

Algemene voorwaarden voor het gebruik van WeWash Services in Nederland

Versie: 07/2024

§1. Onderwerp

BSH Huishoudapparaten B.V., Inspiratiehuis 20|20, Taurusavenue 36, 2132 LS Hoofddorp ("BSH") biedt onder de merknaam WeWash de reservering, het gebruik en de cashloze afrekening ("WeWash Services") van wasmachines en drogers ("Machines") in Nederland aan.

Deze Algemene Voorwaarden ("AV") regelen de zakelijke relatie tussen BSH en personen die gebruik maken van WeWash Services ("Gebruikers").

§2. Gebruiksvoorwaarden

- Gebruikers kunnen alleen personen zijn die op het moment van registratie of gebruik 18 jaar oud of ouder zijn, over een geldig betaalmiddel beschikken en onbeperkte toegang hebben tot een computer met internetverbinding, of tot een apparaat met internetverbinding en een toereikend datatarief.
- De Gebruiker moet zorgvuldig omgaan met de Machines en ze gebruiken in overeenstemming met de instructies in de handleidingen en de specificaties van de fabrikant. Dit houdt bijvoorbeeld in dat het pluizenfilter van de droger voor en na elk gebruik schoongemaakt moet worden.
- De Gebruiker is verplicht om de respectievelijke Machines voor gebruik te controleren op schade of sterke vervuiling. Eventuele schade, zware vervuiling of andere problemen moeten onmiddellijk worden gemeld aan support@we-wash.com. Het gebruik van beschadigde of sterk vervuilde Machines is verboden.
- De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het instellen van de Machines (temperatuur enz.). De Gebruiker moet de informatie op de was-etiketten in acht nemen.

§3. Kostenplichtig gebruik: Totstandkoming van het individuele contract

- Het reserveren van een Machine is kosteloos. De reservering geldt voor een periode van één tot 30 minuten, afhankelijk van de geldige instelling voor de betreffende wasruimte. Als een gereserveerde Machine niet binnen deze periode in gebruik wordt genomen, wordt deze weer vrijgegeven voor reservering/gebruik door andere Gebruikers.
- Het contract op basis van een vergoeding voor het eenmalige gebruik van de Machine wordt afgesloten onder de opschortende voorwaarde dat de Machine daadwerkelijk in gebruik wordt genomen door de gemachtigde Gebruiker tijdens de reserveringsperiode.

§4. Geregistreerde Gebruiker

- Om gebruik te kunnen maken van de volledige WeWash Services moet de Gebruiker zich eenmalig gratis registreren. Registratie vindt plaats door het invullen van het registratieformulier, het verstrekken van alle relevante persoonlijke gegevens, en door in te stemmen met deze AV en de bepalingen inzake privacybescherming (we-wash.com/privacy-policy). Na verzending van het registratieformulier ontvangt de Gebruiker een verificatiemail waarin hem/haar wordt gevraagd zijn registratie binnen de in de verificatiemail vermelde tijd te bevestigen.
- Zodra het registratieformulier is ingevuld en alle relevante persoonsgegevens zijn ingediend of doorgegeven, beslist BSH of het registratieverzoek wordt geaccepteerd.
- BSH moet onmiddellijk op de hoogte worden gesteld van wijzigingen in de persoonsgegevens of gegevens die relevant zijn voor facturatie/afrekening ("Betalingstransactiegegevens") die plaatsvinden tijdens de contractuele relatie.
- De Gebruiker dient BSH onmiddellijk op de hoogte te stellen van verlies, diefstal of ander misbruik van zijn/haar WeWash-toegangsgegevens of Betalingstransactiegegevens. De Gebruiker is niet gemachtigd om zijn/haar WeWash-toegangsgegevens aan een andere persoon door te geven.

§5. Anonieme Gebruiker

- In geselecteerde wasruimtes is het mogelijk om de basisfuncties van de WeWash Services - wassen, drogen, betalen - te gebruiken zonder te registreren. Extra diensten, zoals het ontvangen van een gepersonaliseerde gebruiksfactuur, zijn niet mogelijk bij anoniem gebruik. Er is geen recht op anoniem gebruik.
- Anonieme Gebruikers kunnen alleen betalen via de kassa in overeenstemming met paragraaf 9. De betaling gebeurt meteen na gebruik voor elk individueel gebruik.
- BSH berekent een toeslag per gebruik voor gebruik door anonieme Gebruikers vanwege de bijbehorende extra kosten, ongeacht de betaalmethode. Voordat de anonieme Gebruiker reserveert, wordt hem de totale prijs getoond, d.w.z. de som van de prijstoeslag en de normale prijzen zoals gedefinieerd in paragraaf 6. De Gebruiker kan online een ontvangstbewijs voor de boeking bekijken en downloaden.
- Anonieme Gebruikers hebben de mogelijkheid om zich op elk gewenst moment te registreren in overeenstemming met paragraaf 4. In dit geval is er geen aanspraak op gebruik van aanvullende diensten met terugwerkende kracht of annulering van de prijstoeslag met terugwerkende kracht.

§6. Prijzen

- Het gebruik van de Machines wordt door BSH onder eigen naam aangeboden.
- Voor zover de voor gebruik ter beschikking gestelde Machines geen eigendom van BSH zijn, heeft BSH een contract afgesloten met de betreffende eigenaar van de Machines ("Exploitant"). In dit geval worden de prijzen voor het gebruik van de Machines bepaald door de Exploitant.
- Gebruikers worden bij elke reservering op de hoogte gesteld van het geldende tarief.
- Alle prijzen hebben betrekking op één wascyclus of één droogcyclus.
- De gebruiksvergoeding is onmiddellijk verschuldigd bij gebruik van de Machine.

§7. Betaling, factuur en bijkomende kosten

- Betalingstransacties vinden uitsluitend cashloos plaats door middel van automatische betaling volgens paragraaf 8 of door middel van handmatige betaling volgens paragraaf 9. BSH behoudt zich het recht voor om, indien daarvoor een gegronde reden bestaat, de aangeboden betaalmiddelen te wijzigen en bepaalde betaalmiddelen niet meer aan te bieden of te verwijzen naar het gebruik van andere betaalmiddelen.
- De incasso wordt afgehandeld door de betalingsdienstaanbieder Mollie B.V., Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdam, Nederland ("Betalingsdienstaanbieder").
- Zelf verrichte betalingen zoals bankoverschrijvingen door de Gebruiker worden in principe niet geaccepteerd.
- De gebruiksfacturen worden per e-mail/post naar de Gebruiker gestuurd of kunnen elektronisch worden ingezien in het gebruikersaccount. De Gebruiker dient de factuur zorgvuldig te controleren en eventuele bezwaren binnen zes weken na het beschikbaar stellen van de factuur kenbaar te maken bij BSH. Het niet tijdig indienen van bezwaren wordt beschouwd als toestemming. Wettelijke aanspraken van de Gebruiker blijven hierdoor onaangetast.
- De Gebruiker ontvangt een overzicht van de boekingen als een totaalbedrag in de afschriften van zijn betalingsprovider. De Gebruiker kan bovendien gedetailleerde informatie vinden in de afzonderlijke facturen (zie paragraaf 7.4).
- Als de Gebruiker verwijtbaar niet voldoet aan zijn/haar informatieplichten zoals beschreven in artikel 4.3, heeft BSH het recht om de extra kosten die hierdoor ontstaan bij de Gebruiker in rekening te brengen.
- Als BSH kosten en/of onkosten maakt als een betaling wordt geweigerd of onterecht wordt teruggedraaid en de Gebruiker hiervoor verantwoordelijk is (bijvoorbeeld omdat de rekening niet gedekt is, de creditcardlimiet overschreden is, een SEPA-incasso geannuleerd wordt of een creditcardbetaling teruggedraaid wordt), dan heeft BSH het recht om de gemaakte kosten en/of onkosten bij de Gebruiker in rekening te brengen.

§8. Betaling door middel van automatische procedures

- In het geval van automatische betalingsprocedures wordt het uitstaande bedrag door BSH van het vastgelegde betaalmiddel afgeschreven. De voorwaarde hiervoor is dat de Gebruiker voor de betalingstransactie de gegevens verstrekt die noodzakelijk zijn voor de betreffende betaalmethode.
- Als de Gebruiker BSH toestemming geeft om vorderingen automatisch te incasseren door middel van automatische incasso via een SEPA-mandaat, zijn de volgende bepalingen van toepassing.
 - Het moet een account/rekening van een privépersoon zijn. Afhandeling via een zakelijke betaalrekening is niet mogelijk.
 - Door het vakje op de website of in de WeWash service app aan te vinken, geeft de Gebruiker een SEPA-mandaat af (automatische incasso) voor de door hem/haar opgegeven betaalrekening. Als de Gebruiker niet de rekeninghouder van de opgegeven rekening is, zorgt hij/zij ervoor dat de rekeninghouder toestemming heeft verleend voor het SEPA-mandaat.
 - De Gebruiker moet er ook voor zorgen dat op de gespecificeerde betaalrekening voldoende geld staat op het moment van de relevante debiteringen.
 - Er wordt afgezien van het verkrijgen van een schriftelijk SEPA-mandaat. De afstandsverklaring tegenover de crediteur wordt aangegeven door het vakje actief aan te vinken via de startpagina of app van de WeWash Services. De Gebruiker gaat ermee akkoord dat de afstandsverklaring wordt doorgegeven aan de bank van de Gebruiker en de bank van de crediteur. Tegelijkertijd is de Gebruiker verplicht om het referentienummer van het mandaat - als de Gebruiker niet de rekeninghouder is - door te geven aan de rekeninghouder.
 - De termijn voor voorafgaande kennisgeving van de SEPA-incasso wordt teruggebracht tot één dag.
- Als de Gebruiker BSH toestemming geeft om automatisch vorderingen te innen via andere betaalmethoden (bijv. creditcard, PayPal), dan zal de Betalingsdienstaanbieder de door de Gebruiker verstrekte betalingstransactiegegevens controleren op juistheid en eventuele blokkeringsmeldingen van de betreffende aanbieder. Als de autorisatie om welke reden dan ook mislukt, ontvangt de Gebruiker een overeenkomstig bericht.

§9. Betaling via handmatige procedures ("kassa")

- In het geval van betalingen via de check-out/kassa wordt het uitstaande bedrag niet automatisch afgeschreven van het vastgelegde betaalmiddel, maar wordt het verrekend via de betaalmethode die de Gebruiker in het betreffende geval heeft geselecteerd. De Gebruiker staat dit toe door de respectievelijke gegevens van de betalingstransactie door te sturen.
- De aangeboden betalingsmethoden kunnen regionaal en na verloop van tijd veranderen. De Gebruiker heeft niet het recht om een specifieke betaalmethode te verlangen.

§10. Aansprakelijkheid van de Gebruiker

De Gebruiker is aansprakelijk volgens de wettelijke bepalingen.

§11. Looptijd, blokkering van het gebruikersaccount, opzegging

- De zakelijke relatie tussen BSH en de Gebruiker wordt over het algemeen voor onbepaalde tijd aangegaan.
- Als de Gebruiker niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, behoudt BSH zich het recht voor om het gebruikersaccount te blokkeren totdat de openstaande vorderingen zijn voldaan.
- De geregistreerde Gebruiker heeft de mogelijkheid om zijn WeWash-gebruikersaccount op elk gewenst moment te laten verwijderen.
- BSH heeft het recht om de zakelijke relatie onmiddellijk te beëindigen in het geval van een ernstige schending van het contract. Dit is vooral het geval als:
 - er een vermoeden bestaat van misbruik of frauduleus gebruik;
 - de Gebruiker tijdens de registratie of in de loop van de contractuele relatie onjuiste informatie heeft verstrekt of feiten heeft verzwegen en van BSH redelijkerwijs niet verwacht kan worden dat de zakelijke relatie voortgezet zal worden;
 - de Gebruiker zijn WeWash-toegangsgegevens doorgeeft aan een andere persoon.
- Het gebruikersaccount wordt verwijderd bij beëindiging van de zakelijke relatie.

§12. Overige bepalingen

- Uitsluitend het recht van de Bondsrepubliek Duitsland is van toepassing.
- Mocht een bepaling van deze AV geheel of gedeeltelijk ongeldig zijn of worden, dan heeft dit geen invloed op de geldigheid van het resterende contract als geheel.