

Všeobecné podmínky pro používání služeb WeWash v České republice

Stav: 7/2024

§ 1 Předmět

Společnost BSH domácí spotřebiče s.r.o., Radlická 350/107c, 158 00 Praha 5 (dále jen „BSH“) nabízí v České republice pod značkou WeWash služby užívání (dále jen „služby WeWash“), které zahrnují rezervaci, použití praček a sušiček (dále jen „spotřebič“) a bezhotovostní placení.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky („VOP“) upravují obchodní vztahy mezi BSH a osobami využívajícími služby WeWash („Uživatelé“).

§ 2 Podmínky používání

- Uživatelem může být pouze osoba, která je v době registrace nebo používání starší 18 let, má k dispozici platný platební prostředek a neomezený přístup k počítači s připojením k internetu nebo k zařízení s připojením k internetu s dostatečným datovým tarifem.
- Uživatel musí se spotřebiči zacházet opatrně a používat je v souladu s pokyny v příručkách a údaji výrobce. To zahrnuje například čištění žmolkového filtru sušičky před každým použitím a po něm.
- Uživatel je povinen příslušné spotřebiče před použitím zkontrolovat, zda nejsou poškozené nebo silně znečištěné. Jakékoli poškození, silné znečištění nebo jiné problémy je třeba okamžitě nahlásit na adresu support@we-wash.com. Používání poškozených nebo silně znečištěných spotřebičů je zakázáno.
- Za nastavení spotřebičů (teplota atd.) odpovídá uživatel. Uživatel musí dodržovat informace uvedené na štítcích pro péči o prádlo.

§ 3 Zpoplatnění použití: Uzavření individuální smlouvy

- Rezervace spotřebiče je zdarma. Rezervace se provádí na dobu od jedné do 30 minut v závislosti na platném nastavení příslušné prádelny. Pokud není rezervovaný spotřebič v této lhůtě uveden do provozu, bude opět uvolněn pro rezervaci/využití jinými uživateli.
- Smlouva o jednorázovém použití spotřebiče za poplatek je uzavřena s odkládací podmínkou, že bude stroj během rezervací doby oprávněným uživatelem skutečně uveden do provozu.

§ 4 Registrovaný uživatel

- Aby mohl uživatel využívat všechny služby WeWash, musí se jednorázově zdarma registrovat. Registrace probíhá vyplněním registračního formuláře, odesláním všech příslušných osobních údajů a souhlasem s tímto VOP a ustanoveními o ochraně osobních údajů (we-wash.com/privacy-policy). Po odeslání registračního formuláře obdrží uživatel ověřovací e-mail s žádostí o potvrzení registrace ve lhůtě uvedené v ověřovacím e-mailu.
- Po vyplnění registračního formuláře a předložení nebo sdělení všech relevantních osobních údajů BSH rozhodne, zda žádost o registraci přijme.
- Společnost BSH musí být neprodleně informována o všech změnách osobních údajů nebo údajů týkajících se vyúčtování („údaje o platebních transakcích“), ke kterým dojde v průběhu smluvního vztahu.
- Uživatel je povinen neprodleně informovat BSH o ztrátě, krádeži nebo jiném zneužití svých přístupových údajů do služby WeWash nebo údajů o platebních transakcích. Uživatel není oprávněn předávat své přístupové údaje do WeWash jiné osobě.

§ 5 Anonymní uživatel

- Ve vybraných prádelnách je možné využívat základní funkce služby WeWash – mytí, sušení, placení – bez registrace. Při anonymním použití není možné využívat další služby, například obdržet individuální fakturu za použití. Na anonymní použití není nárok.
- Anonymní uživatelé mohou platit pouze na pokladně v souladu s odstavcem 9. Platba se provádí ihned po využití za každé jednotlivé služby.
- BSH účtuje příplatek za použití anonymními uživateli z důvodu souvisejících dodatečných nákladů, a to bez ohledu na platební metodu. Před rezervací se anonymnímu uživateli zobrazí celková cena, tj. součet příplatku k ceně a běžných cen definovaných v odstavci 6. Uživatel si může zobrazit a stáhnout potvrzení o rezervaci online.
- Anonymní uživatelé mají možnost se kdykoli zaregistrovat v souladu s odstavcem 4. V takovém případě nevzniká nárok na zpětné využití dalších služeb ani na zpětné zrušení příplatku k ceně.

§ 6 Ceny

- Používání spotřebičů nabízí BSH svým jménem.
- Pokud spotřebiče poskytnuté k používání nejsou ve vlastnictví BSH, uzavřela společnost BSH smlouvu s příslušným vlastníkem strojů („provozovatelem“). V tomto případě ceny za používání strojů určuje provozovatel.
- Uživatelé jsou při každé rezervaci informováni o aktuálně platném tarifu.
- Všechny ceny se vztahují na jeden prací cyklus nebo jeden cyklus sušení.
- Poplatek za použití je splatný ihned po použití spotřebiče.

§ 7 Platba, faktura a další výdaje

- Platební transakce jsou výhradně bezhotovostní prostřednictvím automatické platby podle odstavce 8 nebo prostřednictvím manuální platby podle odstavce 9. V odůvodněných případech si BSH vyhrazuje právo změnit nabízené platební prostředky a určit platební prostředky již nenabízet nebo odkázat na použití jiných platebních prostředků.
- Vymáhání pohledávek zajišťuje poskytovatel platebních služeb Mollie B.V., Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdam, Nizozemsko („poskytovatel platebních služeb“).
- Vlastní platby, jako jsou bankovní převody prováděné uživatelem, nejsou zásadně akceptovány.
- Faktury za použití jsou uživateli zasílány buď e-mailem/poštou nebo jsou k dispozici k nahlédnutí v elektronické podobě v uživatelském účtu. Uživatel musí fakturu pečlivě zkontrolovat a vznést případné námítky u BSH do šesti týdnů od poskytnutí faktury. Nevznesení námitek včas se považuje za schválení. Právní nároky uživatele tím nejsou dotčeny.
- Uživatel obdrží přehled rezervací jako celkovou částku ve vyúčtováních svého příslušného poskytovatele platebních služeb. Podrobné informace nalezne uživatel také v jednotlivých fakturách (viz odstavce 7.4).
- Pokud uživatel zaviněně nesplní svou povinnost poskytnout informace podle odstavce 4.3, je společnost BSH oprávněna účtovat uživateli dodatečné náklady, které jí v důsledku toho vzniknou.
- Pokud společnosti BSH vzniknou náklady a/nebo výdaje v případě odmítnutí nebo neoprávněného stornování platby, za které odpovídá uživatel (např. z důvodu nedostatečné částky na účtu, přečerpání limitu kreditní karty, zrušení SEPA inkasa nebo stornování platby platební kartou), je společnost BSH oprávněna účtovat uživateli vzniklé náklady a/nebo výdaje.

§ 8 Platba prostřednictvím automatických postupů

- V případě automatických platebních postupů je dlužná částka stržena společností BSH z uloženého platebního prostředku. Předpokladem je, že uživatel poskytne údaje o platební transakci požadované pro příslušný způsob platby.
- Pokud uživatel povolí společnosti BSH automatické inkaso pohledávek prostřednictvím mandátu SEPA, platí následující ustanovení.
 - Musí se jednat o účet soukromé osoby. Zpracování z podnikatelského běžného účtu není možné.
 - Zaškrtnutím políčka na webových stránkách nebo v aplikaci služby WeWash uživatel vystaví pověření SEPA (inkaso) pro jím uvedený účet. V případě, že uživatel není majitelem uvedeného účtu, zajistí, aby majitel účtu udělil souhlas s pověřeními SEPA.
 - Uživatel musí rovněž zajistit, aby na daném účtu byl v době příslušných inkas dostatek finančních prostředků.

- Písemné pověření SEPA se nevyžaduje. Zřeknutí se práva se věřiteli oznamuje aktivním zaškrtnutím políčka na domovské stránce služby WeWash nebo v aplikaci. Uživatel souhlasí s tím, aby bylo prohlášení o zřeknutí se předáno bance uživatele a bance věřitele. Zároveň je uživatel povinen předat referenční číslo pověření – pokud není majitelem účtu – majiteli účtu.
 - Lhůta pro předběžné oznámení inkasa SEPA se zkracuje na jeden den.
- Pokud uživatel pověří společnost BSH automatickým inkasem pohledávek pomocí jiných platebních metod (např. platební karty, PayPal), poskytovatel platebních služeb zkontroluje správnost údajů o platebních transakcích poskytnutých uživatelem a případná blokační oznámení příslušného poskytovatele. Pokud se autorizace z jakéhokoli důvodu nezdaří, obdrží uživatel odpovídající zprávu.

§ 9 Platba prostřednictvím manuálních postupů („pokladna“)

- V případě plateb na pokladně se dlužná částka automaticky neodečítá z uloženého platebního prostředku, ale je uhrazena prostřednictvím platební metody, kterou uživatel v daném případě zvolil. Tu uživatel autorizuje předáním příslušných údajů o platební transakci.
- Nabízené platební metody se mohou regionálně a časem měnit. Uživatel nemá nárok na použití konkrétního způsobu platby.

§ 10 Odpovědnost uživatele

Uživatel nese odpovědnost podle zákonných ustanovení.

§ 11 Doba platnosti, zablokování uživatelského účtu, výpověď

- Obchodní vztah mezi BSH a uživatelem je zásadně uzavřen na dobu neurčitou.
- Pokud uživatel nesplní svou platební povinnost, společnost BSH si vyhrazuje právo zablokovat uživatelský účet až do doby, než budou neuhrazené pohledávky vyrovnány.
- Registrovaný uživatel má možnost svůj uživatelský účet WeWash kdykoli smazat.
- Společnost BSH je oprávněna okamžitě ukončit obchodní vztah v případě závažného porušení smlouvy. To platí zejména v případě, že:
 - existuje podezření na zneužití nebo podvodné použití;
 - uživatel při registraci nebo v průběhu smluvního vztahu uvedl nesprávné informace nebo zatajil skutečnosti a nelze rozumně očekávat, že bude BSH v obchodním vztahu pokračovat;
 - uživatel předá své přístupové údaje do WeWash jiné osobě.
- S ukončením obchodního vztahu bude uživatelský účet smazán.

§ 12 Ostatní ustanovení

- Platí výhradně právo Spolkové republiky Německo.
- Pokud by některé ustanovení těchto VOP bylo nebo se stalo zcela nebo částečně neúčinným, nemá to vliv na účinnost zbývajících částí smlouvy jako celku.