles à l'adresse e-mail que vous avez indiquée. Vous ne pouvez recevoir la newsletter que si vous indiquez une adresse e-mail valide. Pour des raisons juridiques, un e-mail unique de double Opt-In est envoyé à l'adresse e-mail que vous avez indiquée la première fois pour l'envoi de la newsletter. Ce mail de confirmation sert à vérifier si vous avez effectivement autorisé la réception de la Newsletter en tant que titulaire de l'adresse e-mail.

Lors de l'inscription à la newsletter, nous enregistrons également l'adresse IP transmise par le fournisseur de service Internet (ISP) de la personne concernée au moment de l'inscription, ainsi que la date et l'heure de l'inscription. La collecte de ces données est nécessaire pour pouvoir faire tracer le (possible) abus de l'adresse e-mail d'une personne concernée à un moment ultérieur et sert donc à couvrir la protection juridique du responsable de traitement. Le fondement juridique pour la collecte de vos données et l'envoi de la newsletter est votre consentement conformément à l'art. 6 al. 1 let. a RGPD.

Les données à caractère personnel recueillies dans le cadre d'une inscription à la Newsletter seront utilisées exclusivement pour l'envoi de notre newsletter. En outre, les abonnés de la Newsletter pourraient être informés par e-mail dans la mesure où cela est nécessaire pour l'exploitation du service de la newsletter, par exemple en cas de modification de l'offre de newsletter ou de modification des conditions techniques.

L'envoi de la newsletter s'effectue par « MailChimp », une plate-forme d'expédition de newsletter du fournisseur américain Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA. Les adresses e-mail et les données décrites plus en détails dans le présent paragraphe sont enregistrées sur les serveurs de MailChimp aux États-Unis. MailChimp utilise ces informations pour l'envoi et l'évaluation de la newsletter en notre nom. En outre, MailChimp peut, selon ses propres informations, utiliser ces données pour optimiser ou améliorer ses propres services, par exemple pour optimiser techniquement l'envoi et la présentation des newsletters ou à des fins économiques pour déterminer de quels pays proviennent les destinataires. MailChimp n'utilise pas les données de nos destinataires de la newsletter pour leur écrire lui-même ou pour les transmettre à des tiers.

Nous avons conclu avec Mailchimp un contrat de traitement des données avec ce que l'on appelle des clauses contractuelles types. Celles-ci obligent Mailchimp à traiter les données des utilisateurs exclusivement selon nos instructions et à respecter le niveau de protection des données de l'UE. Vous pouvez consulter les dispositions relatives à la protection des données de MailChimp sous le lien suivant : <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

Si vous ne souhaitez plus recevoir de newsletter ultérieurement, vous pouvez vous opposer à tout moment sans que ne soient dus d'autres frais que les frais de transmission au tarif de base. Une notification sous forme écrite (p. ex. e-mail, lettre) à dataprotection@we-wash.com ou aux coordonnées mentionnées au point 1.16 est suffisante.

2.5 Utilisation de Google Analytics à des fins de marketing

Nous utilisons sur notre site Internet Google Analytics, un service d'analyse Web de Google Inc. (« Google »). Google Analytics utilise des « cookies », c.-à-d. des fichiers texte enregistrés sur votre appareil et permettant une analyse de votre utilisation de nos services. Les informations produites par le cookie sur votre utilisation de nos services sont généralement transmises à un serveur de Google

aux États-Unis et y sont sauvegardées. En activant l'anonymisation IP sur notre site Internet et dans notre application mobile, votre adresse IP sera toutefois raccourcie par Google dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États contractuels de l'accord sur l'Espace économique européen. Dans des cas exceptionnels, l'adresse IP complète est transférée à un serveur de Google aux États-Unis et y est abrégée. Google utilisera ces informations, à la demande de WeWash, pour évaluer votre utilisation de nos services afin d'établir des rapports sur les activités de l'application et du site et de fournir d'autres services liés à l'utilisation de l'application et d'Internet. L'adresse IP transmise par votre appareil dans le cadre de Google Analytics n'est pas regroupée avec d'autres données par Google.

Vous trouverez des informations générales sur les cookies et leur gestion (par ex. consentement) au point 2.7 de la présente déclaration de confidentialité.

En plus de la procédure décrite au point 2.7 (consentement via la bannière de consentement), vous pouvez également empêcher la participation à cette procédure de suivi comme suit : Vous pouvez également empêcher l'enregistrement des cookies par un réglage correspondant de votre logiciel de navigation ; nous vous rappelons toutefois que dans ce cas, vous ne pouvez pas utiliser pleinement toutes les fonctions de ce site Internet. En outre, vous pouvez également empêcher la collecte des données générées par le cookie et relatives à votre utilisation du site Internet (y compris votre adresse IP) par Google ainsi que le traitement de ces données par Google en cliquant sur le lien suivant (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>) et en téléchargeant et en installant les plugins de navigateur disponibles.

Nous utilisons Google Analytics pour analyser et améliorer régulièrement l'utilisation de nos services. Grâce aux statistiques obtenues, nous pouvons améliorer notre offre et la rendre plus intéressante pour vous en tant qu'utilisateur.

Pour les cas exceptionnels où des données à caractère personnel sont transférées aux États-Unis, nous avons conclu avec Google un contrat de sous-traitance contenant des clauses contractuelles dites standard. Celles-ci obligent Google à traiter les données des utilisateurs exclusivement selon nos instructions et à respecter le niveau de protection des données de l'UE.

Vous trouverez de plus amples informations sur les conditions d'utilisation et la protection des données sous <https://www.google.com/analytics/terms/de.html> ou sous <https://www.google.de/intl/de/policies/>. Nous attirons votre attention sur le fait que Google Analytics a été complété avec le code « `ga('set', 'anonymizeIp', true);` » au sein de nos services pour garantir une saisie anonymisée des adresses IP (IP-Masking). Ainsi, les adresses IP sont traitées sous forme raccourcie, si bien qu'une association directe à une personne en particulier peut être exclue.

L'utilisation de Google Analytics s'effectue en conformité avec les conditions sur lesquelles les autorités allemandes de protection des données se sont entendues avec Google. Informations du fournisseur tiers : Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax : +353 (1) 436 1001. Conditions d'utilisation : <http://www.google.com/analytics/terms/fr.html>, vue d'ensemble de la protection des données : <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html> ainsi que la politique de confidentialité : <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

2.6 Utilisation de LinkedIn Tracking et Marketing

Sur notre site Internet, nous utilisons la technologie Tracking et Remarketing de la plateforme LinkedIn. Cette technologie de LinkedIn vous permet d'afficher la publicité basée sur vos centres d'intérêt. Si vous avez donné votre consentement, les cookies sont mis en place, en particulier pour créer un ID utilisateur individuel et sauvegardés sur votre terminal. Dans la plateforme de LinkedIn, cet ID de visiteur peut être reconnu. Il peut être utilisé pour afficher notre publicité.

Par ailleurs, nous recevons des rapports d'affichage et d'informations anonymes sur les activités d'affichage et des informations sur la manière dont vous interagissez avec notre site Internet.

Vous trouverez des informations générales sur les cookies et leur gestion (par ex. consentement) au point 2.7 de la présente déclaration de confidentialité.

En plus de la procédure décrite au point 2.7 (consentement via la bannière de consentement), vous pouvez également empêcher la participation à cette procédure de suivi comme suit : Vous pouvez généralement vous opposer à l'analyse de votre comportement d'utilisation par LinkedIn et à l'annonce des recommandations basées sur des centres d'intérêt par rapport à LinkedIn (« Opt-Out ») ; cliquez sur le champ « Refuser sur LinkedIn » (pour les membres du LinkedIn) ou « Refuser » (pour les autres utilisateurs) sous le lien suivant : <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>

Vous trouverez plus d'informations sur la protection des données chez LinkedIn ici : <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy#choices-oblig>.

2.7 Utilisation de cookies pour améliorer la performance et l'analyse du site Web

Nous utilisons des cookies sur notre site Web et dans notre application mobile. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont enregistrés sur votre disque dur par le navigateur que vous utilisez ou votre système d'exploitation et nous permettent d'accéder à des informations spécifiques.

En outre, nous utilisons des pixels espions. Lors de l'appel de notre site, des fichiers d'image ou de texte sont consultés, qui nous permettent de collecter certaines informations et de suivre notamment votre comportement d'utilisation sur notre site Internet. Les pixels espions se différencient des cookies notamment du point de vue technique, mais leur utilisation nécessite également votre consentement. Dans ce contexte, le terme « cookies » comprend également les pixels dans la présente déclaration de confidentialité.

Il y a des cookies propriétaires et des cookies tiers. Il s'agit de cookies propriétaires si ceux-ci sont mis en place par l'exploitant du site Internet comme responsable du traitement des données ou par un sous-traitant de données mandaté par le responsable. Les cookies tiers sont enregistrés et lus par d'autres responsables, donc pas par l'exploitant du site Web ou ses sous-traitants.

Il existe également des cookies transitoires et des cookies persistants. Les cookies transitoires sont des cookies qui sont automatiquement supprimés lorsque vous fermez votre navigateur. Les cookies persistants restent même après la fermeture du navigateur pour une période donnée sur le terminal.

Selon leur fonction, les cookies peuvent ou non nécessiter un consentement. Les cookies sans autorisation sont des cookies absolument nécessaires afin que le fournisseur d'un service puisse fournir les prestations souhaitées par l'utilisateur. En outre, les cookies servant uniquement à l'exécution de la transmission d'informations dans un réseau de communication électronique ne nécessitent pas de consentement. D'autres cookies sont des cookies nécessitant un consentement.

Si et dans la mesure où un consentement est nécessaire pour l'utilisation de certains cookies, ces cookies ne seront mis en place que si vous l'avez préalablement accepté. Nous vous montrons à cet effet sur notre site Internet un « formulaire de consentement ». En cliquant sur le bouton prévu à cet effet, vous pouvez consentir à l'utilisation des cookies mentionnés dans la présente déclaration de confidentialité. Vous pouvez également procéder à une sélection individuelle des cookies en cliquant sur les cases « Préférences », « Statistiques » et « Marketing ». Vous pouvez également modifier ultérieurement la sélection que vous avez effectuée. Ceci est possible dans les paramètres du site.

Nous enregistrons également votre consentement et votre choix en tant que cookies, afin que nous puissions constater si vous avez déjà donné un consentement.

Vous pouvez également gérer l'utilisation de cookies via votre navigateur. Différents navigateurs permettent de configurer les paramètres de cookies dans le navigateur. Vous trouverez d'autres informations détaillées à ce sujet, par exemple <http://www.allaboutcookies.org/ge/cookies-verwalten/>.

Nous attirons votre attention sur le fait que vous ne pouvez pas utiliser toutes les fonctions de notre site Web si vous désactivez tous les cookies ou par exemple les cookies indispensables.

Vous trouverez de plus amples informations sur les cookies que nous utilisons dans notre aperçu de cookies sous we-wash.com/en/privacy-policy/#cookieoverview.

2.8 Utilisation de Google AdWords à des fins de marketing

2.8.1 AdWords

Nous utilisons l'offre de Google AdWords pour attirer l'attention sur nos offres attractives sur des sites Internet externes à l'aide de supports publicitaires (Google AdWords). En relation avec les données des campagnes publicitaires, nous pouvons déterminer l'efficacité des différentes mesures publicitaires. Nous visons ainsi à vous présenter des publicités qui vous intéressent, à personnaliser notre site Internet et à obtenir un calcul équitable des frais publicitaires.

2.8.2 Ad Server

Ces supports publicitaires sont livrés par Google via le « Ad Server ». Pour ce faire, nous utilisons des cookies Ad-Server permettant d'évaluer certains paramètres de la mesure de performance comme la visualisation des annonces par l'utilisateur ou les clics. Si vous accédez à notre site Internet via une annonce Google, Google AdWords enregistre un cookie sur votre PC. Ces cookies perdent généralement leur validité au bout de 30 jours et ne doivent pas être utilisés pour vous identifier. Pour ce cookie, l'identifiant unique du cookie, le nombre d'Ad Impressions par placement (fréquence), la dernière impression (pertinente pour les conversions post-visualisation) et les informations d'exclusion (marquant que l'utilisateur ne souhaite plus être abordé) sont généralement stockés comme valeurs d'analyse.

Ces cookies permettent à Google de reconnaître votre navigateur Internet. Dans la mesure où un utilisateur visite certaines pages du site Internet d'un client AdWords et que le cookie enregistré sur son ordinateur n'a pas encore expiré, Google et le client peuvent reconnaître que l'utilisateur a cliqué sur l'annonce et a été redirigé vers cette page. Un cookie différent est attribué à chaque client AdWords. Ainsi les cookies ne peuvent donc pas être suivis sur les pages Web par les clients d'AdWords. Nous ne collectons et ne traitons aucune donnée à caractère personnel dans les activités publicitaires mentionnées. Par Google, nous ne recevons que des évaluations statistiques. À l'aide de ces analyses, nous pouvons identifier les actions publicitaires utilisées particulièrement efficaces. Nous ne recevons pas de données supplémentaires issues de l'utilisation des supports publicitaires, en particulier, nous ne pouvons pas identifier les utilisateurs à l'aide de ces informations.

Vous trouverez des informations générales sur les cookies et leur gestion (par ex. consentement) au point 2.7 de la présente déclaration de confidentialité.

2.8.3 Transfert à Google

En raison des outils de marketing utilisés, votre navigateur établit automatiquement une connexion directe avec le serveur de Google. Nous n'avons pas d'influence sur la portée et l'utilisation ultérieure des données collectées par Google via l'utilisation de cet outil et nous vous informons donc conformément à notre état de connaissances : Grâce à l'intégration de l'AdWords Conversion, Google reçoit l'information que vous avez consulté la partie correspondante de notre site Internet ou que vous avez cliqué une de nos annonces. Si vous êtes enregistré(e) auprès d'un service Google, Google peut attribuer la visite à votre compte. Même si vous n'êtes pas inscrit(e) chez Google ou si vous ne vous êtes pas connecté(e), le fournisseur est en mesure de connaître votre adresse IP et de la sauvegarder.

2.8.4 Prévention du tracking

En plus de la procédure décrite au point 2.7 (consentement via la bannière de consentement), vous pouvez également empêcher la participation à cette procédure de suivi de différentes manières :

- en configurant votre logiciel de navigation en conséquence ; en particulier, la suppression des cookies tiers fait que vous ne recevez pas de publicités de tiers ;
- en désactivant les cookies de suivi des conversions en configurant votre navigateur de manière à bloquer les cookies du domaine « www.googleadservices.com », <https://www.google.de/settings/ads>, ce paramètre étant supprimé lorsque vous supprimez vos cookies ;
- en désactivant les publicités basées sur les centres d'intérêt des prestataires qui font partie de la campagne d'autorégulation « About Ads » via le lien <http://www.aboutads.info/choices>, ce paramètre étant supprimé lorsque vous supprimez vos cookies ;
- en le désactivant de manière permanente dans vos navigateurs Firefox, Internet Explorer ou Google Chrome en suivant le lien <http://www.google.com/settings/ads/plugin>. Nous attirons votre attention sur le fait que dans ce cas, vous ne pouvez pas utiliser entièrement toutes les fonctions de cette offre.

2.8.5 Fondement juridique

Le fondement juridique pour le traitement de vos données est l'art. 6 al. 1 p. 1 let. RGPD. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données chez Google ici : <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy> et <https://services.google.com/sitestats/de.html>. Vous pouvez également consulter le site Internet du réseau Advertising Initiative (NAI) sur <http://www.networkadvertising.org>. Nous avons conclu avec Google un contrat de traitement des données avec ce que l'on appelle des clauses contractuelles types. Celles-ci obligent Google à traiter les données des utilisateurs exclusivement selon nos instructions et à respecter le niveau de protection des données de l'UE.

2.8.6 Google-Signal

Nous utilisons Google-Signal. Lorsque vous visitez notre site Web, Google Analytics saisit, entre autres, votre localisation, votre historique de recherche et votre historique YouTube, ainsi que des données démographiques (données des visiteurs). Ces données peuvent être utilisées pour des publicités personnalisées avec l'aide de Google-Signal. Si vous disposez d'un compte Google, Google-Signal associe les données des visiteurs à votre compte Google et les utilise pour vous adresser des messages publicitaires personnalisés. Les données sont également utilisées pour établir des statistiques anonymes sur le comportement de nos utilisateurs.

2.9 Utilisation de Microsoft Clarity pour optimiser la performance du site Web

Dans l'optique d'améliorer nos produits et services, nous utilisons l'outil d'analyse Microsoft Clarity de Microsoft Corporation (Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, États-Unis ; « Microsoft ») pour suivre votre utilisation de notre site internet et vos interactions avec lui, au moyen de mesures comportementales, de cartes thermiques et de répétitions de session. Les données relatives à l'utilisation du site internet sont collectées à l'aide de cookies de première et de tierce parties et d'autres technologies de suivi afin de déterminer la popularité des produits/services ainsi que l'activité en ligne. Nous utilisons également ces informations pour optimiser le site internet, à des fins de combat de la fraude et de sécurité.

L'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre a du RGPD sert de fondement juridique. Pour plus d'informations sur la manière dont Microsoft recueille et utilise vos données, veuillez consulter la déclaration de confidentialité de Microsoft ici : <https://privacy.microsoft.com/fr-fr/privacystatement>.

2.10 Utilisation de Google reCAPTCHA pour la protection contre les utilisations abusives

Nous utilisons le service Google reCAPTCHA pour protéger notre site Web et les formulaires qu'il propose contre une utilisation automatisée abusive (par ex. par des robots). Le fournisseur de ce service est Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. reCAPTCHA permet de vérifier si la saisie de données sur notre site Web est effectuée par une personne physique ou par un programme automatisé. À cette fin, reCAPTCHA analyse différentes données (par exemple l'adresse IP, le temps passé sur le site ou les mouvements de la souris de l'utilisateur). Les données collectées lors de cette analyse sont transmises à Google.

Le traitement des données peut également avoir lieu aux États-Unis. Google s'est engagé à respecter le cadre de protection des données de l'UE et des États-Unis.

La base juridique est l'article 6 alinéa 1 phrase 1 lettre a du RGPD. Pour plus d'informations sur le traitement des données par Google, veuillez consulter la déclaration de confidentialité de Google : <https://policies.google.com/privacy>.

3 Règles relatives à l'utilisation des services WeWash

3.1 Collecte, traitement et utilisation des données à caractère personnel lors de l'utilisation de WeWash

Lorsque vous utilisez nos prestations, nous enregistrons et utilisons vos données nécessaires à l'exécution du contrat. En règle générale, il s'agit de votre nom, de votre adresse e-mail et de vos informations de paiement. Nous expliquons plus concrètement quelles données nous collectons et à quelle fin dans les points suivants de la présente déclaration de confidentialité. Nous faisons en partie appel à des prestataires extérieurs pour le traitement de vos données. Soigneusement sélectionnés, ceux-ci sont liés par des contrats contraignants et sont régulièrement contrôlés par nos soins. Dans le cadre de cette déclaration de confidentialité, vous trouverez également des informations supplémentaires sur les prestataires auxquels nous faisons appel.

Si vous utilisez nos services en Italie, nous avons également besoin, conformément à la législation fiscale italienne, de votre adresse, de votre nationalité et, si vous êtes citoyen italien, de votre numéro d'identification fiscale, à des fins de facturation.

La durée de conservation de vos données à caractère personnel est fonction des délais de conservation légaux correspondants. À l'expiration de ce délai, les données correspondantes seront immédiatement supprimées, dans la mesure où elles ne sont plus nécessaires à l'exécution du contrat et qu'il n'y a plus aucun intérêt légitime à leur conservation.

Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat d'utilisation des services de WeWash auquel l'utilisateur est partie (art. 6 al. 1 par. b du RGPD).

3.2 Collecte, traitement et utilisation des données à caractère personnel lors du téléchargement de l'application

Lors du téléchargement de l'application mobile, les informations suivantes sont transmises à l'App Store : Nom d'utilisateur, adresse e-mail et numéro de client de votre compte, date et heure du téléchargement, informations de paiement et le code individuel de l'appareil. Nous n'avons pas d'influence sur cette collecte de données et n'en sommes pas responsables. En outre, aucune donnée à caractère personnel ne nous sera transmise lors du téléchargement de l'application mobile.

3.3 Transmission des données de localisation et Google Maps

Après l'inscription via notre application mobile ou sur notre application Web, les laveries proches de chez vous seront affichées sur une carte interactive. Vous ne pouvez utiliser cette fonction qu'après avoir accepté via un pop-up que nous puissions collecter vos données de localisation au moyen de la technologie GPS et de votre adresse IP. Vous pouvez également autoriser ou révoquer la fonction dans les paramètres de l'application mobile ou de votre navigateur.

Après l'inscription via notre application Web ou notre application mobile, une carte Google Maps sera affichée sur la page d'accueil. Nous utilisons les applications Google Maps API. Nous pouvons ainsi vous montrer la carte interactive directement dans notre application ou notre application Web et vous permettre une utilisation confortable de la fonction de cartes. Cette application est nécessaire pour le fonctionnement et la mise à disposition de nos contenus et services. L'utilisation de Google-Maps nous permet d'afficher l'emplacement des laveries.

Par la visite sur le site, Google reçoit l'information que vous avez consulté la sous-page correspondante de notre site Internet. En outre, les données mentionnées au point 2.1 de la présente

déclaration de confidentialité sont transmises. Cela s'effectue indépendamment de la disponibilité d'un compte utilisateur sur lequel vous êtes connecté(e) ou de l'absence d'un compte utilisateur. Si vous êtes connecté(e) à Google, vos données seront directement affectées à votre compte. Si vous ne souhaitez pas l'affectation avec votre profil chez Google, vous devez vous déconnecter avant d'activer le bouton. Google enregistre vos données en tant que profils d'utilisation et les utilise aux fins de publicité, d'études de marché et/ou d'organisation de son site Internet. Une telle évaluation s'effectue en particulier (même pour les utilisateurs non connectés) pour la fourniture de publicité adaptée aux besoins et pour informer d'autres utilisateurs du réseau social sur vos activités sur notre site Internet. Vous avez un droit de recours contre la formation de ces profils d'utilisateurs ; pour exercer ce droit, vous devez vous adresser à Google. Vous pouvez consulter les conditions d'utilisation Google sous : <https://policies.google.com/terms?hl=de>. Vous trouverez les conditions d'utilisation supplémentaires pour Google Maps/Google Earth sous : https://maps.google.com/help/terms_maps. Vous y trouverez également de plus amples informations sur vos droits et possibilités de configuration à cet égard pour la protection de votre vie privée : <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>. Google traite également vos données à caractère personnel aux États-Unis. Nous avons conclu avec Google un contrat de traitement des données avec ce que l'on appelle des clauses contractuelles types. Celles-ci obligent Google à traiter les données des utilisateurs exclusivement selon nos instructions et à respecter le niveau de protection des données de l'UE.

3.4 Collecte, traitement et utilisation de données à caractère personnel lors de votre inscription

Si vous souhaitez utiliser nos prestations en tant qu'utilisateur, vous devez vous inscrire une seule fois.

L'inscription sur notre site et l'application Web s'effectue en indiquant vos nom et prénom, votre adresse e-mail et un mot de passe choisi par vous-même. Pour l'inscription sur notre application Web et l'application mobile, nous utilisons la procédure du double opt-in, c.-à-d. que votre inscription n'est terminée que lorsque vous saisissez au préalable le code d'activation qui vous est envoyé par e-mail à cet effet. Le code d'activation est valable pendant 24 heures. Si l'activation n'a pas été effectuée, les données seront supprimées dans les 48 heures suivantes.

Si vous vous inscrivez sur notre hotline téléphonique, nous prenons vos nom, prénom, adresse ainsi que votre numéro de téléphone et les enregistrons dans notre système. En outre, nous demandons les informations de paiement et les traitons conformément aux explications du paragraphe n°8 de la présente déclaration de confidentialité. Si la facturation doit être effectuée par voie électronique, nous enregistrons également votre adresse e-mail à cette fin.

Nous utilisons des cookies pour pouvoir vous identifier lors de vos visites ultérieures, si vous disposez d'un compte chez nous. Dans le cas contraire, vous devez vous connecter à nouveau à chaque visite.

Vous trouverez des informations générales sur les cookies et leur gestion (par ex. consentement) au point 2.7 de la présente déclaration de confidentialité.

Le destinataire de ces données est notre prestataire de services d'hébergement (voir le point 1.9 de la présente déclaration de protection des données).

Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat d'utilisation des services de WeWash auquel l'utilisateur est partie (art. 6 al. 1 par. b du RGPD). L'utilisation du cookie mentionné dans le présent chiffre est basée sur votre consentement (art. 6 al. 1 let. a RGPD).

3.5 Utilisation de Mollie pour le traitement des opérations de paiement

Dans le cadre du paiement, vos données de paiement sont traitées par le prestataire de services de paiement Mollie B.V., Keizersgracht 313, 1016 EE Amsterdam (« Mollie »), conformément à la norme de sécurité de l'industrie des cartes de paiement (PCI-DSS). Vos données de paiement sont collectées et traitées directement par Mollie. Dans ce cas, ces données de paiement sont également stockées dans notre système à des fins de facturation, de sorte que nous ne disposons à aucun moment de vos données complètes ; celles-ci nous sont transmises par Mollie de manière cryptée au

cours de la procédure d'enregistrement du paiement. Mollie est le responsable du traitement au sens du RGPD pour les données collectées dans le cadre du paiement. Dans des cas exceptionnels, vous pouvez enregistrer un mandat de prélèvement SEPA comme mode de paiement. Nous collectons les données nécessaires à cet effet (IBAN et nom du titulaire du compte) et les transmettons à Mollie. En ce qui concerne les données traitées et transmises dans le cadre de la procédure de domiciliation, Mollie et nous-mêmes sommes conjointement responsables au sens du RGPD. Vous pouvez toujours effectuer des paiements manuels. Pour les paiements manuels, vous disposez de plusieurs modes de paiement. Toutes les données nécessaires au paiement manuel sont collectées et traitées directement par Mollie ; à aucun moment ces données ne sont stockées dans notre système. Mollie est responsable du traitement au sens du RGPD pour les données collectées dans le cadre du paiement manuel. Pour en savoir plus sur la protection des données de Mollie, rendez-vous à l'adresse suivante : <https://www.mollie.com/fr/privacy>. La base juridique de la collecte et du traitement ultérieur des données est l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

3.6 Traitement des processus de paiement réussis et échoués

Nous enregistrons le nombre de vos processus de paiement réussis et échoués. Nous enregistrons ces informations pour bloquer certaines méthodes de paiement ou utilisateurs spécifiques dans certains cas. Nous faisons cela pour prévenir l'utilisation abusive de nos prestations. La décision de telles mesures n'est pas automatisée. Le fondement juridique du traitement est l'art. 6 al. 1 let. f du RGPD.

3.7 Utilisation d'easybill pour l'envoi de factures

Remarque : Ce paragraphe ne s'applique pas si vous faites appel à notre service WeWash dans une laverie au Portugal.

Nous vous enverrons une facture une fois la réservation de notre prestation WeWash terminée. La facturation est effectuée par easybill GmbH, Düsseldorfstraße 21, 41564 Kaarst. Aux fins de la facturation, nous transmettons à easybill votre prénom et votre nom, les réservations effectuées, l'adresse de la laverie attribuée et les informations de paiement sous forme masquée. Si vous réservez notre prestation WeWash via l'application ou l'application Web, vous recevrez la facture par e-mail. À cette fin, nous transmettons également votre adresse e-mail à easybill. Si vous effectuez la réservation par téléphone, nous vous transmettons également votre adresse afin que la facture puisse vous être envoyée par courrier. La base juridique du traitement et de la transmission est l'article 6 alinéa 1 point b) du RGPD.

3.8 Utilisation d'InvoiceXpress envoyer des factures au Portugal

Remarque : Ce paragraphe ne s'applique que si vous faites appel à notre service WeWash dans une laverie au Portugal.

Nous vous enverrons une facture une fois la réservation de notre prestation WeWash terminée. La facturation est assurée par InvoiceXpress Lda, Avenida Duque D'Ávila, n.º 46, 3.º A, 1050-083 Lisboa. Aux fins de la facturation, nous transmettons à InvoiceXpress votre prénom et votre nom, les réservations effectuées, l'adresse de la laverie attribuée et les informations de paiement sous forme masquée, ainsi que votre adresse électronique pour l'envoi de la facture. La base juridique du traitement et de la transmission est l'article 6 alinéa 1 point b) du RGPD.

3.9 Utilisation de SMTP2GO pour l'envoi de notifications

En cas d'enregistrement ou de réservation d'une prestation WeWash via votre compte enregistré, vous recevrez un e-mail de confirmation sur l'adresse e-mail que vous avez enregistrée dans votre compte. Cet e-mail vous informe uniquement sur l'enregistrement ou le processus de réservation et n'est pas envoyé à des fins marketing. L'envoi d'e-mail est effectué par le fournisseur e-mail SMTP2GO (Sand Dune Mail Ltd), 96-106 Manchester Street, Christchurch 8011, Nouvelle-Zélande. SMTP2GO reçoit votre adresse e-mail et votre nom. Le fondement juridique du traitement des données est l'art. 6 al. 1 let. b du RGPD, car d'une part vous êtes ainsi informés de l'inscription en question et d'autre part cet envoi est nécessaire pour finaliser la procédure de double opt-in. D'autre

part, avec l'envoi de l'e-mail de confirmation lors de la réservation, un justificatif immédiat est mis à votre disposition pour la conclusion du processus de réservation. Dans le cadre d'une décision constatant le caractère adéquat, la Commission européenne confirme que la Nouvelle-Zélande présente un niveau approprié de protection des données. En outre, les données transmises par nous à SMTP2GO ne sont pas traitées en dehors de l'Europe.

3.10 Utilisation d'Expo pour envoyer des messages push

Nous utilisons le service de messagerie push de 650 Industries Inc (« Expo »), 624 University Ave #1, Palo Alto, CA 94301, États-Unis, pour envoyer des messages push dans les applications mobiles (Android et iOS).

Nous utilisons des messages push pour vous informer, par exemple, des files d'attente ou du moment où la machine à laver ou le sèche-linge peuvent être chargés.

Pour ce faire, une clé est générée sur votre terminal, grâce à laquelle la combinaison appareil/application peut être identifiée et adressée de manière univoque avec ce que l'on appelle des Instance ID. Cette clé et le message sont transmis à Expo. Si vous utilisez notre application iOS, Expo transmet une demande de notification et ces données au « Apple Push Notification Service », qui exécute la notification. Si vous utilisez notre application Android, Expo transmet une demande de notification et les données au service « Firebase Cloud Messaging » de Google, qui, dans ce cas, exécute la notification.

Vous trouverez la déclaration de confidentialité d'Expo sur <https://expo.io/privacy>. Les déclarations de confidentialité relatives au service de notification push d'Apple et à la messagerie cloud Firebase sont disponibles sur les sites <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/> (Apple) et <https://firebase.google.com/support/privacy> (Firebase Cloud Messaging).

Nous veillons à ce que les messages ne contiennent aucune donnée à caractère personnel. Toutefois, pour des raisons techniques, les données suivantes sont également transmises à EXPO lors de la transmission de la clé et des données :

- Modèle d'appareil
- Langue de l'appareil
- Système d'exploitation et version
- Type et version du navigateur
- Fuseau horaire de l'appareil
- Adresse IP

Avant de vous envoyer des notifications push, nous vous demandons votre consentement. Si vous ne nous donnez pas ce consentement, nous ne pourrions pas vous envoyer de notifications push. Le traitement des données est donc basé sur votre consentement (article 6 alinéa 1 point a) du RGPD).

Expo agit pour nous en tant que sous-traitant de données, ce qui implique le transfert de données à caractère personnel vers les États-Unis. Expo a souscrit à cet effet au Privacy Shield UE-US, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement à recevoir des notifications push en bloquant les notifications dans les paramètres de votre smartphone ou en désactivant les notifications dans les paramètres de notre application.

3.11 Utilisation de Firebase Cloud Messaging pour l'envoi de messages push

Nous utilisons le service de messagerie push « Firebase Cloud Messaging » (« FCM ») de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis, pour envoyer des messages push via l'application Web.

Nous utilisons des messages push pour vous informer, par exemple, des files d'attente ou du moment où la machine à laver ou le sèche-linge peuvent être chargés.

Pour ce faire, une clé est générée sur votre terminal, grâce à laquelle la combinaison appareil/navigateur peut être identifiée et adressée de manière univoque avec ce que l'on appelle des Instance ID. Cette clé et le message sont transmis à FCM.

La déclaration de confidentialité de Firebase Cloud Messaging est disponible sur <https://firebase.google.com/support/privacy>.

Nous veillons à ce que les messages ne contiennent aucune donnée à caractère personnel. Toutefois, pour des raisons techniques, les données suivantes sont également transmises à FCM lors de la transmission de la clé et des données :

- Modèle d'appareil
- Langue de l'appareil
- Système d'exploitation et version
- Type et version du navigateur
- Fuseau horaire de l'appareil
- Adresse IP

Avant de vous envoyer des notifications push, nous vous demandons votre consentement. Si vous ne nous donnez pas ce consentement, nous ne pouvons pas vous envoyer de notifications push. Le traitement des données est donc basé sur votre consentement (article 6 alinéa 1 point a) du RGPD).

Dans ce contexte, Google agit pour nous en tant que sous-traitant des données. Pour les cas où des données personnelles sont transférées aux États-Unis, nous avons conclu avec Google un contrat de traitement des commandes avec ce que l'on appelle des clauses contractuelles standard. Celles-ci obligent Google à traiter les données des utilisateurs uniquement conformément à nos instructions et à respecter le niveau de protection des données de l'UE.

Vous pouvez à tout moment annuler votre consentement à recevoir des notifications push en modifiant les paramètres de votre navigateur. Si vous ne souhaitez plus recevoir de notifications push à l'avenir, suivez les instructions spécifiques à votre navigateur pour vous désinscrire. Vous trouverez également des informations détaillées dans les paramètres de chaque navigateur sous les mots-clés « Activer ou désactiver les notifications ».

3.12 Utilisation de Firebase pour les informations en temps réel

Pour vous fournir des informations en temps réel, nous utilisons les services « Cloud Firestore » et « Firebase Authentication » de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis.

Les informations en temps réel servent par exemple à obtenir des informations sur la laverie que vous avez choisie et sur le statut de vos réservations. Toutefois, les informations consultées sont exclusivement des données anonymes qui ne permettent pas de vous identifier.

Toutefois, lorsque vous utilisez notre application, votre appareil se connecte aux services pour récupérer les informations en temps réel. Pour des raisons techniques, les données supplémentaires suivantes sont transmises :

- le modèle de l'appareil
- la langue de l'appareil
- le système d'exploitation et la version
- le type de navigateur et la version

- le fuseau horaire de l'appareil
- l'adresse IP

Les accès seront enregistrés et supprimés après quelques semaines. Vous trouverez de plus amples informations dans la politique de confidentialité de Firebase à l'adresse <https://firebase.google.com/support/privacy>.

Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat d'utilisation des services de WeWash auquel l'utilisateur est partie (art. 6 al. 1 par. b du RGPD).

Dans ce contexte, Google agit pour nous en tant que sous-traitant des données. Pour les cas où des données à caractère personnel sont transférées aux États-Unis, nous avons conclu avec Google un contrat de sous-traitance contenant des clauses contractuelles dites standard. Celles-ci obligent Google à traiter les données des utilisateurs exclusivement selon nos instructions et à respecter le niveau de protection des données de l'UE.