

Condiciones Generales de Uso de WeWash en España

Versión: Agosto de 2022

Art. 1. Objeto y alcance

Las presentes Condiciones Generales de Uso regulan la relación comercial entre BSH Electrodomésticos España, S.A., Polígono Industrial de PLA-ZA, Ronda del Canal Imperial de Aragón, 18-20, 50197 Zaragoza, España (en adelante: «BSH-ES» o «Nosotros») y las personas que utilizan los servicios WeWash ofrecidos por BSH-ES (en adelante: «Usuario»). WeWash ofrece el uso de lavadoras y secadoras («Electrodomésticos») que han sido equipadas con el hardware de WeWash para este propósito. La reserva del uso será realizada digitalmente por el Usuario y el uso será facturado por BSH-ES sin posibilidad de hacerlo en efectivo.

Art. 2. Registro

- Para poder utilizar los servicios WeWash ofrecidos por BSH-ES, el Usuario debe registrarse una vez de forma gratuita. El registro en línea o el registro a través de la app se realiza rellenando el formulario de registro y enviando o comunicando todos los datos personales pertinentes, así como su consentimiento a nuestra política de privacidad (<https://we-wash.com/privacy-policy>). Tras enviar el formulario de registro, recibirá un correo electrónico de verificación en el que se le pedirá que confirme su registro en el plazo especificado en el correo electrónico de verificación.
- Tras rellenar el formulario de registro y enviar o comunicar todos los datos personales pertinentes, WeWash decidirá si acepta la solicitud de registro.
- Durante la relación contractual, WeWash debe ser informado inmediatamente de cualquier cambio en los datos personales y en los datos relevantes para la facturación (por ejemplo, nombre, dirección y correo electrónico, datos bancarios, datos de la tarjeta de crédito, números de teléfono y de móvil).
- El usuario solo puede ser una persona que, en el momento del registro, haya cumplido 18 años, disponga de un medio de pago válido y tenga acceso sin trabas a un ordenador con conexión a Internet, a un dispositivo terminal con capacidad para Internet con una tarifa de datos suficiente o a un teléfono con marcación multifrecuencia.
- El Usuario no está autorizado a transmitir sus datos de acceso (contraseña y nombre de usuario) a ninguna otra persona.

Art. 3. Precios

- El uso de los aparatos es ofrecido por BSH-ES en su propio nombre. Si el equipo proporcionado para su uso no es propiedad de BSH-ES, un acuerdo de asociación con el respectivo propietario del equipo («Operador») ha sido llevado a cabo. En este caso, los precios por el uso de los equipos son fijados por el Operador.
- Los Usuarios serán informados de la tarifa vigente cada vez que hagan una reserva.

Art. 4. Tasa y pago

- La tasa de uso se debe pagar inmediatamente después de utilizar la lavadora o la secadora. La reserva del equipo es gratuita.
- Las operaciones de pago son exclusivamente sin efectivo. El Usuario puede elegir entre los siguientes métodos de pago en las siguientes condiciones:
 - mediante el pago por domiciliación bancaria (mandato SEPA) de acuerdo con el Art. 5.;
 - el pago con tarjeta de crédito de acuerdo con el Art. 6.;
 - el pago por otros medios de pago de acuerdo con el Art. 7.Si existe un motivo justificado, nos reservamos el derecho de modificar los medios de pago ofrecidos y dejar de ofrecer determinados medios de pago o remitir al uso de otros medios de pago.
- El Usuario tiene la posibilidad de cambiar el método de pago y los medios de pago almacenados en su cuenta de usuario.
- WeWash enviará las facturas al Usuario por correo electrónico o las pondrá a su disposición en formato electrónico para que las pueda consultar en su área de usuario/app protegida por contraseña.
- El Usuario debe comprobar cuidadosamente la factura y plantear cualquier objeción a WeWash en un plazo de seis semanas a partir de la puesta a disposición de la factura. La falta de objeción en el momento oportuno se considerará como una aprobación. Las reclamaciones legales del Usuario no se verán afectadas.
- En caso de que el Usuario no cumpla con su obligación de pago, nos reservamos el derecho de bloquear la cuenta del usuario hasta que se paguen las cantidades adeudadas. Esto no afecta a las disposiciones del Art. 11.
- Si incurrimos en costes o gastos cuando se rechaza un pago y el Usuario es responsable de ello (por ejemplo, porque la cuenta no está cubierta o el límite de la tarjeta de crédito ya se ha agotado), tenemos derecho a cobrar al Usuario el importe real de los costes o gastos incurridos.

Art. 5. Pago por domiciliación bancaria (SEPA)

- Si se utiliza el procedimiento de adeudo directo SEPA, el cobro de las deudas lo realiza el proveedor de servicios de pago encargado por WeWash, Mollie B.V., Keizersgracht 313, 1016 EE Amsterdam, Países Bajos.
- Condiciones para el pago por domiciliación SEPA:
 - El Usuario debe facilitar sus datos personales (nombre, apellidos, dirección, fecha de nacimiento y dirección de correo electrónico/número de teléfono) y una cuenta bancaria española válida (con IBAN y BIC). La cuenta debe ser propiedad de un particular. La tramitación a través de una cuenta corriente empresarial no es posible.
 - Al marcar activamente la casilla en la página de inicio de WeWash o en la aplicación, el Usuario emite un mandato SEPA (adeudo directo) para la cuenta que ha especificado. En caso de que el Usuario no sea el titular de la cuenta especificada, deberá asegurarse de que se ha obtenido el consentimiento del titular de la cuenta para el mandato SEPA. El Usuario también debe asegurarse de que la cuenta especificada tiene fondos suficientes en el momento de los respectivos cargos por parte de WeWash.
 - No es necesario un mandato escrito SEPA. La renuncia se declara al banco del Usuario, al banco acreedor y al acreedor marcando activamente la casilla a través de la página web o de la aplicación. El Usuario acepta la divulgación de la renuncia a las partes mencionadas. Al mismo tiempo, el Usuario está obligado a remitir el número de referencia del mandato — si el Usuario no es el titular de la cuenta — a este último.
 - Si un adeudo directo SEPA es devuelto por el ordenante sin justificación o si el cobro de la deuda por parte de la entidad de crédito del ordenante fracasa por razones de las que es responsable el ordenante — en particular debido a la insuficiencia de fondos, a datos bancarios incorrectos o inválidos o a una objeción —, el ordenante estará obligado a proporcionar fondos suficientes o a subsanar el motivo del fracaso del pago. Además, está obligado a sufragar los gastos adicionales realmente ocasionados por la nota de cargo de la devolución, además del importe del servicio reservado. No se aceptarán otros medios de pago, como las transferencias, realizadas por el Usuario.
 - Si el Usuario no cumple con su deber de informar según el Art. 2, párr. 3 en caso de cambios de sus datos personales, así como de los datos relevantes para la facturación, WeWash tiene derecho a cobrar al usuario los gastos adicionales incurridos.
- El plazo para la información anticipada del adeudo directo SEPA se reducirá a un día.

Art. 6. Pago con tarjeta de crédito

- En el caso del pago con tarjeta de crédito, el cobro de los créditos lo realiza el proveedor de servicios de pago Mollie B.V., Keizersgracht 313, 1016 EE Amsterdam, Países Bajos.
- Condiciones para el pago con tarjeta de crédito:
 - La liquidación mediante el procedimiento de tarjeta de crédito es posible a través de varios tipos de tarjeta, por ejemplo, Visa o MasterCard. La elección ofrecida por el proveedor de servicios de pago está sujeta a cambios y el Usuario no tiene obligación de utilizar un tipo de tarjeta de crédito específico.

- Si el Usuario selecciona el pago con tarjeta de crédito como método de pago, el Usuario debe proporcionar los siguientes datos de la transacción de pago: Nombre del titular, tipo de tarjeta de crédito (por ejemplo, Visa), número de tarjeta de crédito, fecha de caducidad de la tarjeta de crédito, código CVC de la tarjeta de crédito.
 - El proveedor de servicios de pago comprobará que los datos de pago facilitados por el Usuario son correctos y que no existen notas de bloqueo del respectivo emisor de la tarjeta de crédito. Si la autorización falla por cualquier motivo, el Usuario recibirá el mensaje correspondiente.
 - En caso de que el Usuario inicie injustificadamente un Charge Back (devolución del importe), el Usuario está obligado a pagar las comisiones de terceros incurridas por la entidad adquirente de la tarjeta de crédito, además del importe del servicio reservado. No se aceptarán los auto pagos, como las transferencias — en particular, sin proporcionar referencias — realizadas por el Usuario.
 - El Usuario deberá notificar inmediatamente a BSH-ES cualquier pérdida, robo u otro uso indebido de su tarjeta de crédito.
- El Usuario recibirá del emisor de su tarjeta de crédito un resumen de las reservas en el extracto de su tarjeta de crédito como importe total en euros. El Usuario también puede obtener información detallada de las facturas individuales (véase Art. 4, párr. 4).

Art. 7. Pago con otros medios de pago

- El Usuario también tiene la opción de pagar el proceso de lavado o secado individual mediante otros métodos de pago (por ejemplo, PayPal, Apple Pay) a través del llamado “pago manual” sin indicar un medio de pago por adelantado. En este caso, el importe pendiente no se cargará automáticamente, sino que se liquidará a través del método de pago seleccionado por el Usuario en el caso correspondiente. Para ello, se ofrece al Usuario los métodos de pago disponibles en el marco del pago manual. Tras seleccionar el método de pago, el Usuario debe autorizar el pago correspondiente.
- Los métodos de pago ofrecidos pueden cambiar a nivel regional y con el tiempo. El Usuario no tiene obligación de utilizar un método de pago específico, por ejemplo, PayPal, Apple Pay, etc.
- En el caso de que el pago se realice mediante otros métodos de pago, el cobro de la deuda lo realiza el proveedor de servicios de pago Mollie B.V., Keizersgracht 313, 1016 EE Amsterdam, Países Bajos.
- Condiciones para el pago mediante otros métodos de pago:
 - El pago mediante otros métodos de pago solo está disponible para los Usuarios de la App o la Web App que se hayan registrado de acuerdo con el apartado 2.1. a).
 - Si el Usuario selecciona uno de los métodos de pago ofrecidos, debe tener una cuenta con fondos suficientes a su nombre con el respectivo proveedor de métodos de pago, así como los datos de acceso correctos.
- El Usuario recibe un resumen de las reservas en el respectivo extracto del proveedor de métodos de pago seleccionado. El Usuario también puede obtener información detallada de las facturas individuales (véase el Art. 4).

Art. 8. Uso gravable: Celebración del contrato individual

- La reserva de la lavadora o secadora a través de la página web www.we-wash.com o de la app es gratuita. La reserva es válida para un periodo de entre 5 y 15 minutos, dependiendo de la configuración válida para cada lavandería. Si una lavadora o secadora reservada no se pone en funcionamiento dentro de este periodo, la lavadora o secadora se liberará de nuevo para su reserva/uso por otros Usuarios.
- El contrato de uso de la lavadora o secadora, que está sujeto a un cargo, se celebra bajo la condición previa de que la lavadora o secadora sea efectivamente puesta en funcionamiento por la persona autorizada durante el periodo de reserva.

Art. 9. Condiciones y comportamiento al utilizar la lavadora/secadora

- El Usuario deberá manejar los aparatos con cuidado y utilizarlos de acuerdo con las instrucciones de los manuales y las especificaciones del fabricante. Esto incluye, por ejemplo, la limpieza del filtro de pelusas de la secadora después de cada uso. En el caso de los aparatos suministrados por la propia BSH-ES, esta permitirá al Usuario consultar los manuales correspondientes.
- El Usuario está obligado a inspeccionar los aparatos respectivos para ver si están dañados o muy sucios antes de utilizarlos. Cualquier daño o suciedad profunda y cualquier otro problema debe ser comunicado inmediatamente a BSH-ES o a la persona de contacto responsable, cuyo nombre se encuentra en el tablón de anuncios de la lavandería. Se prohíbe el uso de equipos dañados o muy sucios.
- El Usuario es responsable de ajustar los aparatos (temperatura, etc.). El Usuario debe respetar las instrucciones de las etiquetas de cuidado de la ropa.

Art. 10. Responsabilidad del Usuario

El Usuario es responsable según la normativa legal.

Art. 11. Plazo, rescisión extraordinaria y bloqueo de la cuenta de usuario

- La relación comercial entre BSH-ES y el Usuario se establece, en principio, por tiempo indefinido.
- BSH-ES tiene derecho a rescindir inmediatamente la relación comercial en caso de incumplimiento grave del contrato. Este será el caso, en particular, si:
 - hay sospechas de uso indebido o fraudulento
 - el Usuario ha proporcionado información incorrecta u ocultado hechos durante el registro o en el curso de la relación contractual y no se puede esperar razonablemente que WeWash continúe la relación comercial
 - el Usuario transmite sus datos de acceso a otra persona
- Al finalizar la relación comercial, la cuenta del usuario será bloqueada.

Art. 12. Otras disposiciones

- A los presentes Condiciones Generales de Uso se aplicarán las disposiciones imperativas de la legislación de su país de residencia. Para lo demás, las presentes Condiciones Generales de Uso se rigen por la legislación de la República Federal de Alemania, con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías. Para la resolución de los conflictos derivados de estos Condiciones Generales de Uso o de cualesquiera condiciones específicas de uso, serán competentes los Tribunales de la ciudad de Múnich, salvo que por disposición imperativa sea de aplicación cualquier otra jurisdicción
- La Comisión Europea proporciona una plataforma para la resolución de litigios en línea. Se puede acceder a la plataforma en <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. No tenemos la obligación de participar en un procedimiento de resolución de litigios ante una junta de arbitraje de consumo y por ello, hemos decidido no participar voluntariamente. Si tiene alguna queja, pregunta o comentario, no dude en ponerse en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto que figuran en el pie de página de la aplicación WeWash.
- En el caso de que alguna de las disposiciones de las presentes condiciones de uso sea o llegue a ser inválida en su totalidad o en parte, ello no afectará a la validez del resto de disposiciones.