

**Informativa sulla privacy WeWash**  
(Versione v0823\_1, aggiornamento Agosto 2023)

- 1 Disposizioni generali
  - 1.1 Organismo responsabile
  - 1.2 Dati personali
  - 1.3 Condivisione dei dati con terzi
  - 1.4 Raccolta, trattamento, utilizzo dei dati personali al momento del contatto
  - 1.5 Utilizzo di Zendesk per la gestione dei ticket
  - 1.6 Utilizzo di Translate.com per tradurre i ticket
  - 1.7 Utilizzo di T.D.M. per contatti telefonici
  - 1.8 Utilizzo di Salesforce per la gestione dei contatti e dei clienti
  - 1.9 Utilizzo di AWS per l'hosting della nostra app web e database
  - 1.10 Utilizzo di RAIDBOXES per l'hosting del nostro sito web
  - 1.11 Utilizzo di Microsoft Office per il lavoro d'ufficio
  - 1.12 Utilizzo di Sentry per migliorare i nostri servizi
  - 1.13 I diritti dell'Utente in qualità di interessato
  - 1.14 Dati di minorenni
  - 1.15 Modifica della nostra Informativa sulla privacy
  - 1.16 Informazioni di contatto
- 2 Regolamento relativo all'utilizzo del nostro sito web (we-wash.com)
  - 2.1 Raccolta, trattamento, utilizzo dei dati personali quando si utilizza il sito web
  - 2.2 Link ad altri siti web
  - 2.3 Utilizzo di Microsoft Ads per scopi di marketing
  - 2.4 Utilizzo di MailChimp per l'invio di newsletter
  - 2.5 Utilizzo di Google Analytics per scopi di marketing
  - 2.6 Utilizzo di LinkedIn tracking e marketing
  - 2.7 Utilizzo di cookie per migliorare le prestazioni e l'analisi del sito web
  - 2.8 Utilizzo di Google AdWords per scopi di marketing
  - 2.9 Utilizzo di Hotjar per ottimizzare le prestazioni del sito web
- 3 Regolamento relativo all'utilizzo dei servizi WeWash
  - 3.1 Raccolta, trattamento, utilizzo dei dati personali quando si utilizza WeWash
  - 3.2 Raccolta, trattamento, utilizzo dei dati personali al momento del download dell'app
  - 3.3 Trasferimento di dati di localizzazione e Google Maps
  - 3.4 Raccolta, trattamento, utilizzo dei dati personali durante la registrazione
  - 3.5 Utilizzo di Mollie per l'elaborazione dei pagamenti
  - 3.6 Elaborazione dei pagamenti riusciti e non riusciti
  - 3.7 Utilizzo di easybill per la spedizione di fatture
  - 3.8 Utilizzo di SMTP2GO per l'invio di notifiche
  - 3.9 Utilizzo di Expo per l'invio di notifiche push
  - 3.10 Utilizzo di Firebase per informazioni in tempo reale

## 1 Disposizioni generali

### 1.1 Organismo responsabile

WeWash GmbH, Sendlinger-Tor-Platz 10, 80336 Monaco di Baviera (di seguito “Noi”) in qualità di gestore del sito <https://www.we-wash.com> ed editore delle app web e app WeWash per Android e iOS (di seguito “WeWash”), è l'organismo responsabile del trattamento dei dati personali degli utenti WeWash (di seguito “Utente”).

Al di fuori della Germania, agiamo come incaricati del trattamento per la rispettiva società nazionale del Gruppo BSH Hausgeräte. La società nazionale è quindi la parte responsabile. Il nome e l'indirizzo della rispettiva società nazionale possono essere trovati qui: <https://we-wash.com/privacy-policy/>

Il nostro responsabile della protezione dei dati è raggiungibile all'indirizzo e-mail [dataprotection@we-wash.com](mailto:dataprotection@we-wash.com) o al nostro indirizzo postale con l'aggiunta di “Responsabile della protezione dei dati”.

Abbiamo adottato misure tecniche e organizzative per garantire che le normative sulla privacy siano rispettate sia da noi sia dai nostri fornitori di servizi. In base alle norme sulla privacy applicabili, comunichiamo di seguito la natura, l'ambito e lo scopo della raccolta, del trattamento e dell'utilizzo dei dati derivanti dall'utilizzo da parte dell'utente di WeWash.

### 1.2 Dati personali

I dati personali sono informazioni che possono essere usate per conoscere l'identità dell'Utente. Ciò include ad esempio informazioni quali il nome esatto, l'indirizzo postale, l'indirizzo e-mail o il numero di telefono, nonché tutti i dati di inventario che ci vengono forniti al momento della registrazione e della creazione dell'account. I dati statistici che raccogliamo ad esempio durante la visita al nostro sito web e che non possono essere collegati direttamente all'Utente non sono inclusi.

### 1.3 Condivisione dei dati con terzi

Il trasferimento dei dati personali dell'Utente a terzi per scopi diversi da quelli elencati di seguito non avviene. Condividiamo i dati personali dell'utente solo con terzi se:

- L'Utente ha fornito il consenso esplicito al GDPR ai sensi dell'art. 6, par. 1, pag. 1, lett. a GDPR,
- la trasmissione ai sensi dell'art. 6, par. 1, pag. 1, lett. f GDPR, è necessaria per far valere, esercitare o difendere rivendicazioni legali, e non sussiste motivo di credere che l'utente abbia un interesse superiore degno di protezione al non inoltro dei suoi dati.
- nel caso in cui la divulgazione ai sensi dell'art. 6, par. 1, pag. 1, lett. c, sia un obbligo legale, e
- ciò sia consentito dalla legge e richiesto ai sensi dell'art. 6, par. 1, pag. 1, lett. b GDPR, per la gestione delle condizioni contrattuali.

### 1.4 Raccolta, trattamento, utilizzo dei dati personali al momento del contatto

Al momento del contatto a causa di una richiesta o di qualsiasi altro problema, conserveremo i dati che l'utente ha condiviso (il suo indirizzo e-mail, eventualmente nome e numero di telefono) per rispondere alla sua richiesta/necessità. Celleremo i dati che ne derivano quando l'archiviazione non sarà più obbligatoria o limiteremo il trattamento se sussistono obblighi di conservazione legale.

### 1.5 Utilizzo di Zendesk per la gestione dei ticket

Per il trattamento delle richieste di supporto tramite il nostro sito web e la nostra app mobile, utilizziamo il sistema ticket Zendesk, una piattaforma di assistenza clienti di Zendesk Inc. 989 Market Street, San Francisco, CA 94102. Per poter elaborare e rispondere alla richiesta dell'Utente, i seguenti dati saranno raccolti tramite la nostra app web o l'app:

- indirizzo e-mail
- nome e cognome

In caso di richieste commerciali (da partner), raccogliamo anche i seguenti dati:

- azienda
- indirizzo della lavanderia
- numero di telefono

Abbiamo stipulato un contratto di trattamento dei dati con Zendesk con le cosiddette clausole contrattuali standard. Esse obbligano Zendesk a trattare i dati dell'utente solo in conformità con le nostre indicazioni e a rispettare gli standard di protezione dei dati dell'UE.

Nella misura in cui l'Utente ci contatta tramite e-mail o tramite il modulo sul sito, noi tratteremo e utilizzeremo i dati personali forniti solo per elaborare la richiesta specifica. I dati forniti saranno mantenuti riservati. Il trattamento dei dati inseriti nel modulo di contatto avviene in base all'art. 6, par. 1 lett. f GDPR.

Per ulteriori informazioni sull'elaborazione dei dati da parte di Zendesk, consultare l'Informativa sulla privacy di Zendesk all'indirizzo <http://www.zendesk.com/company/privacy>.

#### 1.6 Utilizzo di Translate.com per tradurre i ticket

Al fine di poter elaborare più rapidamente le richieste di supporto, le facciamo tradurre, a volte, automaticamente in altre lingue. A questo scopo, utilizziamo il servizio di traduzione Translate.com, gestito da Student Media LLC, 16192 Coastal Highway, Lewes, DE 19958, USA. Abbiamo stipulato un contratto di trattamento dei dati con Translate.com con le cosiddette clausole contrattuali standard. Esse obbligano Translate.com a trattare i dati dell'utente solo in conformità con le nostre indicazioni e a rispettare gli standard di protezione dei dati dell'UE. Maggiori informazioni sull'elaborazione dei dati da parte di Translate.com sono disponibili nell'Informativa sulla privacy di Translate.com all'indirizzo <https://www.translate.com/legal>

#### 1.7 Utilizzo di T.D.M. per contatti telefonici

Per le richieste che ci vengono fatte tramite la nostra hotline, utilizziamo i servizi di Telefon-Direkt-Marketing GmbH ("T.D.M"), Käthe-Paulus-Straße 12, 31157 Sarstedt. Tutte le richieste tramite la nostra linea diretta saranno accettate da T.D.M. e inserite nel sistema ticket Zendesk. T.D.M. raccoglie e utilizza i dati personali dell'Utente nella misura in cui siano necessari per l'elaborazione della richiesta dell'Utente. La base giuridica della raccolta è l'art. 6, par. 1 lett. f GDPR. I dati forniti saranno mantenuti riservati.

L'Utente può inoltre registrarsi telefonicamente per la prima volta tramite T.D.M. In tal caso, verranno raccolti i dati indicati ai sensi del punto 3.1. La base giuridica per la raccolta e il trattamento dei dati per la registrazione è l'art. 6, par. 1 lett. b GDPR. Se necessario, alcune sezioni di conversazione vengono registrate su sezioni audio. L'Utente sarà informato in tempo prima della registrazione del taglio e gli verrà chiesto se acconsente alla registrazione. Le informazioni di pagamento sono espressamente escluse dalla registrazione.

#### 1.8 Utilizzo di Salesforce per la gestione dei contatti e dei clienti

Il nostro servizio di registrazione e registrazione dei contatti consente all'Utente di contattarci e registrarsi ai nostri servizi. A tal fine utilizziamo i servizi di Salesforce.com Inc, Salesforce Tower, 415 Mission Street, 3rd Floor, San Francisco, CA 94105, Stati Uniti ("Salesforce.com"). Nell'ambito del processo di registrazione o registrazione dei contatti, i seguenti dati personali saranno raccolti e conservati da Salesforce.com:

- titolo,

- nome,
- cognome,
- azienda,
- indirizzo e-mail,
- numero di telefono,
- indirizzo della lavanderia

I dati personali forniti saranno mantenuti riservati. Salesforce.com gestisce un cosiddetto sistema CRM (Customer Relationship Management). I dati personali dell'Utente sono necessari per contattarci e per la gestione dei contratti e dei servizi con i nostri clienti. Salesforce.com conserva i dati personali dell'utente in un centro dati europeo. Il trasferimento dei dati personali dell'Utente a un Paese di destinazione al di fuori dell'Unione europea, ad esempio negli Stati Uniti, non è previsto. Il trattamento dei dati dell'Utente avviene ai sensi dell'art. 6, par. 1 lett. f GDPR.

Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati da Salesforce.com, consultare l'Informativa sulla privacy di Salesforce.com all'indirizzo: <https://www.salesforce.com/de/company/privacy/>

#### 1.9 Utilizzo di AWS per l'hosting della nostra app web e database

Utilizziamo il servizio di Amazon Web Services, Inc.; P.O Casella 81226; Seattle, WA 98108-1226; STATI UNITI per l'hosting dell'app Web e del database. Il datacenter si trova in Germania, il trattamento dei dati dell'Utente avviene ai sensi dell'art. 6, par. 1 lett. f GDPR.

Per ulteriori informazioni, consultare l'informativa sulla privacy di AWS all'indirizzo: [https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f\\_pr](https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr).

#### 1.10 Utilizzo di RAIDBOXES per l'hosting del nostro sito web

Utilizziamo il servizio RAIDBOXES, di RAIDBOXES GmbH, Hafenstr. 32, 48151 Münster per l'hosting del nostro sito web. Quando l'Utente visita il nostro sito web, RAIDBOXES raccoglie vari file di registro inclusi i suoi indirizzi IP. L'utilizzo da parte RAIDBOXES avviene ai sensi dell'art. 6, par. 1 lett. f GDPR.

Ulteriori informazioni sono reperibili nell'informativa sulla privacy di RAIDBOXES: <https://raidboxes.io/datenschutzerklaerung>.

#### 1.11 Utilizzo di Microsoft Office per il lavoro d'ufficio

Utilizziamo Office 365 Cloud Service di Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Per informazioni sulla protezione dei dati di Microsoft, visitare la pagina <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>. In particolare, utilizziamo Outlook come parte della nostra comunicazione. Qualora l'utente comunichi con noi tramite e-mail, il suo indirizzo e-mail sarà archiviato sui server del Servizio Cloud Office 365 di Microsoft. I server sono situati in Europa.

#### 1.12 Utilizzo di Sentry per migliorare i nostri servizi

Utilizziamo il software open source Sentry (<https://github.com/getsentry>) per garantire la stabilità, la sicurezza e l'ottimizzazione dei nostri servizi. Ci vengono trasmessi messaggi di errore e rapporti sugli arresti anomali che contengono esclusivamente informazioni anonime o rese anonime sul dispositivo, sul browser e sui dati di utilizzo al fine di aiutarci a individuare l'errore.

Questo avviene solo previo consenso che può essere dato o revocato durante la registrazione o dopo aver effettuato l'accesso alle impostazioni del profilo.

La gestione di Sentry avviene presso il nostro fornitore di servizi di hosting su server tedeschi (vedi "Servizi di hosting"). Non avviene alcun trasferimento a paesi terzi o ad altri soggetti. I dati raccolti sono utilizzati esclusivamente per gli scopi indicati nel presente paragrafo e vengono cancellati dopo 90 giorni.

## 1.13 I diritti dell'Utente in qualità di interessato

### 1.13.1 Diritto di conferma

L'Utente ha il diritto di chiederci di confermare la sua eventuale elaborazione di dati personali.

### 1.13.2 Diritto di accesso

Ai sensi dell'art. 15 GDPR, l'Utente ha il diritto di ricevere in qualsiasi momento informazioni gratuite sui suoi dati personali conservati e su una copia di tali informazioni. Inoltre, il diritto di accesso è soggetto alle seguenti informazioni:

- le finalità del trattamento;
- le categorie di dati personali trattati;
- se possibile, la durata prevista di conservazione dei dati personali o, se non possibile, i criteri per determinare tale durata;
- l'esistenza di un diritto di rettifica o cancellazione dei dati personali che riguarda l'Utente o la limitazione del trattamento da parte del titolare del trattamento o di opposizione a tale trattamento;
- l'esistenza di un reclamo presso un'autorità di controllo;
- se i dati personali non vengono raccolti dall'interessato: tutte le informazioni disponibili sull'origine dei dati;
- l'esistenza di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione ai sensi dell'articolo 22, par. 1 e 4 del GDPR, e, almeno in questi casi, informazioni significative sulla logica coinvolta, nonché la portata e gli effetti di tale trattamento per l'interessato.

Inoltre, vi è un diritto di accesso se i dati personali dell'Utente vengono trasmessi a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale. In tal caso, l'Utente ha inoltre il diritto di ottenere informazioni sulle garanzie appropriate in relazione alla trasmissione.

### 1.13.3 Diritto di rettifica

Ai sensi dell'art. 16 del GDPR, l'Utente ha il diritto di richiedere la rettifica immediata dei dati personali inesatti. Inoltre, l'utente ha il diritto di richiedere, in considerazione delle finalità del trattamento, il completamento dei dati personali incompleti, anche tramite una dichiarazione supplementare.

### 1.13.4 Diritto di cancellazione (diritto di essere dimenticati)

Ai sensi dell'art. 17 GDPR, l'Utente ha il diritto di richiedere che i dati personali a lui relativi vengano cancellati immediatamente, a condizione che si verifichi uno dei seguenti motivi e che il trattamento non sia necessario:

- I dati personali sono stati raccolti per tali scopi o trattati in altro modo per cui non sono più necessari.
- L'Utente ha revocato il suo consenso al trattamento ai sensi dell'art. 6, par. 1 lett. a GDPR o dell'art. 9 par. 2 lettera a GDPR, e manca di una base giuridica diversa per il trattamento.
- L'utente si oppone al trattamento ai sensi dell'art. 21, par. 1 GDPR, e non sussiste alcun motivo legittimo prioritario per il trattamento o l'utente si oppone al trattamento ai sensi dell'art. 21 par. 2 del GDPR.
- I dati personali sono stati trattati in modo illecito.
- La cancellazione dei dati personali è necessaria per adempiere a un obbligo legale ai sensi del diritto dell'Unione o delle leggi degli Stati membri.
- I dati personali sono stati raccolti in relazione ai servizi offerti dalla società di informazione ai sensi dell'art. 8 par. 1 del GDPR.

### 1.13.5 Diritto di limitazione del trattamento

Ai sensi dell'art. 18 GDPR, l'utente ha il diritto di richiedere la limitazione del trattamento nel caso in cui si verifichi una delle seguenti condizioni:

- L'accuratezza dei dati personali dell'Utente viene contestata per un periodo di tempo che ci consentirà di verificare l'accuratezza dei dati personali dell'Utente.
- Il trattamento è illegale, ma l'Utente rifiuta la cancellazione dei dati personali e richiede invece di limitare l'uso dei suoi dati personali.
- Non abbiamo più bisogno dei dati personali dell'Utente per finalità di trattamento, ma l'Utente ha bisogno di utilizzarli per far valere, esercitare o difendere diritti legali.
- L'Utente ha fatto opposizione al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 21 par. 1 GDPR, e non è ancora chiaro quali interessi prevalgono.

#### 1.13.6 Diritto alla portabilità dei dati

L'Utente ha il diritto di ricevere i suoi dati personali da noi raccolti in un formato strutturato, comune e leggibile da dispositivo automatico ai sensi dell'art. 20 GDPR e può inviarli a un altro titolare del trattamento ai sensi dell'art. 4 n. 7 del GDPR, a condizione che il trattamento si basi sul consenso ai sensi dell'art. 6, par. 1 lett. a GDPR o dell'art. 9 par. 2 lett. a GDPR, o di un contratto ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b GDPR e il trattamento avvenga tramite un procedimento automatizzato. Tale diritto non si applica al trattamento necessario per svolgere un'attività che ci sia stata assegnata nell'interesse pubblico o che si sia svolta nell'esercizio del potere pubblico.

Inoltre, nell'esercitare il suo diritto alla portabilità dei dati, l'Utente ha il diritto di ottenere il trasferimento da parte nostra dei suoi dati personali direttamente a un altro titolare del trattamento, nella misura tecnicamente fattibile, e a meno che ciò non sia influenzato dai diritti e dalle libertà di altre persone.

#### 1.13.7 Diritto di opposizione

L'Utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati personali derivanti dall'art. 6, lett. e o lett. f GDPR, per motivi derivanti dalla sua situazione speciale. Ciò vale anche per la profilazione basata su tali normative.

In caso di conflitto, non tratteremo i dati personali dell'Utente, a meno che non sussistano motivi di protezione per il trattamento che prevalgano sui suoi diritti e libertà. Il trattamento è possibile anche se lo scopo è quello di far valere, esercitare o difendere diritti legali.

Se trattiamo i dati personali dell'Utente per finalità di marketing diretto, l'Utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento per scopi di pubblicità. Ciò vale anche per la profilazione, nella misura in cui sia associata a tale pubblicità diretta.

#### 1.13.8 Decisioni automatizzate in singoli casi, compresa la profilazione

L'Utente ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata esclusivamente su un trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che potrebbe avere effetti legali o che interferisca sostanzialmente con l'Utente, a condizione che la decisione (i) non sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del rapporto contrattuale con noi, o (ii) sia consentita dalla legge, sia consentita e che tali leggi siano appropriate per rispettare i suoi diritti e libertà, oppure (iii) con il suo esplicito consenso.

Nel caso in cui la decisione (i) sia necessaria per stipulare o adempiere al rapporto contrattuale esistente o (ii) avvenga con l'esplicito consenso dell'Utente, adotteremo misure ragionevoli per tutelare i suoi diritti e libertà e i suoi interessi legittimi.

#### 1.13.9 Diritto di revocare il consenso alla protezione dei dati

L'Utente può revocare il suo consenso al trattamento dei suoi dati personali in qualsiasi momento.

Per esercitare i diritti elencati in questo punto, è possibile inviare un'e-mail a [dataprotection@we-wash.com](mailto:dataprotection@we-wash.com) o contattarci ai dati di contatto indicati a punto 1.16.

#### 1.14 Dati di minorenni

I minorenni non dovrebbero fornirci dati personali senza il consenso dei genitori o dei tutori legali. Le persone di età inferiore ai 16 anni non possono fornire il consenso al trattamento dei loro dati personali senza il consenso dei loro genitori.

#### 1.15 Modifica della nostra Informativa sulla privacy

Un adeguamento della comunicazione sulla privacy sarà effettuato nella misura necessaria per riflettere le modifiche alla privacy dei nostri servizi nella comunicazione sulla privacy, ad esempio nel lancio di nuovi servizi o per soddisfare i requisiti legali attuali.

#### 1.16 Informazioni di contatto

Indirizzo postale: WeWash GmbH; Sendlinger-Tor-Platz 10; 80336 Monaco; Germania

E-mail: [dataprotection@we-wash.com](mailto:dataprotection@we-wash.com)

Responsabile della protezione dei dati: Timo Epp

## 2 Regolamento relativo all'utilizzo del nostro sito web (we-wash.com)

### 2.1 Raccolta, trattamento, utilizzo dei dati personali quando si utilizza il sito web

In caso di mero utilizzo informativo del sito web da parte dell'utente, ovvero quando l'utente non effettua la registrazione o non ci fornisce altre informazioni, raccogliamo solo i dati personali che il browser invia automaticamente al nostro server per motivi tecnici. Quando l'Utente visualizza il nostro sito web, raccogliamo i seguenti dati:

- indirizzo IP;
- data e ora di accesso;
- nome e URL del file richiamato;
- URL del sito web di riferimento;
- file richiamato;
- quantità di dati trasferiti;
- tipo/versione del browser e lingua;
- sistema operativo e interfaccia.

I dati menzionati sono da noi trattati per i seguenti scopi:

- garantire una connessione senza problemi del sito web,
- garantire un comodo utilizzo del nostro sito web,
- valutare la sicurezza e la stabilità del sistema, nonché
- per ulteriori scopi amministrativi.

Inoltre, utilizziamo i cookie per determinare la lingua preferita del visitatore e, ove possibile, impostare di conseguenza la lingua sul sito web.

Per informazioni generali sui cookie e sulla loro gestione (ad es. il consenso), consultare il punto 2.7 della presente Informativa sulla privacy.

La base giuridica del sondaggio è l'art. 6, par. 1 lett. f GDPR. Il nostro legittimo interesse risulta dai motivi sopra elencati.

I destinatari di tali dati sono il nostro fornitore di servizi di hosting, Contabo GmbH (cfr. punto 1.9 della presente Informativa sulla privacy).

Inoltre, durante la visita al nostro sito web, utilizziamo altri cookie e servizi di analisi e marketing. Ulteriori informazioni sono disponibili nei seguenti commi della presente Informativa sulla privacy.

### 2.2 Link ad altri siti web

La nostra offerta online contiene link ad altri siti web. Non abbiamo alcuna influenza sul fatto che i loro operatori rispettino le norme sulla privacy.

### 2.3 Utilizzo di Microsoft Ads per scopi di marketing

Utilizziamo il programma per pubblicità online "Microsoft Advertising" di Microsoft Corporation (Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA; "Microsoft") e, in questo ambito, Microsoft Advertising Conversion Tracking. Il trattamento dei dati serve per scopi di marketing e pubblicitari e per misurare il successo delle promozioni (monitoraggio delle conversioni). Microsoft inserisce un cookie sul dispositivo finale dell'Utente, se ha raggiunto il nostro sito web tramite un annuncio Microsoft Bing. Ciò consente a Microsoft e a noi di vedere che qualcuno ha fatto clic su un annuncio, è stato reindirizzato al nostro sito web e ha raggiunto una pagina di destinazione predeterminata ("sito di conversione"). Veniamo a conoscenza solo del numero totale di Utenti che hanno fatto clic su un annuncio Bing e sono stati poi reindirizzati al sito di conversione. Microsoft raccoglie, elabora e utilizza le informazioni tramite il cookie, da cui vengono creati profili di utilizzo utilizzando pseudonimi. Questi profili di utilizzo vengono usati per analizzare il comportamento dei



visitatori e per visualizzare annunci pubblicitari. Nessuna informazione personale sull'identità dell'utente viene trattata.

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati e sui cookie utilizzati da Microsoft Advertising sono reperibili all'indirizzo: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

#### 2.4 Utilizzo di MailChimp per l'invio di newsletter

Se l'Utente decide di ricevere il nostro servizio newsletter, lo informeremo dell'indirizzo e-mail che ha fornito sulle nostre offerte attuali. È possibile ricevere la newsletter solo se si specifica un indirizzo e-mail valido. Per motivi legali, all'indirizzo e-mail registrato per la prima volta per l'invio della newsletter sarà inviata un'e-mail di conferma con il procedimento Double-Opt-In. Questa e-mail di conferma serve a verificare se il proprietario dell'indirizzo e-mail ha effettivamente autorizzato il ricevimento della newsletter.

Durante l'iscrizione alla newsletter, conserveremo anche l'indirizzo IP fornito dal provider di servizi Internet (ISP) del sistema informatico utilizzato dall'interessato al momento dell'iscrizione e la data e l'ora dell'iscrizione. La raccolta di tali dati è necessaria per comprendere il (possibile) uso improprio dell'indirizzo e-mail di un interessato in un secondo momento, e pertanto serve a garantire la tutela legale del titolare del trattamento. La base giuridica per la raccolta dei dati dell'Utente e l'invio della newsletter è il suo consenso ai sensi dell'art. 6, par. 1 lett. a GDPR.

I dati personali raccolti nell'ambito di una registrazione alla newsletter saranno utilizzati esclusivamente per inviare la nostra newsletter. Inoltre, i sottoscrittori della newsletter possono essere informati via e-mail se necessario per il funzionamento del servizio newsletter, ad esempio in caso di modifiche all'offerta di newsletter o alla modifica delle condizioni tecniche.

La newsletter viene inviata tramite "MailChimp", una piattaforma per la spedizione di newsletter del fornitore statunitense Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA. Gli indirizzi e-mail e i dati descritti in questo punto sono memorizzati sui server di MailChimp negli Stati Uniti. MailChimp utilizza queste informazioni per inviare e valutare la newsletter per nostro conto. Secondo le proprie informazioni, MailChimp può inoltre utilizzare questi dati per ottimizzare o migliorare i propri servizi, ad esempio per ottimizzare la spedizione e visualizzare la newsletter o per scopi economici, al fine di determinare i Paesi di provenienza dei destinatari. Tuttavia, MailChimp non utilizza i dati dei nostri destinatari della newsletter per contattarli direttamente o per condividerli con terzi.

Abbiamo stipulato un contratto di trattamento dei dati con MailChimp con le cosiddette clausole contrattuali standard. Esse obbligano MailChimp a trattare i dati dell'utente solo in conformità con le nostre indicazioni e a rispettare gli standard di protezione dei dati dell'UE. L'Informativa sulla privacy di MailChimp è consultabile al seguente link: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

Se l'Utente non desidera più ricevere le nostre newsletter in un secondo momento, può opporsi in qualsiasi momento senza incorrere in costi diversi da quelli di trasmissione secondo le tariffe di base. Un messaggio in formato testuale (ad es. e-mail, lettera) [dataprotection@we-wash.com](mailto:dataprotection@we-wash.com) o i recapiti indicati ai sensi del punto 1.16.

#### 2.5 Utilizzo di Google Analytics per scopi di marketing

Utilizziamo Google Analytics sul nostro sito web, un servizio di analisi web di Google Inc. ("Google"). Google Analytics utilizza i "cookie", ovvero file di testo memorizzati sul dispositivo dell'utente che consentono l'analisi dell'utilizzo dei nostri servizi da parte sua. Le informazioni generate dai cookie sull'uso dei nostri servizi da parte dell'utente vengono generalmente trasferite e archiviate a un server di Google negli Stati Uniti. Tuttavia, attivando l'anonimizzazione dell'IP sul nostro sito web e sull'app mobile, l'indirizzo IP di Google sarà abbreviato all'interno degli Stati membri dell'Unione europea o in altri stati contrattuali dell'accordo sullo Spazio economico europeo. Solo in casi eccezionali, l'indirizzo IP completo viene trasferito a un server Google negli Stati Uniti e là abbreviato. Per conto di WeWash, Google utilizzerà queste informazioni per valutare l'utilizzo dei nostri servizi da parte dell'utente, per

creare rapporti sulle attività dell'app e del sito web e per fornire servizi a WeWash, relativi all'utilizzo di app e siti web e all'utilizzo di Internet. L'indirizzo IP fornito dal dispositivo dell'Utente durante l'analisi di Google Analytics non sarà ricongiunto ad altri dati di Google.

Per informazioni generali sui cookie e sulla loro gestione (ad es. il consenso), consultare il punto 2.7 della presente Informativa sulla privacy.

È inoltre possibile impedire la partecipazione a questa procedura di tracciamento, oltre che tramite la procedura descritta nel punto 2.7 (approvazione tramite il banner di consenso), anche come segue: L'utente può anche impedire l'archiviazione dei cookie tramite un'apposita impostazione del proprio software browser, ma l'Utente è pregato di notare che, in tal caso, non tutte le funzionalità di questo sito possono essere utilizzate in modo completo. L'Utente può inoltre impedire la raccolta dei dati generati dal cookie e relativi all'utilizzo del sito da parte dell'utente (compreso il suo indirizzo IP) a Google e il trattamento di tali dati da parte di Google, scaricando e installando plug-in del browser disponibile al seguente link (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>).

Utilizziamo Google Analytics per analizzare e migliorare regolarmente l'utilizzo dei nostri Servizi. Le statistiche raccolte ci consentono di migliorare la nostra offerta e di renderla più interessante per l'Utente.

Per i casi in cui i dati personali vengono trasferiti negli Stati Uniti, abbiamo stipulato un contratto di trattamento dei dati con Google con le cosiddette clausole contrattuali standard. Esse obbligano Google a trattare i dati dell'utente solo in conformità con le nostre indicazioni e a rispettare gli standard di protezione dei dati dell'UE.

Per ulteriori informazioni sui termini di utilizzo e sulla privacy, visitare il sito <https://www.google.com/analytics/terms/de.html> o su <https://www.google.de/intl/de/policies/>. Si richiama l'attenzione che all'interno dei nostri servizi, Google Analytics è stato ampliato con il codice "ga('set', 'anonymizelp', true);" per garantire la raccolta anonima di indirizzi IP (cosiddetti IP masking). In questo modo gli indirizzi IP vengono elaborati in modo abbreviato, è così possibile escludere una relazione personale diretta.

L'utilizzo di Google Analytics avverrà in conformità ai requisiti sui quali le autorità italiane per la protezione dei dati si sono accordate con Google. Informazioni di terzi: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda, Fax: +353 (1) 436 1001. Condizioni di utilizzo: <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>, Panoramica sulla privacy: <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html> e l'Informativa sulla privacy: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

## 2.6 Utilizzo di LinkedIn tracking e marketing

Sul nostro sito web utilizziamo la tecnologia di tracciamento e remarketing della piattaforma LinkedIn. Grazie a questa tecnologia di LinkedIn all'Utente verranno mostrate le pubblicità più rilevanti basate sui suoi interessi. Se l'Utente ha fornito il suo consenso, i cookie vengono impostati in modo specifico per creare un ID univoco del visitatore e sul suo dispositivo. All'interno della piattaforma LinkedIn, questo ID visitatore può essere riconosciuto. Può essere utilizzato per mostrare la nostra pubblicità.

LinkedIn riceve inoltre rapporti aggregati e anonimi di attività pubblicitarie e informazioni su come interagisce con il nostro sito.

Per informazioni generali sui cookie e sulla loro gestione (ad es. il consenso), consultare il punto 2.7 della presente Informativa sulla privacy.

È inoltre possibile impedire la partecipazione a questa procedura di tracciamento, oltre che tramite la procedura descritta nel punto 2.7 (approvazione tramite il banner di consenso), anche come segue: in generale, è possibile opporsi all'analisi del proprio comportamento di utilizzo da parte di LinkedIn e

alla visualizzazione di raccomandazioni basate sugli interessi su LinkedIn (opt-out) facendo clic sul campo “Rifiutare LinkedIn” (per i membri LinkedIn) o “Rifiutare” (per altri utenti) al seguente link:<https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>

Ulteriori informazioni sulla privacy di LinkedIn sono disponibili qui:<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy#choices-oblig>.

## 2.7 Utilizzo di cookie per migliorare le prestazioni e l'analisi del sito web

Utilizziamo cookie sul nostro sito web e sulla nostra app mobile. I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati sul disco rigido del browser o del sistema operativo in uso e che ci consentono di accedere a determinate informazioni.

Utilizziamo anche i cosiddetti pixel di tracciamento. Quando l'Utente visita il nostro sito web, l'immagine o i file di testo richiamati ci consentono di ottenere determinate informazioni e, in particolare, di monitorare il loro utilizzo sul nostro sito web. I pixel di tracciamento si distinguono dai cookie in particolare dal punto di vista tecnologico, ma potrebbero richiedere anch'essi il consenso. Pertanto, nella presente Informativa sulla privacy, il termine “cookie” include anche i pixel.

Esistono cookie First-Party e Third-Party. Si tratta di cookie First-Party se impostati dall'operatore del sito come titolare del trattamento dei dati o da un responsabile del trattamento dei dati incaricato dal titolare del trattamento. I cookie Third-Party sono impostati e selezionati da altri proprietari, non dall'operatore del sito web o dai suoi responsabili del trattamento dei dati.

Sono inoltre presenti cookie transitori e persistenti. I cookie transitori sono cookie che vengono eliminati automaticamente alla chiusura del browser. I cookie persistenti rimangono sul dispositivo anche dopo la chiusura del browser per un determinato periodo di tempo.

A seconda della funzione, i cookie sono privi di consenso o richiedono il consenso. I cookie privi di consenso sono cookie strettamente necessari per consentire al fornitore di un servizio di fornire le prestazioni richieste dall'Utente. Sono inoltre privi di consenso anche i cookie che servono esclusivamente a effettuare il trasferimento delle informazioni all'interno di una rete di comunicazione elettronica. Altri cookie sono cookie che richiedono il consenso.

Se e nella misura in cui l'uso di determinati cookie è necessario, questi cookie saranno impostati solo se l'utente ha acconsentito a farlo. A tal fine mostreremo un banner di consenso sul nostro sito web. Facendo clic sul pulsante a ciò previsto, l'Utente può acconsentire all'utilizzo di tutti i cookie indicati nella presente Informativa sulla privacy. È anche possibile selezionare i cookie in modo personalizzato selezionando le caselle di controllo “Preferenze”, “Statistiche” e “Marketing”. È possibile modificare la selezione anche in un secondo momento. Ciò è possibile nelle impostazioni del sito.

Inoltre, conserveremo il consenso dell'Utente e la sua scelta come cookie, in modo da poter determinare se e in che misura ha già fornito il consenso.

L'Utente può gestire l'uso dei cookie anche dal suo browser. I diversi browser offrono diversi modi per configurare le impostazioni dei cookie nel browser. Ulteriori informazioni sono disponibili ad esempio su <http://www.allaboutcookies.org/ge/cookies-verwalten/>.

Attenzione: disabilitando tutti i cookie o ad es. quelli assolutamente necessari, l'utente potrebbe eventualmente non essere in grado di utilizzare tutte le funzionalità del nostro sito web.

Per ulteriori informazioni sui cookie da noi utilizzati, consultare la nostra lista di cookie all'indirizzo [we-wash.com/en/privacy-policy/#cookieoverview](https://we-wash.com/en/privacy-policy/#cookieoverview).

## 2.8 Utilizzo di Google AdWords per scopi di marketing

### 2.8.1 AdWords

Utilizziamo l'offerta di Google AdWords per attirare l'attenzione sulle nostre interessanti offerte utilizzando i mezzi pubblicitari (i cosiddetti Google AdWords) su siti web esterni. In relazione ai dati delle campagne pubblicitarie, siamo in grado di determinare il successo di ciascuna promozione. Perseguiamo l'interesse di mostrare all'Utente annunci pubblicitari di suo interesse, rendere il nostro sito più interessante per l'Utente e ottenere un calcolo equo dei costi pubblicitari.

### 2.8.2 Ad Server

Questi materiali promozionali sono forniti da Google tramite "Ad Server". A tal fine, utilizziamo i cookie Ad Server che misurano determinati parametri di misurazione del successo, come la visualizzazione di annunci o clic da parte degli utenti. Se si accede al nostro sito tramite un annuncio Google, Google AdWords memorizza un cookie sul PC dell'Utente. Questi cookie di solito scadono dopo 30 giorni e non devono essere utilizzati per identificare personalmente l'Utente. Su questo cookie, generalmente, vengono salvati come valori di analisi, l'ID unico del cookie, il numero di Ad Impressions per posizione (Frequenza), l'ultima impressione (pertinente per le conversioni post-view) e le informazioni di opt-out (flag che l'utente non desidera più essere contattato).

Questi cookie consentono a Google di riconoscere il browser Internet dell'Utente. Se un Utente visita alcune pagine del sito web di un cliente AdWords e il cookie memorizzato sul suo computer non è ancora scaduto, Google e il cliente possono vedere che l'utente ha fatto clic sull'annuncio e che è stato reindirizzato a questa pagina. A ogni cliente AdWords viene assegnato un cookie diverso. I cookie non possono quindi essere rintracciati attraverso i siti web dei clienti AdWords. A nostra volta noi non raccogliamo né trattiamo dati personali nelle suddette promozioni. Google ci mette a disposizione solo valutazioni statistiche. Queste valutazioni ci consentono di identificare quali delle attività promozionali utilizzate sono particolarmente efficaci. Non riceviamo dati aggiuntivi dall'uso dei mezzi pubblicitari, in particolare non possiamo identificare gli utenti in base a tali informazioni.

Per informazioni generali sui cookie e sulla loro gestione (ad es. il consenso), consultare il punto 2.7 della presente Informativa sulla privacy.

### 2.8.3 Trasmissione a Google

Grazie agli strumenti di marketing utilizzati, il browser dell'Utente crea automaticamente una connessione diretta al server di Google. Non abbiamo alcuna influenza sull'ambito e sull'ulteriore utilizzo dei dati raccolti tramite l'uso di questo strumento da parte di Google, pertanto informiamo l'Utente in merito al nostro livello di competenza: con l'integrazione della Conversion di AdWords, Google riceve l'informazione di aver richiamato la parte corrispondente del nostro sito web o di aver cliccato su un nostro annuncio. Se l'Utente è registrato a un servizio Google, Google può associare la visita al suo account. Anche se l'Utente non è registrato o non ha effettuato l'accesso a Google, esiste la possibilità che il fornitore scopra e salvi il suo indirizzo IP.

### 2.8.4 Impedire la procedura di tracciamento

L'Utente può scegliere di impedire questa procedura di tracciamento oltre alla procedura descritta al punto 2.7 (consenso del banner di consenso) in diversi modi:

- tramite un'apposita impostazione del software del browser; in particolare, l'eliminazione di cookie di terze parti impedisce all'utente di ricevere annunci di terze parti;
- disattivando i cookie per il tracciamento delle conversioni, si configura il browser in modo che i cookie dal dominio "www.googleadservices.com" vengano bloccati, utilizzando il link <https://www.google.de/settings/ads>, questa impostazione verrà cancellata al momento della cancellazione dei cookie;
- disattivando gli annunci basati sugli interessi del fornitore che sono parte della campagna di autoregolamentazione "About Ads", tramite il link <http://www.aboutads.info/choices>, con la quale questa impostazione verrà cancellata al momento della cancellazione dei cookie;
- tramite disattivazione permanente nel browser Firefox, Internetexplorer o Google Chrome dell'Utente tramite il link <http://www.google.com/settings/ads/plugin>. Si ricorda che, in

questo caso, l'Utente potrebbe non essere in grado di sfruttare appieno tutte le funzioni di questa offerta.

#### 2.8.5 Base giuridica

La base giuridica per il trattamento dei dati dell'Utente è l'art. 6 cpv. 1 p. 1 lit. GDPR. Ulteriori informazioni sulla privacy di Google sono disponibili all'indirizzo: <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy> e <https://services.google.com/sitestats/de.html>. In alternativa, visitare il sito web Network Advertising Initiative (NAI) all'indirizzo <http://www.networkadvertising.org>. Abbiamo stipulato un contratto di trattamento dei dati con Google con le cosiddette clausole contrattuali standard. Esse obbligano Google a trattare i dati dell'utente solo in conformità con le nostre indicazioni e a rispettare gli standard di protezione dei dati dell'UE.

#### 2.8.6 Google Signals

Utilizziamo Google Signals. Quando l'Utente visita il nostro sito web, Google Analytics rileva ad es. la posizione, cronologia delle ricerche e quella di YouTube e dati demografici (dati dei visitatori). Questi dati possono essere utilizzati per la pubblicità personalizzata con l'aiuto di Google Signals. Se l'Utente dispone di un account Google, i dati dei visitatori di Google Signals verranno collegati al proprio account Google e utilizzati per messaggi pubblicitari personalizzati. I dati vengono, inoltre, utilizzati per creare statistiche in forma anonima sul comportamento dei nostri Utenti.

#### 2.9 Utilizzo di Hotjar per ottimizzare le prestazioni del sito web

Il nostro sito web utilizza Hotjar, un software di analisi di Hotjar Ltd. ("Hotjar"), 3 Lyons Range, 20 Bisazza Street, Sliema SLM 1640, Malta. Hotjar consente di misurare e valutare il comportamento di utilizzo sul nostro sito web sotto forma di clic, movimenti del mouse, altezze di scorrimento, ecc. Le informazioni generate dal "Tracking Code" e dal "Cookie" vengono trasmesse e archiviate nei server Hotjar in Irlanda.

Per informazioni generali sui cookie e sulla loro gestione (ad es. il consenso), consultare il punto 2.7 della presente Informativa sulla privacy.

I seguenti dati saranno raccolti ed elaborati utilizzando Hotjar:

- Indirizzo IP in forma anonima
- Dimensioni dello schermo del dispositivo
- Tipo di dispositivo e informazioni sul browser
- Punto di vista geografico (solo Paese)
- Lingua preferita
- Data e ora di accesso al sito

Hotjar conserva queste informazioni in un profilo utente pseudonimizzato. Le informazioni non vengono utilizzate né da noi né da Hotjar per identificare singoli utenti né aggregate con altri dati di singoli utenti.

La base giuridica è l'art. 6, par. 1, pag. 1, lett. a GDPR. Per ulteriori informazioni, visitare: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>

È inoltre possibile impedire la partecipazione a questa procedura di tracciamento, oltre che tramite la procedura descritta nella punto 2.7 (approvazione tramite il banner di consenso), anche come segue: L'Utente può opporsi all'archiviazione di un profilo utente e delle informazioni relative alla visita del sito web da parte di Hotjar e alla collocazione di cookie di tracciamento di Hotjar su altri siti web tramite questo link: <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>

### 3 Regolamento relativo all'utilizzo dei servizi WeWash

#### 3.1 Raccolta, trattamento, utilizzo dei dati personali quando si utilizza WeWash

Quando l'Utente utilizza i servizi offerti, noi conserveremo e utilizzeremo i suoi dati per l'esecuzione del contratto. Di solito si tratta di nome, indirizzo e-mail e informazioni di pagamento. Quali dati e lo scopo per il quale li raccogliamo è indicato più dettagliatamente negli altri articoli della presente informativa sulla privacy. In parte, utilizziamo dei fornitori di servizi per trattare i dati dell'utente. Questi sono stati da noi attentamente selezionati e delegati, sono tenuti al rispetto delle nostre indicazioni e vengono periodicamente controllati. Ai sensi della presente Informativa sulla privacy, forniremo all'utente ulteriori informazioni anche sui fornitori di servizi che utilizziamo.

Quando l'Utente utilizza i nostri servizi in Italia, secondo la legislazione fiscale italiana, abbiamo bisogno anche di indirizzo, nazionalità e, se cittadino italiano, del codice fiscale ai fini della fatturazione.

La durata della conservazione dei dati personali dell'utente è determinata in base alla rispettiva conservazione legale. Al termine di tale periodo, i dati corrispondenti saranno eliminati di routine, nella misura in cui non siano più necessari per l'esecuzione del contratto e non vi siano interessi legittimi per la conservazione.

Il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto di utilizzo dei servizi di WeWash, la cui parte contraente è il rispettivo utente (art. 6 cpv. 1 lett. b GDPR).

#### 3.2 Raccolta, trattamento, utilizzo dei dati personali al momento del download dell'app

Quando si scarica l'app mobile, le seguenti informazioni vengono trasferite all'App Store: nome utente, indirizzo e-mail e numero cliente dell'account, data di download, informazioni di pagamento e identificativo univoco del dispositivo. Non abbiamo alcuna influenza e non siamo responsabili di questa raccolta di dati. Inoltre, non ci saranno trasferiti dati personali durante il download dell'app mobile.

#### 3.3 Trasferimento di dati di localizzazione e Google Maps

Una volta effettuato l'accesso tramite la nostra app o app web, vi verrà mostrata una mappa interattiva delle aree di lavaggio nelle vicinanze. Questa funzione non può essere utilizzata fino a quando l'Utente non avrà acconsentito, tramite una finestra pop-up, alla raccolta da parte nostra dei dati di localizzazione tramite GPS e l'indirizzo IP per scopi di prestazione. È possibile consentire o revocare la funzione in qualsiasi momento nelle impostazioni dell'app mobile o del browser.

Una volta effettuato l'accesso tramite la nostra app web o l'app mobile, la pagina iniziale mostrerà una mappa di Google Maps. A tale scopo utilizziamo le applicazioni API di Google Maps. In questo modo è possibile visualizzare la mappa interattiva direttamente sulla nostra app o sull'app web, permettendo un comodo utilizzo della funzione carta. Questa applicazione è necessaria per la funzionalità e la fornitura dei nostri contenuti e servizi. Utilizziamo Google Maps per visualizzare la posizione delle aree di lavaggio.

Visitando il sito web, Google riceve l'informazione che l'Utente ha richiamato la corrispondente parte inferiore del nostro sito web. Saranno altresì trasmessi i dati indicati ai sensi del punto 2.1 della presente Informativa sulla privacy. Ciò avviene indipendentemente dal fatto che Google fornisca un account utente tramite il quale l'utente ha effettuato l'accesso o se non esiste un account utente. Se l'Utente ha effettuato l'accesso a Google, i suoi dati saranno assegnati direttamente al suo account. Se l'Utente non desidera assegnare il suo profilo a Google, deve disconnettersi prima di attivare il pulsante. Google conserva i dati dell'Utente come profili di utilizzo e li utilizza per scopi pubblicitari, ricerche di mercato e/o personalizzazione del suo sito web. Tale valutazione sarà eseguita in particolare (anche per gli utenti non registrati) per la fornitura di pubblicità su richiesta e per informare altri utenti del social network sulle attività svolte sul nostro sito. L'Utente ha il diritto di opporsi alla creazione di tali profili utente, rivolgendosi per l'esercizio di tale diritto a Google. È possibile visualizzare i Termini di utilizzo di Google all'indirizzo: <https://policies.google.com/terms?hl=de>. Le condizioni di utilizzo aggiuntive di Google Maps/Google Earth sono disponibili all'indirizzo:

[https://maps.google.com/help/terms\\_maps](https://maps.google.com/help/terms_maps). Per ulteriori informazioni sui suoi diritti e sulle opzioni di impostazione per la sua privacy, l'Utente può visitare: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>. Google tratterà i dati personali dell'Utente anche negli Stati Uniti. Abbiamo stipulato un contratto di trattamento dei dati con Google con le cosiddette clausole contrattuali standard. Esse obbligano Google a trattare i dati dell'utente solo in conformità con le nostre indicazioni e a rispettare gli standard di protezione dei dati dell'UE.

### 3.4 Raccolta, trattamento, utilizzo dei dati personali durante la registrazione

Per poter utilizzare i nostri servizi come utente, è necessario registrarsi una sola volta.

La registrazione tramite la nostra app web e l'app mobile sarà effettuata utilizzando il nome e cognome, l'indirizzo e-mail e una password scelti dall'utente. Per registrarsi tramite la nostra app web e l'app mobile, utilizziamo le cosiddette procedure di Double-opt-in, ovvero la registrazione dell'utente sarà completata solo quando, prima dell'iscrizione verrà inserito un codice di attivazione precedentemente inviata tramite e-mail. Il codice di attivazione ha una validità di 24 ore. Se l'attivazione non è stata eseguita correttamente, i dati verranno cancellati entro le successive 48 ore.

Se l'Utente si registra tramite la nostra hotline telefonica, raccoglieremo il nome, il cognome, l'indirizzo e il numero di telefono dell'Utente e li conserveremo nel nostro sistema. Chiediamo inoltre le informazioni di pagamento e le trattiamo come descritto al punto n. 8 della presente Informativa sulla privacy. Se la fatturazione deve avvenire elettronicamente, registreremo anche l'indirizzo e-mail dell'Utente a tal fine.

Utilizziamo i cookie per poter identificare l'Utente durante le visite successive se ha un account con noi. In caso contrario, l'Utente dovrà effettuare nuovamente l'accesso a ogni visita.

Per informazioni generali sui cookie e sulla loro gestione (ad es. il consenso), consultare il punto 2.7 della presente Informativa sulla privacy.

I destinatari di tali dati sono il nostro fornitore di servizi di hosting (cfr. punto 1.9 della presente Informativa sulla privacy).

Il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto di utilizzo dei servizi di WeWash, la cui parte contraente è il rispettivo utente (art. 6 cpv. 1 lett. b GDPR). L'uso dei cookie indicati al presente punto si basa sul consenso dell'utente (Art. 6, par. 1, lett. a GDPR).

### 3.5 Utilizzo di Mollie per l'elaborazione dei pagamenti

Le informazioni di pagamento vengono trattate per elaborare i pagamenti da parte del fornitore di servizi di pagamento Mollie B.V., Keizersgracht 313, 1016 EE Amsterdam ("Mollie") in conformità agli standard di protezione dei dati del settore delle carte di pagamento (Payment Card Industry Data Security Standard, PCI DSS). Se come metodo di pagamento l'Utente registra un mandato di addebito diretto SEPA, raccogliamo i dati necessari a tale scopo, IBAN e nome del titolare del conto, e li trasmettiamo a Mollie. Per quanto riguarda i dati che vengono trattati e trasmessi nell'ambito dell'attività di addebito diretto, ai sensi del GDPR noi e Mollie siamo congiuntamente responsabili. Se come metodo di pagamento l'Utente registra una carta di credito, i dati della sua carta di credito saranno raccolti ed elaborati direttamente da Mollie. In questo caso anche questi dati di pagamento vengono conservati nel nostro sistema per scopi di fatturazione, per cui in nessun momento siamo in possesso dei dati completi della carta di credito; questi ci saranno trasmessi in forma mascherata da Mollie durante la registrazione del mezzo di pagamento di Mollie. Ai sensi del GDPR Mollie è titolare del trattamento dei dati raccolti nell'ambito del pagamento con carta di credito. Inoltre l'Utente ha la possibilità di effettuare pagamenti manuali. Per il pagamento manuale è disponibile una varietà di metodi di pagamento. Tutti i dati necessari per il pagamento manuale sono raccolti ed elaborati direttamente da Mollie; in nessun momento questi dati vengono memorizzati nel nostro Sistema. Ai sensi del GDPR Mollie è titolare del trattamento dei dati raccolti nell'ambito del pagamento manuale. Per ulteriori informazioni sulla protezione dei dati di Mollie visitare il sito

<https://www.mollie.com/de/privacy>. La base giuridica della raccolta e dell'ulteriore trattamento è l'art. 6, par. 1 lett. b GDPR.

### 3.6 Elaborazione dei pagamenti riusciti e non riusciti

Conserveremo il numero delle operazioni di pagamento riuscite e non riuscite. Conserveremo tali informazioni per bloccare determinati metodi di pagamento o utenti. Lo facciamo per prevenire l'abuso dei nostri servizi. La decisione di tali azioni non è automatizzata. La base giuridica del trattamento è l'art. 6, par. 1 lett. f GDPR.

### 3.7 Utilizzo di easybill per la spedizione di fatture

Una volta completata la prenotazione del servizio WeWash, invieremo una fattura. La fatturazione avviene tramite easybill GmbH, Düsseldorfstrasse 21, 41564 Kaarst, Germania. Al fine di effettuare la fatturazione, comunicheremo a easybill il nome e il cognome dell'utente, le prenotazioni effettuate, l'indirizzo dell'area di lavaggio assegnata e le informazioni di pagamento in forma mascherata. Prenotando il nostro servizio WeWash tramite app o app web, la fattura verrà ricevuta via e-mail. A tal fine, invieremo a easybill l'indirizzo e-mail dell'Utente. Se l'Utente effettua la prenotazione telefonicamente, trasmetteremo anche il suo indirizzo, in modo che la fattura possa essere inviata per posta. La base giuridica del trattamento e della divulgazione è l'art. 6, par. 1 lett. b GDPR.

### 3.8 Utilizzo di SMTP2GO per l'invio di notifiche

In caso di registrazione o prenotazione di un servizio WeWash tramite l'account registrato dell'utente, l'utente riceverà un'e-mail di conferma all'indirizzo e-mail registrato nel suo account. Questa e-mail informerà solo in merito alla registrazione o al processo di prenotazione e non sarà effettuata per scopi di marketing. La spedizione tramite e-mail è gestita dal fornitore di e-mail SMTP2GO (Sand Dune Mail Ltd), 96-106 Manchester Street, Christchurch 8011, Nuova Zelanda. SMTP2GO riceverà a tale scopo l'indirizzo e-mail e il nome dell'Utente. La base legale del trattamento dei dati è l'art. 6, par. 1 lett. b GDPR, in quanto ciò consente all'utente di essere informato dell'avvenuta registrazione e l'invio è necessario per richiedere il completamento della procedura Double Opt-in. Inoltre, in caso di prenotazione, con l'invio dell'e-mail di conferma, all'utente verrà messa a disposizione la prova diretta del completamento della procedura di prenotazione. Nell'ambito di una decisione di adeguatezza, la Commissione europea ha confermato che la Nuova Zelanda ha un adeguato livello di protezione dei dati. Inoltre, i dati da noi trasmessi a SMTP2GO non saranno elaborati al di fuori dell'Europa.

### 3.9 Utilizzo di Expo per l'invio di notifiche push

Per inviare notifiche push nelle app mobili (Android e iOS) e nell'app web utilizziamo il servizio di notifiche push di 650 Industries Inc. ("Expo"), 624 University Ave #1, Palo Alto, CA 94301, USA.

Utilizziamo i messaggi push, per esempio, per informare l'utente di una coda o per fargli sapere quando può essere caricata la lavatrice o l'asciugatrice.

A tal fine, sul dispositivo viene generata una chiave che consente di identificare e indirizzare in modo univoco la combinazione di dispositivi/app ai cosiddetti Instance ID. Questa chiave e il messaggio vengono inviati a Expo. Quando l'utente utilizza la nostra app iOS, Expo invia una richiesta di notifica e questi dati al servizio di notifica push Apple che esegue la notifica. Quando l'utente utilizza la nostra app Android o l'app web, Expo invia una richiesta di notifica e i dati al servizio "Firebase Cloud Messaging" di Google, che in tal caso esegue la notifica.

L'informativa sulla privacy dell'Expo è disponibile all'indirizzo <https://expo.io/privacy>. Le informative sulla privacy relative al servizio di notifiche push di Apple e al Firebase Cloud Messaging sono disponibili all'indirizzo <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/> (Apple) e <https://firebase.google.com/support/privacy> (Firebase Cloud Messaging).

Ci assicuriamo che i messaggi non contengano dati personali, tuttavia, al momento della trasmissione della chiave e dei dati, per motivi tecnici anche i seguenti dati saranno trasmessi a EXPO:



- modello del dispositivo
- lingua del dispositivo
- sistema operativo e versione
- tipo di browser e versione
- fuso orario del dispositivo
- indirizzo IP

Prima di inviare le notifiche push chiediamo il consenso dell'utente. Senza il consenso dell'utente non possiamo inviare alcuna notifica push. Pertanto, il trattamento dei dati si basa sul consenso dell'utente (art. 6, par. 1 lett. a GDPR).

In tal senso Expo opera in qualità di nostro responsabile del trattamento dei dati e i dati personali vengono trasferiti negli Stati Uniti. A tal fine Expo si è sottoposto allo Scudo UE-USA per la privacy, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

L'utente può revocare in qualsiasi momento il suo consenso a ricevere notifiche push come segue:

- Durante l'utilizzo della nostra app mobile: se l'Utente non desidera più ricevere notifiche, può bloccare le notifiche nelle impostazioni del suo smartphone o disattivare le notifiche nelle impostazioni della nostra app.
- Quando si accede al nostro sito web: l'utente può revocare il suo consenso a ricevere notifiche in qualsiasi momento tramite l'impostazione del suo browser. Se in futuro l'utente non desidera più ricevere notifiche push, deve seguire le istruzioni specifiche del browser per disconnettersi. Per informazioni dettagliate, fare riferimento alle impostazioni di attivazione o disattivazione delle notifiche nelle impostazioni del browser.

### 3.10 Utilizzo di Firebase per informazioni in tempo reale

Per fornire informazioni in tempo reale, utilizziamo i servizi "Cloud Firestore" e "Firebase Authentication" di Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Per informazioni in tempo reale si intendono le informazioni sul locale lavanderia selezionato e sullo stato delle prenotazioni dell'utente. Le informazioni recuperate sono esclusivamente dati anonimi che non consentono di risalire all'utente.

Tuttavia, durante l'utilizzo della nostra app, il dispositivo dell'utente si connette ai servizi per recuperare le informazioni in tempo reale. Per ragioni tecniche, in questo caso, vengono forniti anche i seguenti dati.

- modello del dispositivo
- lingua del dispositivo
- sistema operativo e versione
- tipo di browser e versione
- fuso orario del dispositivo
- indirizzo IP

Gli accessi vengono registrati e cancellati dopo poche settimane. Per ulteriori informazioni, consultare l'Informativa sulla privacy di Firebase su <https://firebase.google.com/support/privacy>.

Il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto di utilizzo dei servizi di WeWash, la cui parte contraente è il rispettivo utente (art. 6 cpv. 1 lett. b GDPR).

In tal senso Google opera come nostro responsabile del trattamento dei dati. Per i casi in cui i dati personali vengono trasferiti negli Stati Uniti, abbiamo stipulato un contratto di trattamento dei dati con

Google con le cosiddette clausole contrattuali standard. Esse obbligano Google a trattare i dati dell'utente solo in conformità con le nostre indicazioni e a rispettare gli standard di protezione dei dati dell'UE.