

## **Declaração de Privacidade WeWash** (Versão v1224)

- 1 Regulamentos gerais
  - 1.1 Responsável pelo tratamento
  - 1.2 Dados pessoais
  - 1.3 Transferência de dados para terceiros
  - 1.4 Recolha, tratamento e utilização de dados pessoais quando o Utilizador nos contacta
  - 1.5 Utilização do Zendesk para gestão de pedidos
  - 1.6 Utilização do Translate.com para a tradução de pedidos
  - 1.7 Utilização da TDM para contactos telefónicos
  - 1.8 Utilização do Salesforce para contactar e gerir clientes
  - 1.9 Utilização do AWS para o alojamento da nossa aplicação online e da base de dados
  - 1.10 Utilização da RAIDBOXES para alojar o nosso site
  - 1.11 Utilização do Microsoft Office para operações administrativas
  - 1.12 Utilização do Sentry para melhorar os nossos serviços
  - 1.13 Os direitos do Utilizador enquanto titular dos dados
  - 1.14 Dados de menores
  - 1.15 Alteração das nossas disposições de proteção de dados
  - 1.16 Dados de contacto
- 2 Regulamentos relativos à utilização do nosso site (we-wash.com)
  - 2.1 Recolha, tratamento e utilização de dados pessoais quando se utiliza o site
  - 2.2 Hiperligações para outros sites
  - 2.3 Utilização do Microsoft Ads para fins de marketing
  - 2.4 Utilização do MailChimp para o envio de boletins informativos
  - 2.5 Utilização do Google Analytics para fins de marketing
  - 2.6 Utilização do rastreio e marketing do LinkedIn
  - 2.7 Utilização de cookies para melhorar o desempenho e a análise do site
  - 2.8 Utilização do Google AdWords para fins de marketing
  - 2.9 Utilização do Microsoft Clarity para otimizar o desempenho do site
  - 2.10 Utilização do Google reCAPTCHA para proteção contra utilização indevida
- 3 Regulamentos relativos à utilização dos serviços WeWash
  - 3.1 Recolha, tratamento e utilização de dados pessoais ao utilizar a WeWash
  - 3.2 Recolha, tratamento e utilização de dados pessoais ao descarregar a aplicação
  - 3.3 Transmissão de dados de localização e Google Maps
  - 3.4 Recolha, tratamento e utilização de dados pessoais durante o registo do Utilizador
  - 3.5 Utilização da Mollie para o processamento de transações de pagamento
  - 3.6 Tratamento de processos de pagamento bem sucedidos e falhados
  - 3.7 Utilização do easybill para o envio de faturas
  - 3.8 Utilização do InvoiceXpress para o envio de faturas em Portugal
  - 3.9 Utilização do SMTP2GO para o envio de notificações
  - 3.10 Utilização da Expo para enviar notificações push

- 3.11 Uso do Firebase Cloud Messaging para enviar mensagens push
- 3.12 Utilização do Firebase para informações em tempo real

## 1 Regulamentos gerais

### 1.1 Responsável pelo tratamento

A WeWash GmbH, Sendlinger-Tor-Platz 10, 80336 Munique (a seguir designada por "Nós") é, na qualidade de operador do site <https://www.we-wash.com> e editor da aplicação online WeWash e das aplicações para Android e iOS (a seguir designada por "WeWash"), a responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos utilizadores da WeWash (a seguir designados por "Utilizador").

Fora da Alemanha, atuamos como um subcontratante para a respetiva empresa nacional do grupo BSH Hausgeräte. Neste caso, a empresa nacional será a parte responsável. Pode encontrar o nome e o endereço da respetiva empresa nacional aqui: <https://we-wash.com/privacy-policy/>

O Utilizador pode contactar o nosso responsável pela proteção de dados através do endereço de e-mail [dataprotection@we-wash.com](mailto:dataprotection@we-wash.com), ou através do nosso endereço postal, enviando a comunicação ao cuidado do "responsável pela proteção de dados".

A nossa empresa implementou medidas técnicas e organizacionais para garantir que os regulamentos de proteção de dados são cumpridos por nós e pelos nossos prestadores de serviços. A seguir, informamos o Utilizador, de acordo com os regulamentos de proteção de dados aplicáveis, sobre o tipo, âmbito e finalidade da recolha, tratamento e utilização dos dados recolhidos durante a utilização da WeWash.

### 1.2 Dados pessoais

Os dados pessoais são informações que podem ser utilizadas para tornar conhecida a identidade do Utilizador. Isto inclui, por exemplo, informações como o nome correto, endereço postal, endereço de e-mail ou número de telefone, bem como todos os dados de inventário que o Utilizador nos fornece quando se regista e cria a sua conta de cliente. Os dados estatísticos que recolhemos, por exemplo, durante uma visita ao nosso site, e que não podem ser diretamente relacionados com o Utilizador, não são abrangidos pela presente disposição.

### 1.3 Transferência de dados para terceiros

Os dados pessoais do Utilizador não são transmitidos a terceiros para outros fins que não os abaixo indicados. Só transmitimos os dados pessoais do Utilizador a terceiros, se:

- o Utilizador tiver dado o seu consentimento explícito para o efeito, nos termos do artigo 6.º, n.º 1 parte 1 da alínea a) do RGPD,
- a divulgação nos termos do artigo 6.º, n.º 1 parte 1 da alínea f) do RGPD for necessária para a declaração, o exercício ou a defesa de ações judiciais e não constitui um motivo pelo qual o Utilizador tenha um interesse desproporcionado na não divulgação dos seus dados,
- no caso de existir uma obrigação legal de divulgação nos termos do artigo 6.º, n.º 1 parte 1 da alínea c) do RGPD, bem como
- tal for legalmente permitido e exigido de acordo com o artigo 6.º, n.º 1 parte 1 da alínea b) do RGPD para o tratamento das relações contratuais com o Utilizador.

### 1.4 Recolha, tratamento e utilização de dados pessoais quando o Utilizador nos contacta

Se o Utilizador nos contactar devido a um pedido de informação ou outra questão, conservaremos os dados comunicados pelo mesmo (o seu endereço de e-mail, se aplicável, o seu nome e número de telefone) para responder ao seu pedido/questão. Eliminaremos os dados neste contexto depois de o

armazenamento já não ser necessário ou restringiremos o processamento se existirem obrigações legais de retenção.

#### 1.5 Utilização do Zendesk para gestão de pedidos

Utilizamos o sistema de bilhetes Zendesk, uma plataforma de serviço ao cliente da Zendesk Inc. (989 Market Street' São Francisco, CA 94102), para operar o nosso chatbot e para processar pedidos de apoio através da nossa aplicação online e da nossa aplicação móvel. Para processar o pedido o Utilizador, procederemos à recolha dos seguintes dados, através da nossa aplicação online ou da nossa aplicação, para processar e responder às questões do mesmo:

- Endereço de e-mail,
- Nome próprio e apelido,
- Opcionalmente, imagens, se o Utilizador as anexar ao bilhete

No caso de pedidos de informação de empresas (parceiros), recolhemos também os seguintes dados:

- Denominação da Empresa,
- Endereço da lavandaria
- Número de telefone

Celebrámos um contrato de processamento de encomendas com a Zendesk, com a chamada cláusula contratual-tipo. Isto obriga a Zendesk a tratar os dados do utilizador apenas de acordo com as nossas instruções e a respeitar os níveis de proteção de dados da UE.

Se o Utilizador nos contactar por e-mail ou através do formulário no site, apenas trataremos e utilizaremos os dados pessoais transmitidos para processar o pedido específico. Os dados especificados serão tratados confidencialmente. O tratamento dos dados introduzidos no formulário de contacto baseia-se no artigo 6.º, n.º 1 da alínea f) do RGPD.

Para obter mais informações sobre o tratamento de dados pela Zendesk, o Utilizador pode consultar a Declaração de Privacidade da Zendesk em <http://www.zendesk.com/company/privacy>.

#### 1.6 Utilização do Translate.com para a tradução de pedidos

Para processar mais rapidamente os pedidos de apoio, por vezes, traduzimo-los automaticamente para outras línguas. Para tal, utilizamos o serviço de tradução Translate.com, operado pela Student Media LLC, 16192 Coastal Highway, Lewes, DE 19958, EUA. Celebrámos um contrato de processamento de encomendas com a Translate.com, com a chamada cláusula contratual-tipo. Isto obriga a Translate.com a processar os dados do Utilizador apenas de acordo com as nossas instruções e a respeitar os níveis de proteção de dados da UE. O Utilizador pode encontrar mais informações sobre o tratamento de dados através da Translate.com, na Declaração de Privacidade da Translate.com em <https://www.translate.com/legal>

#### 1.7 Utilização da TDM para contactos telefónicos

Recorremos ao serviço da Telephone-Direct-Marketing GmbH ("TDM"), Käthe-Paulus-Straße 12, 31157 Sarstedt, para os pedidos de informação que nos chegam através da nossa linha direta. Todos os pedidos através da nossa linha direta são aceites pela TDM e introduzidos no sistema de bilhetes Zendesk. A TDM recolhe e utiliza os dados pessoais do Utilizador, na medida do necessário, para processar o pedido do mesmo. A base jurídica do inquérito é o artigo 6.º, n.º 1 da alínea f) do RGPD. Os dados especificados serão tratados confidencialmente.

O Utilizador também se pode registar por telefone pela primeira vez através da TDM. Neste caso, serão recolhidos os dados especificados em 3.1. A base jurídica para a recolha e o tratamento dos dados para o registo é o artigo 6.º, n.º 1 da alínea b) do RGPD Sendo necessário, algumas secções da conversa serão registadas através de cliques de áudio. O Utilizador será informado em tempo útil

antes da gravação e ser-lhe-á perguntado se concorda com a gravação. As informações sobre pagamentos estão expressamente excluídas do registo.

#### 1.8 Utilização do Salesforce para contactar e gerir clientes

O nosso serviço de registo e contacto permite ao Utilizador contactar-nos e inscrever-se nos nossos serviços. Para tal, utilizamos os serviços da Salesforce.com Inc, Salesforce Tower, 415 Mission Street, 3rd Floor, San Francisco, CA 94105, EUA ("Salesforce.com"). No decurso do processo de registo ou de registo de contactos, os seguintes dados pessoais serão recolhidos e armazenados na Salesforce.com:

- Tratamento,
- Nome próprio,
- Apelido,
- Empresa,
- Endereço de e-mail,
- Número de telefone
- Endereço da lavandaria

Estes dados pessoais serão tratados de forma confidencial. A Salesforce.com opera o chamado sistema CRM ("Customer Relationship Management System") de gestão de relações com clientes. Os dados pessoais do Utilizador são necessários para que possamos contactá-lo, bem como para a gestão de contratos e serviços com os nossos clientes. A Salesforce.com armazena os dados pessoais do Utilizador num centro de dados europeu. Não está prevista a transferência dos dados pessoais do Utilizador para um país destinatário fora da União Europeia, por exemplo, os EUA. O tratamento dos dados do Utilizador é efetuado com base no artigo 6.º, n.º 1 da alínea f) do RGPD.

Para mais informações sobre o tratamento de dados pela Salesforce.com, o Utilizador pode consultar a Declaração de Privacidade da Salesforce.com em: <https://www.salesforce.com/eu/>.

#### 1.9 Utilização do AWS para o alojamento da nossa aplicação online e da base de dados

Utilizamos o serviço da Amazon Web Services, Inc.; P.O. Box 81226; Seattle, WA 98108-1226; EUA, para alojar a aplicação online e a nossa base de dados. O centro de dados está localizado na Alemanha. O tratamento dos dados do Utilizador é efetuado com base no artigo 6.º, n.º 1 da alínea f) do RGPD.

Para mais informações, o Utilizador pode consultar a Declaração de Privacidade da AWS, em: [https://aws.amazon.com/privacy/?nc1=h\\_ls](https://aws.amazon.com/privacy/?nc1=h_ls).

#### 1.10 Utilização da RAIDBOXES para alojar o nosso site

Utilizamos o serviço RAIDBOXES, fornecido pela RAIDBOXES GmbH, Hafenstr. 32, 48151 Münster, Alemanha, para o alojamento do nosso site. Quando o Utilizador visita o nosso site, a RAIDBOXES recolhe vários ficheiros de registo, incluindo os seus endereços IP. A utilização da RAIDBOXES é efetuada com base no artigo 6.º, n.º 1 da alínea f) do RGPD.

Para mais informações, o Utilizador pode consultar a Declaração de Privacidade da RAIDBOXES: <https://raidboxes.io/en/legal/privacy/>.

#### 1.11 Utilização do Microsoft Office para operações administrativas

Utilizamos o Serviço de Nuvem do Office 365 da Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, EUA. Para obter informações sobre proteção de dados da Microsoft, o Utilizador pode consultar <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>. Utilizamos especificamente o Outlook, para fins de comunicação. Se o Utilizador comunicar connosco por e-mail, o seu endereço de e-mail será armazenado nos servidores do Serviço de Nuvem do Microsoft Office 365. Os servidores estão na Europa.

### 1.12 Utilização do Sentry para melhorar os nossos serviços

Utilizamos o software de código aberto Sentry (<https://github.com/getsentry>), para manter a estabilidade, a segurança e a otimização do nosso serviço. Para tal, são-nos transmitidas mensagens de erro e relatórios de falhas, contendo apenas detalhes anónimos ou anonimizados do dispositivo, do navegador e dos dados de utilização que nos ajudam a recriar o erro.

Isto só acontece com o consentimento do Utilizador, que pode conceder ou revogar durante o registo ou nas definições do perfil, depois de iniciar sessão.

O Sentry é gerido pelo nosso fornecedor de serviços de alojamento em servidores alemães (ver "Serviço de alojamento"). Não é efetuada qualquer transferência para países terceiros ou outras partes. Os dados recolhidos serão utilizados exclusivamente para os fins indicados no presente número e serão apagados após 90 dias.

### 1.13 Os direitos do Utilizador enquanto titular dos dados

#### 1.13.1 Direito de acesso

O Utilizador tem o direito de solicitar a confirmação de que os dados pessoais que lhe dizem respeito são tratados.

#### 1.13.2 Direito à informação

De acordo com o artigo 15.º do RGPD, o Utilizador tem o direito de obter gratuitamente, em qualquer altura, informações sobre os dados pessoais de que é titular armazenados e uma cópia dessas informações. Além disso, o Utilizador tem direito a informações sobre o seguinte:

- finalidades do tratamento;
- as categorias de dados pessoais tratados;
- se possível, a duração prevista para a conservação dos dados pessoais ou, se tal não for possível, os critérios para determinar essa duração;
- a existência de um direito de retificação ou apagamento dos dados pessoais que lhe digam respeito ou de limitação do seu tratamento pelo Responsável pelo tratamento ou de um direito de oposição a esse tratamento;
- a existência de um direito de reclamação junto de uma autoridade de controlo;
- se os dados pessoais não forem recolhidos junto da pessoa em causa: todas as informações disponíveis sobre a origem dos dados;
- a existência de decisões automatizadas, incluindo a definição de perfis, nos termos do artigo 22.º n.ºs 1 e 4 do RGPD e - pelo menos nestes casos - informações significativas sobre a lógica envolvida, bem como o âmbito e os efeitos desejados desse tratamento para a pessoa em causa.

Além disso, o Utilizador tem direito a informações sobre se os dados pessoais de que é titular foram transmitidos a um país terceiro ou a uma organização internacional. Se for esse o caso, o Utilizador tem direito a receber informações sobre as salvaguardas adequadas relacionadas com a transmissão.

#### 1.13.3 Direito de retificação

Nos termos do Artigo 16.º do RGPD, o Utilizador tem o direito de exigir a retificação imediata dos dados pessoais incorretos. Além disso, tem o direito de exigir que os dados pessoais incompletos sejam completados, nomeadamente através de uma declaração suplementar, tendo em conta as finalidades do tratamento.

#### 1.13.4 Direito ao apagamento ("direito a ser esquecido")

De acordo com o Artigo 17.º do RGPD, o Utilizador tem o direito de exigir que os dados pessoais que lhe dizem respeito sejam imediatamente apagados, desde que se aplique uma das seguintes situações e se o tratamento não for necessário:

- Os dados pessoais foram recolhidos para esses fins ou tratados de qualquer outra forma para a qual já não são necessários.
- Revogou o seu consentimento para o tratamento de acordo com o artigo 6.º, n.º 1 da alínea a) do RGPD ou artigo 9.º n.º 2 da alínea a) do RGPD e falta de uma base jurídica noutro local para o tratamento.
- Em conformidade com o Artigo 21.º n.º 1 do RGPD, se o Utilizador apresentar uma objeção ao tratamento e não existirem razões prioritariamente justificadas para o tratamento ou se o Utilizador for obrigado a submeter o tratamento de acordo com o Artigo 21.º n.º 2 do RGPD.
- Os dados pessoais foram objeto de um tratamento ilícito.
- A eliminação de dados pessoais é necessária para cumprir uma obrigação legal ao abrigo do direito da União ou do direito dos Estados-Membros.
- Os dados pessoais foram recolhidos em relação aos serviços oferecidos pela empresa de informação, em conformidade com o artigo 8.º, n.º 1 do RGPD.

#### 1.13.5 Direito de limitação do tratamento

De acordo com o artigo 18.º do RGPD, o Utilizador tem o direito de exigir a limitação do tratamento se se verificar uma das seguintes condições:

- A exatidão dos dados pessoais do Utilizador é contestada pelo mesmo durante um período que nos permite verificar a exatidão dos dados pessoais de que é titular.
- O tratamento é ilegal, mas o Utilizador rejeita a eliminação dos dados pessoais e exige, em vez disso, a restrição da utilização dos dados pessoais de que é titular.
- Já não precisamos dos dados pessoais de que o Utilizador é titular para efeitos de tratamento, mas o Utilizador precisa deles para fazer valer, exercer ou defender ações judiciais.
- O Utilizador apresentou uma objeção contra o tratamento nos termos do artigo 21.º n.º 1 do RGPD, e ainda não é claro quais os interesses que prevalecem.

#### 1.13.6 Direito à portabilidade dos dados

Nos termos do artigo 20.º do RGPD, o Utilizador tem o direito de receber os seus dados pessoais recolhidos por nós num formato estruturado, comum e legível por máquina e pode transmiti-los a outro responsável pelo tratamento na aceção do art. 4.º, n.º 7 do RGPD, desde que o tratamento se baseie no consentimento nos termos do artigo 6.º n.º 1 da alínea a) do RGPD ou artigo 9.º n.º 2 da alínea a) do RGPD ou num contrato nos termos do artigo 6.º, n.º 1 da alínea b) do RGPD e o tratamento é efetuado através de procedimentos automatizados. Este direito não se aplica ao tratamento que seja necessário para o exercício de uma função de interesse público ou que ocorra no exercício de uma autoridade pública que tenha sido transferida para nós.

Além disso, ao exercer o seu direito à portabilidade dos dados, o Utilizador tem o direito de obter os dados pessoais de que é titular diretamente de outro responsável pelo tratamento, na medida em que tal seja tecnicamente viável e se os direitos e liberdades de outras pessoas não forem prejudicados por esse facto.

#### 1.13.7 Direito de oposição

O Utilizador tem o direito de se opor ao tratamento dos dados pessoais de que é titular, em qualquer altura, contra o tratamento dos dados pessoais de que é titular, que é feito com base no artigo 6.º alínea e) ou alínea f) do RGPD. O mesmo se aplica à definição de perfis com base nestas disposições.

Em caso de objeção, não processamos os dados pessoais do Utilizador, a não ser que existam razões de proteção para o tratamento que se sobreponham aos seus direitos e liberdades. O tratamento também é possível se servir para fazer valer, exercer ou defender ações judiciais.

Se tratarmos os dados pessoais de que o Utilizador é titular para fins de publicidade direta, o mesmo tem o direito de se opor ao tratamento para fins dessa publicidade, em qualquer altura. O mesmo se aplica à definição de perfis, na medida em que esteja associada a essa publicidade direta.

#### 1.13.8 Decisões automatizadas em casos individuais, incluindo a definição de perfis

O Utilizador tem o direito de não ficar sujeito a uma decisão baseada exclusivamente num tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis, que seja legalmente válido para ele, ou que o afete negativamente na mesma medida, se a decisão (i) não for necessária para a conclusão ou o cumprimento da relação contratual existente connosco, ou (ii) for permitida com base em disposições legais e estas disposições legais incluírem medidas adequadas para defender os seus direitos e liberdades ou (iii) for tomada com o seu consentimento explícito.

Se a decisão (i) for necessária para a conclusão ou o cumprimento da relação contratual entre nós ou (ii) se for tomada com o consentimento expresso do Utilizador, tomaremos as medidas adequadas para proteger os seus direitos e liberdades, bem como os seus interesses legítimos.

#### 1.13.9 Direito de retirar o consentimento

O Utilizador pode revogar o respetivo consentimento para o tratamento dos dados pessoais de que é titular, em qualquer altura.

Para exercer os direitos enunciados na presente cláusula, o Utilizador pode contactar-nos por e-mail, a qualquer momento, para [dataprotection@we-wash.com](mailto:dataprotection@we-wash.com) ou através dos dados de contacto especificados na cláusula 1.16.

#### 1.14 Dados de menores

As pessoas não maiores de idade não devem transmitir-nos dados pessoais, sem o consentimento dos pais ou tutores. As pessoas com menos de 16 anos não podem dar o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, sem o consentimento dos pais.

#### 1.15 Alteração das nossas disposições de proteção de dados

A notificação de proteção de dados é ajustada na medida em que tal seja necessário para refletir na notificação de proteção de dados as alterações relevantes para a proteção de dados dos nossos serviços, por exemplo, na introdução de novos serviços ou para cumprir os requisitos legais em vigor.

#### 1.16 Dados de contacto

Endereço postal: WeWash GmbH | Sendlinger-Tor-Platz 10; 80336 Munique; Alemanha

E-mail: [dataprotection@we-wash.com](mailto:dataprotection@we-wash.com)

Responsável pela proteção de dados: Timo Epp

## 2 Regulamentos relativos à utilização do nosso site (we-wash.com)

### 2.1 Recolha, tratamento e utilização de dados pessoais quando se utiliza o site

Com uma utilização simples e informativa do site, ou seja, se o Utilizador não se registar nem nos transmitir informações de outra forma, apenas recolhemos dados pessoais que o seu navegador transmite automaticamente ao nosso servidor por razões técnicas. Se o Utilizador pretender visualizar o nosso site, recolhemos os seguintes dados:

- endereço IP;
- data e hora de acesso;
- nome e URL do ficheiro recuperado;
- URL do site de referência;
- ficheiro acedido;
- quantidade de dados transferidos;
- tipo/versão do navegador e idioma;
- sistema operativo e respetiva interface.

Os dados mencionados são processados por nós para os seguintes fins:

- Assegurar uma ligação sem problemas ao site,
- Assegurar uma utilização conveniente do nosso site,
- Avaliação da segurança e estabilidade do sistema, bem como
- para fins administrativos adicionais.

Também utilizamos cookies para determinar o idioma preferencial do visitante e, se possível, para definir o respetivo idioma no site.

Para obter informações gerais sobre cookies e a sua administração (por exemplo, consentimento), o Utilizador pode consultar a cláusula 2.7 da presente Declaração de Privacidade.

A base jurídica da recolha é o artigo 6.º, n.º 1 da alínea f) do RGPD. O nosso interesse legítimo decorre dos motivos abaixo indicados.

O destinatário destes dados é o nosso fornecedor de alojamento (ver a cláusula 1.10 da presente Declaração de Privacidade).

Também utilizamos outros cookies, bem como serviços de análise e marketing quando o Utilizador visita o nosso site. Para explicações mais pormenorizadas a este respeito, o Utilizador pode consultar as cláusulas seguintes da presente Declaração de Privacidade.

### 2.2 Hiperligações para outros sites

A nossa oferta online contém hiperligações para outros sites. Não temos qualquer influência sobre o cumprimento das disposições em matéria de proteção de dados por parte dos seus operadores.

### 2.3 Utilização do Microsoft Ads para fins de marketing

Utilizamos o programa de publicidade online "Microsoft Advertising" da Microsoft Corporation (Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, EUA; "Microsoft") e, neste contexto, o Microsoft Advertising Conversion Tracking. O tratamento de dados serve para fins de marketing e publicidade e para medir o sucesso das medidas de publicidade (controlo de conversões). A Microsoft armazena um cookie no dispositivo final do Utilizador se tiver acedido ao nosso site através de um anúncio do Microsoft Bing. Isto permite à Microsoft e a nós próprios identificar quando alguém clicou num anúncio, foi redirecionado para o nosso site e chegou a uma página de destino predeterminada ("página de conversão"). Podemos então identificar apenas o número total de utilizadores que clicaram num anúncio do Bing e foram redirecionados para a página de conversão. A Microsoft recolhe, processa e utiliza informações através do cookie, a partir do qual



são criados perfis de utilização utilizando pseudónimos. Estes perfis de utilização servem para analisar o comportamento dos visitantes e são utilizados para apresentar anúncios. Não são tratados quaisquer dados pessoais relativos à identidade do utilizador.

O Utilizador pode encontrar mais informações sobre a proteção de dados e os cookies utilizados pela Microsoft Advertising em: <https://privacy.microsoft.com/en-gb>

#### 2.4 Utilização do MailChimp para o envio de boletins informativos

Se o Utilizador optar por receber nosso serviço de boletim informativo, iremos informá-lo sobre as nossas ofertas atuais através do endereço de e-mail que tiver indicado. O Utilizador só pode receber a boletim informativo se indicar um endereço de e-mail válido. Por razões legais, é enviado um e-mail de confirmação da opção ativa de participar (double opt-in) para o endereço de e-mail introduzido pelo Utilizador pela primeira vez para o envio do boletim informativo. Este e-mail de confirmação serve para verificar se o Utilizador autorizou efetivamente a receção do boletim informativo enquanto titular do endereço de e-mail.

Ao registar-se para receber o boletim informativo, também guardamos o endereço IP atribuído pelo fornecedor de serviços Internet (ISP) ao sistema informático utilizado pela pessoa em causa, bem como a data e a hora do registo. A recolha destes dados é necessária para poder compreender a (possível) utilização indevida do endereço de e-mail de uma pessoa em causa num momento posterior e, por conseguinte, serve a proteção jurídica da pessoa responsável pelo tratamento. A base legal para a recolha dos dados do Utilizador e o envio do boletim informativo é o consentimento do mesmo nos termos do artigo 6.º, n.º 1 da alínea a) do RGPD.

Os dados pessoais recolhidos no contexto de um registo para o boletim informativo serão utilizados exclusivamente para enviar o nosso boletim informativo. Além disso, os subscritores do boletim informativo podem ser informados por e-mail se tal for necessário para o funcionamento do serviço de boletim informativo, por exemplo, em caso de alterações ao serviço de boletim informativo ou de uma alteração das circunstâncias técnicas.

O boletim informativo é enviado através do "MailChimp", uma plataforma de envio de boletins informativos do fornecedor norte-americano Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, EUA. Os endereços de e-mail e os dados descritos na presente cláusula são armazenados nos servidores da MailChimp nos EUA. O MailChimp utiliza estas informações para o envio e para a avaliação do boletim informativo em nosso nome. Além disso, a MailChimp pode, de acordo com as suas próprias informações, utilizar estes dados para otimizar ou melhorar os seus próprios serviços, por exemplo, para a otimização técnica do envio e apresentação de boletins informativos ou para fins económicos, a fim de determinar os países de origem dos destinatários. No entanto, o MailChimp não utiliza os dados dos destinatários do nosso boletim informativo para lhes escrever ou para os reencaminhar para terceiros.

Celebrámos um contrato de processamento de encomendas com a Mailchimp, com a chamada cláusula contratual-tipo. Isto obriga a Mailchimp a processar os dados do utilizador apenas de acordo com as nossas instruções e a respeitar os níveis de proteção de dados da UE. O Utilizador pode consultar a Política de Privacidade do MailChimp na seguinte hiperligação: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

Se o Utilizador não pretender receber mais boletins informativos da nossa parte, pode opor-se a isso, em qualquer altura, sem incorrer em quaisquer custos para além dos custos de transmissão de acordo com as tarifas básicas. Para tal, é suficiente uma notificação sob a forma de texto (por exemplo, e-mail, carta) para [dataprotection@we-wash.com](mailto:dataprotection@we-wash.com) ou para os dados de contacto especificados no artigo 1.16.

#### 2.5 Utilização do Google Analytics para fins de marketing

No nosso site, utilizamos o Google Analytics, um serviço de análise online da Google Inc. ("Google"). O Google Analytics utiliza cookies, ou seja, ficheiros de texto que são armazenados no dispositivo do

Utilizador e que permitem a análise da utilização dos nossos serviços pelo Utilizador. A informação gerada pelo cookie sobre a utilização do Utilizador dos nossos serviços é normalmente transmitida para um servidor da Google nos EUA e aí armazenada. No entanto, através da ativação da anonimização do IP, no nosso site e na nossa aplicação móvel, a Google encurta previamente o endereço IP do Utilizador nos Estados-Membros da União Europeia ou noutros estados signatários do Acordo sobre o Espaço Económico Europeu. Só em casos excecionais é que o endereço IP completo é transmitido para um servidor da Google nos EUA e aí abreviado. Em nome da WeWash, a Google utilizará estas informações para avaliar a utilização dos nossos serviços por parte do Utilizador, de modo a compilar relatórios sobre as atividades da aplicação e do site e a fornecer serviços adicionais relacionados com a utilização da aplicação e do site e com a utilização da Internet à WeWash. O endereço IP transmitido pelo dispositivo do Utilizador no âmbito do Google Analytics não é fundido com outros dados da Google.

Para obter informações gerais sobre cookies e a sua administração (por exemplo, consentimento), o Utilizador pode consultar a cláusula 2.7 da presente Declaração de Privacidade.

Para além do procedimento descrito na Cláusula 2.7 (consentimento através da faixa de consentimento), o Utilizador pode impedir a participação neste método de rastreio da seguinte forma: O Utilizador também pode impedir o armazenamento de cookies ajustando o software do respetivo navegador; no entanto, chamamos a atenção para o facto de que, neste caso, poderá não conseguir utilizar todas as funções deste site na sua totalidade. O Utilizador também pode impedir a recolha de dados gerados pelo cookie e relacionados com a sua utilização do site (incluindo o seu endereço IP) para a Google e o processamento destes dados pela Google, descarregando e instalando o plug-in do navegador disponível na seguinte hiperligação (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>).

Utilizamos o Google Analytics para analisar e melhorar regularmente a utilização dos nossos serviços. Podemos melhorar a nossa oferta através das estatísticas obtidas e torná-la mais interessante para o Utilizador.

Para os casos excecionais, em que os dados pessoais são transferidos para os EUA, celebrámos um contrato de processamento de encomendas com a Google, com as chamadas cláusulas contratuais-tipo. Isto obriga a Google a tratar os dados do Utilizador apenas de acordo com as nossas instruções e a respeitar os níveis de proteção de dados da UE.

Para mais informações sobre os termos de utilização e a proteção de dados, o Utilizador pode consultar <https://www.google.com/analytics/terms/> ou <https://policies.google.com/?hl=en>. Gostaríamos de salientar que o Google Analytics expandiu o código "ga('set','anonymizeIp',true)" para garantir um registo anónimo dos endereços IP (a chamada máscara de IP). Consequentemente, os endereços IP são processados de forma abreviada e a referência direta a pessoas pode ser excluída.

A utilização do Google Analytics ocorre de acordo com os pré-requisitos sobre os quais as autoridades alemãs de proteção de dados chegaram a acordo com a Google. Informações do fornecedor terceiro: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda, Fax: +353 (1) 436 1001. Condições de utilização: <https://www.google.com/analytics/terms/>, Visão geral da proteção de dados: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>, e a Declaração de Privacidade: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

## 2.6 Utilização do rastreio e marketing do LinkedIn

No nosso site, utilizamos a tecnologia de rastreio e remarketing da plataforma LinkedIn. Com esta tecnologia do LinkedIn, o Utilizador recebe publicidade mais relevante com base nos seus interesses. Se o Utilizador tiver dado o consentimento, serão instalados cookies que criam, nomeadamente, uma identificação individual do visitante e que serão guardados no dispositivo do Utilizador. Este ID de visitante pode ser reconhecido dentro da plataforma LinkedIn. Pode ser utilizado para apresentarmos a nossa publicidade ao Utilizador.

Também receberemos relatórios anónimos agregados pelo LinkedIn sobre atividades publicitárias e informações sobre a forma como o Utilizador interage com o nosso site.

Para obter informações gerais sobre cookies e a sua administração (por exemplo, consentimento), o Utilizador pode consultar a cláusula 2.7 da presente Declaração de Privacidade.

Para além do procedimento descrito na Cláusula 2.7 (consentimento através da faixa de consentimento), o Utilizador pode impedir a participação neste método de rastreio da seguinte forma: O Utilizador pode também opor-se à análise do seu comportamento de utilização pelo LinkedIn, bem como à apresentação de recomendações baseadas em interesses, contactando o LinkedIn (opt-out). Para tal, deve clicar no campo "Rejeitar no LinkedIn" (para membros do LinkedIn) ou "Rejeitar" (para outros utilizadores) na seguinte hiperligação: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>

Para mais informações sobre a proteção de dados no LinkedIn, o Utilizador pode consultar: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy#choices-oblig>.

## 2.7 Utilização de cookies para melhorar o desempenho e a análise do site

Utilizamos cookies no nosso site e na nossa aplicação móvel. Os cookies são pequenos ficheiros de texto que são armazenados no disco rígido do Utilizador e são atribuídos ao navegador utilizado pelo Utilizador ou ao seu sistema operativo, fornecendo-nos assim determinadas informações.

Também utilizamos os chamados pixéis de contagem. Quando o Utilizador visita o nosso site, são recolhidos ficheiros de imagem ou de texto que nos permitem obter informações específicas e, em particular, seguir o comportamento de utilização do mesmo no nosso site. Os pixéis de contagem diferem tecnicamente dos cookies, em particular, mas também requerem consentimento, se necessário. A este respeito, o termo cookies na presente Declaração de Privacidade inclui também pixéis.

Existem cookies primários e cookies de terceiros. São cookies primários se forem definidos pelo operador do site como responsável pelo tratamento de dados ou por um subcontratante contratado pelo responsável pelo tratamento. Os cookies de terceiros são definidos e lidos por outros responsáveis pelo tratamento, ou seja, não pelo operador do site ou pelos respetivos subcontratantes.

Existem também cookies transitórios e persistentes. Os cookies temporários são cookies que são automaticamente eliminados quando o Utilizador fecha o seu navegador. Os cookies persistentes permanecem no dispositivo durante um período específico, mesmo depois de o navegador ser fechado.

Consoante a função, os cookies são livres de consentimento ou requerem consentimento. Os cookies sem consentimento são aqueles que são absolutamente necessários para que o fornecedor de um serviço possa prestar o serviço desejado pelo Utilizador. Além disso, os cookies também são livres de consentimento, se servirem apenas para efetuar a transferência de informações dentro de uma rede de comunicações eletrónicas. Os restantes cookies são cookies que requerem consentimento.

Se, e na medida em que for necessário, o consentimento para a utilização de determinados cookies, estes só serão instalados se o Utilizador tiver dado o seu consentimento. Apresentamos ao Utilizador uma "faixa de consentimento" no nosso site. Ao premir o botão fornecido, o Utilizador pode consentir a utilização de todos os cookies enumerados na presente Declaração de Privacidade. O Utilizador também pode efetuar uma seleção personalizada de cookies, marcando as caixas "Preferências", "Estatísticas" e "Marketing". O Utilizador também pode alterar as seleções feitas posteriormente. Isto pode ser feito nas definições do site.

Também armazenaremos o consentimento e a seleção do Utilizador como cookies para que possamos determinar se e em que medida o mesmo já deu o seu consentimento.

O Utilizador também pode gerir a utilização de cookies através do seu navegador. Os diferentes navegadores oferecem vários métodos para configurar as definições de cookies no navegador. Para informações mais pormenorizadas sobre este assunto, ver, por exemplo, <https://allaboutcookies.org/how-to-manage-cookies>

Gostaríamos de chamar a atenção para o facto de o Utilizador poder não conseguir utilizar todas as funções do nosso site se desativar todos os cookies ou, por exemplo, os cookies absolutamente necessários.

Para mais informações sobre os cookies que utilizamos, o Utilizador pode consultar a nossa visão geral dos cookies em [we-wash.com/pt/privacy-policy/#cookieoverview](https://we-wash.com/pt/privacy-policy/#cookieoverview).

## 2.8 Utilização do Google AdWords para fins de marketing

### 2.8.1 AdWords

Utilizamos o serviço do Google Adwords para chamar a atenção para as nossas ofertas atrativas através de meios publicitários (os chamados Google Adwords) em sites externos. Em relação aos dados das campanhas publicitárias, podemos determinar o sucesso de cada uma das medidas publicitárias. Estamos, por isso, interessados em mostrar publicidade que seja do interesse do Utilizador para tornar o nosso site mais interessante e para conseguir um cálculo justo dos custos de publicidade.

### 2.8.2 Servidor de anúncios

Estes suportes publicitários são fornecidos pela Google através dos chamados "servidores de anúncios". Para este efeito, utilizamos cookies de servidor de anúncios para medir os parâmetros específicos de medição do sucesso, como a visualização dos anúncios ou os cliques dos utilizadores. Se o Utilizador aceder ao nosso site através de um anúncio do Google, o Google AdWords armazena um cookie no seu computador. Estes cookies perdem geralmente a sua validade após 30 dias e não devem servir para identificar pessoalmente o Utilizador. Como valores de análise, são normalmente armazenados para este cookie o ID único do cookie, o número de impressões de anúncios por colocação (frequência), a última impressão (relevante para conversões pós-visualização) e a informação de opt-out (que indica que o Utilizador já não pretende ser contactado).

Estes cookies permitem à Google reconhecer o navegador de Internet do Utilizador. Se um utilizador visitar determinadas páginas do site de um cliente do Adwords e o cookie armazenado no seu computador ainda não tiver expirado, a Google e o cliente podem reconhecer que o utilizador clicou no ecrã e foi reencaminhado para essa página. A cada cliente do AdWords é atribuído um cookie diferente. Por conseguinte, os cookies não podem ser rastreados nos sites dos clientes do Adwords. Nós próprios não recolhemos nem tratamos quaisquer dados pessoais no âmbito das medidas de publicidade acima referidas. Apenas recebemos avaliações estatísticas do Google. Com base nestas avaliações, podemos reconhecer quais das medidas publicitárias utilizadas são particularmente eficazes. Não recebemos outros dados da utilização dos suportes publicitários e, em particular, não podemos identificar os utilizadores com base nestas informações.

Para obter informações gerais sobre cookies e a sua administração (por exemplo, consentimento), o Utilizador pode consultar a cláusula 2.7 da presente Declaração de Privacidade.

### 2.8.3 Transmissão para o Google

Devido às ferramentas de marketing utilizadas, o navegador do Utilizador estabelece automaticamente uma ligação direta ao servidor Google. Não temos qualquer influência sobre o âmbito nem a utilização posterior dos dados recolhidos pela Google através da utilização desta ferramenta, pelo que informamos o Utilizador de acordo com o estado dos nossos conhecimentos: Ao

integrar o AdWords Conversion, a Google recebe a informação de que o Utilizador acedeu à parte correspondente do nosso site ou clicou num ecrã nosso. Se o Utilizador estiver registado num serviço Google, a Google pode associar a sua visita à sua conta. Mesmo que o Utilizador não esteja registado no Google ou não tenha iniciado sessão, existe a possibilidade de o fornecedor descobrir e armazenar o endereço IP do mesmo.

#### 2.8.4 Impedir o método de rastreio

O Utilizador pode impedir a participação neste método de rastreio, para além do procedimento descrito na Cláusula 2.7 (consentimento através da faixa de consentimento), de diferentes formas:

- através de uma definição correspondente do software do seu navegador, em particular a supressão de cookies de terceiros que resulta na não receção de quaisquer anúncios de fornecedores terceiros;
- desativando os cookies para o acompanhamento de conversões, configurando o seu navegador de modo a bloquear os cookies do domínio "www.googleadservices.com", <https://adssettings.google.de/anonymous?hl=en>, sendo esta configuração eliminada se apagar os seus cookies;
- desativando a apresentação relacionada com os interesses dos fornecedores que fazem parte da campanha de autorregulação "About Ads", através da hiperligação <http://www.aboutads.info/choices>, sendo esta definição eliminada se apagar os seus cookies;
- através da desativação permanente nos seus navegadores Firefox, Internet Explorer ou Google Chrome na hiperligação <http://www.google.com/settings/ads/plugin>. O Utilizador deve notar que, neste caso, poderá não ser possível utilizar todas as funções desta oferta na totalidade.

#### 2.8.5 Base jurídica

A base jurídica para o tratamento dos dados do Utilizador é o artigo 6.º, n.º 1 parte 1 da alínea f) do RGPD. Mais informações sobre a proteção de dados na Google podem ser encontradas aqui: <https://policies.google.com/privacy?hl=en> e <https://services.google.com/sitestats/en.html>. Em alternativa, o Utilizador pode visitar o site da Network Advertising Initiative (NAI) em <http://www.networkadvertising.org>. Celebrámos um contrato de processamento de encomendas com a Google, com a chamada cláusula contratual-tipo. Isto obriga a Google a tratar os dados do Utilizador apenas de acordo com as nossas instruções e a respeitar os níveis de proteção de dados da UE.

#### 2.8.6 Google Signals

Utilizamos o Google Signals. Quando o Utilizador visita o nosso site, o Google Analytics recolhe, entre outras informações, a sua localização, o histórico de pesquisas e o histórico do YouTube, bem como dados demográficos (dados do visitante). Estes dados podem ser utilizados para publicidade personalizada através do Google Signal. Se o Utilizador tiver uma conta Google, os dados dos visitantes do Google Signal serão associados à conta Google do Utilizador e utilizados para mensagens publicitárias personalizadas. Os dados são também utilizados para compilar estatísticas anónimas sobre o comportamento dos nossos utilizadores.

#### 2.9 Utilização do Microsoft Clarity para otimizar o desempenho do site

Utilizamos a ferramenta de análise Microsoft Clarity da Microsoft Corporation (Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, EUA; "Microsoft"), para registar a forma como o Utilizador utiliza e interage com o nosso site. Isto envolve a utilização de métricas comportamentais, mapas de calor e a análise de sessões repetidas com o objetivo de melhorar os nossos produtos e serviços. Os dados de utilização do site são registados utilizando cookies primários e de terceiros, bem como outras tecnologias de rastreamento, para determinar a popularidade dos produtos, serviços e atividades online. Também utilizamos estas informações para otimizar o site, para fins de segurança e para combater a fraude.

A base jurídica é o artigo 6.º, n.º 1 parte 1 da alínea a) do RGPD. O Utilizador pode consultar a Declaração de Privacidade da Microsoft <https://privacy.microsoft.com/en-gb/privacystatement> para obter mais informações sobre a forma como a Microsoft recolhe e utiliza os seus dados.

#### 2.10 Utilização do Google reCAPTCHA para proteção contra utilização indevida

Utilizamos o serviço Google reCAPTCHA para proteger o nosso sítio Web e os formulários nele disponibilizados de uma utilização automatizada abusiva (por exemplo, por bots). O fornecedor deste serviço é a Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda. O reCAPTCHA é utilizado para verificar se os dados introduzidos no nosso sítio Web são introduzidos por uma pessoa singular ou por um programa automatizado. Para este efeito, o reCAPTCHA analisa vários dados (por exemplo, endereço IP, tempo passado no sítio Web ou movimentos do rato do utilizador). Os dados recolhidos durante esta análise são transmitidos à Google.

O processamento de dados pode também ter lugar nos EUA. A Google comprometeu-se a cumprir o Quadro de privacidade de dados UE-EUA.

A base legal é o Art. 6, par. 1, frase 1 lit. a do RGPD. Para mais informações sobre o processamento de dados pela Google, consultar a política de privacidade da Google: <https://policies.google.com/privacy>.

### 3 Regulamentos relativos à utilização dos serviços WeWash

#### 3.1 Recolha, tratamento e utilização de dados pessoais ao utilizar a WeWash

Se o Utilizador utilizar os serviços que oferecemos, guardaremos e utilizaremos os dados necessários para o cumprimento do contrato. Estas incluem geralmente o nome, o endereço de e-mail e as informações de pagamento do Utilizador. Os dados que recolhemos e a finalidade do tratamento são explicados nas cláusulas adicionais da presente Declaração de Privacidade. Por vezes, recorremos a prestadores de serviços para tratar os dados do Utilizador. São cuidadosamente selecionados e contratados por nós, estão vinculados às nossas diretivas e são regularmente inspecionados. No âmbito da presente Declaração de Privacidade, o Utilizador receberá também informações mais detalhadas sobre os prestadores de serviços que utilizamos.

Se o Utilizador utilizar os nossos serviços em Itália, também solicitamos o seu endereço, nacionalidade e, se for um cidadão italiano, o seu número de contribuinte para efeitos de faturação, de acordo com a legislação fiscal italiana.

O período de armazenamento dos dados pessoais do Utilizador baseia-se no respetivo período de armazenamento legal. Após o termo deste período, os dados relevantes serão eliminados regularmente, desde que já não sejam necessários para a execução do contrato e não exista um interesse legítimo na sua conservação.

O tratamento é necessário para o cumprimento do contrato para a utilização dos serviços da WeWash, cujo parceiro contratante é o respetivo Utilizador (artigo 6.º, n.º 1 da alínea b) do RGPD).

#### 3.2 Recolha, tratamento e utilização de dados pessoais ao descarregar a aplicação

Ao descarregar a aplicação móvel, as seguintes informações são transferidas para a App Store: Nome de utilizador, endereço de e-mail e número de cliente da conta, hora do descarregamento, informações de pagamento e código de dispositivo individual. Não temos qualquer influência sobre esta recolha de dados e não somos responsáveis por ela. Além disso, não nos serão transmitidos quaisquer dados pessoais ao descarregar a aplicação móvel.

#### 3.3 Transmissão de dados de localização e Google Maps

Depois de o Utilizador iniciar sessão na nossa aplicação online ou na nossa aplicação móvel, ser-lhe-á apresentado um mapa do Google Maps na página inicial. O Utilizador só pode utilizar esta função depois de ter concordado, através de um pop-up, que podemos recolher os seus dados de localização, para efeitos de prestação de serviços utilizando o GPS e o seu endereço IP. O Utilizador

pode autorizar ou revogar a função a qualquer momento nas definições da aplicação móvel ou do seu navegador.

Depois de iniciar sessão na nossa aplicação online ou na nossa aplicação móvel, o Utilizador verá um mapa do Google Maps na página inicial. Para tal, utilizamos as aplicações da API do Google Maps. Isto permite-nos mostrar o mapa interativo diretamente na nossa aplicação ou na nossa aplicação online e permite ao Utilizador utilizar a função de mapa de forma conveniente. Esta aplicação é necessária para a funcionalidade e fornecimento dos nossos conteúdos e serviços. Utilizamos o Google Maps para apresentar a respetiva localização das lavandarias.

Quando o Utilizador visitar o site, a Google recebe a informação de que o Utilizador acedeu à subpágina correspondente do nosso site. Além disso, serão transmitidos os dados enumerados na cláusula 2.1 da presente Declaração de Privacidade. Isto é feito independentemente de a Google fornecer uma conta de utilizador com a qual o Utilizador tem sessão iniciada ou de não existir uma conta de utilizador. Se o Utilizador tiver sessão iniciada no Google, os seus dados serão atribuídos diretamente à sua conta. Se o Utilizador não pretender atribuir o seu perfil no Google, tem de terminar a sessão antes de ativar o botão. A Google guarda os dados do Utilizador como um ficheiro de utilização e utiliza-os para fins de publicidade, estudos de mercado e/ou conceção do seu site, em conformidade com os requisitos. Esta análise é efetuada, nomeadamente (mesmo para os utilizadores sem sessão iniciada), para fornecer publicidade de acordo com as necessidades e para informar os outros utilizadores da rede social sobre as atividades do Utilizador no nosso site. O Utilizador tem o direito de se opor à criação destes perfis de utilizador, devendo contactar a Google para exercer este direito. O Utilizador pode utilizar os Termos de Utilização do Google em: <https://policies.google.com/terms?hl=en>; pode encontrar os Termos de Utilização adicionais para o Google Maps/Google Earth em: [https://maps.google.com/help/terms\\_maps](https://maps.google.com/help/terms_maps). Aí, o Utilizador receberá também informações adicionais sobre os seus direitos e definições para proteger a sua privacidade: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>. A Google também trata os dados pessoais do Utilizador nos EUA. Celebrámos um contrato de processamento de encomendas com a Google, com a chamada cláusula contratual-tipo. Isto obriga a Google a tratar os dados do Utilizador apenas de acordo com as nossas instruções e a respeitar os níveis de proteção de dados da UE.

### 3.4 Recolha, tratamento e utilização de dados pessoais durante o registo do Utilizador

Se o Utilizador quiser utilizar os nossos serviços como utilizador, tem de se registar uma vez.

O registo através da nossa aplicação online e da nossa aplicação móvel é feito especificando o nome e apelido, o endereço de e-mail e uma palavra-passe selecionada pelo Utilizador. Utilizamos o chamado procedimento de double opt-in para o registo através da nossa aplicação online e da nossa aplicação móvel, ou seja, o seu registo só é concluído se o Utilizador introduzir previamente o seu registo através de um código de ativação que lhe é enviado para o efeito por e-mail. O código de ativação tem uma validade de 24 horas. Se a ativação não tiver sido efetuada com êxito, os dados serão apagados no prazo de 48 horas.

Se o Utilizador se registar através da nossa linha direta, registamos o seu primeiro e último nome, endereço e número de telefone e guardamos estas informações no nosso sistema. Também solicitamos as informações de pagamento do Utilizador e tratamo-las de acordo com as declarações no n.º 8 da presente Declaração de Privacidade. Se a fatura for emitida eletronicamente, registaremos também o endereço de e-mail do Utilizador para o efeito.

Definimos cookies para identificar o Utilizador para visitas de seguimento, caso tenha uma conta connosco. Caso contrário, o Utilizador teria de iniciar sessão novamente para cada visita.

Para obter informações gerais sobre cookies e a sua administração (por exemplo, consentimento), o Utilizador pode consultar a cláusula 2.7 da presente Declaração de Privacidade.

O destinatário destes dados é o nosso fornecedor de alojamento (ver a cláusula 1.9 da presente Declaração de Privacidade).

O tratamento é necessário para o cumprimento do contrato para a utilização dos serviços da WeWash, cujo parceiro contratante é o respetivo Utilizador (artigo 6.º, n.º 1 da alínea b) do RGPD). A utilização do cookie especificado nesta cláusula baseia-se no consentimento do Utilizador (Artigo 6.º n.º 1 da alínea a) do RGPD).

### 3.5 Utilização da Mollie para o processamento de transações de pagamento

Para efetuar transações de pagamento, as informações de pagamento do Utilizador são processadas pelo prestador de serviços de pagamento Mollie B.V., Keizersgracht 313, 1016 EE Amesterdão, Países Baixos ("Mollie"), em conformidade com a Norma de Segurança de Dados da Indústria de Cartões de Pagamento (PCI-DSS). Os dados de pagamento do Utilizador são registados e processados diretamente pela Mollie. Nesses casos, as informações de pagamento também são armazenadas no nosso sistema para efeitos de faturação. No entanto, em nenhum momento guardamos os dados completos do Utilizador. Em vez disso, estes são-nos transmitidos de forma mascarada pela Mollie durante o processo de registo do pagamento. De acordo com a definição do RGPD, a Mollie é a Responsável pelo tratamento dos dados registados em relação às transações de pagamento. Em casos excecionais, o Utilizador pode registar um mandato de nota de débito SEPA como método de pagamento. Registamos os dados necessários para o efeito - IBAN e nome do titular da conta - e comunicamos essa informação à Mollie. No que diz respeito aos dados processados e transmitidos no âmbito do procedimento de débito direto, nós e a Mollie somos Responsáveis conjuntos pelo tratamento de dados, tal como definido no RGPD. O Utilizador continua a ter a possibilidade de efetuar pagamentos manuais. Estão disponíveis vários métodos para efetuar pagamentos manuais. Todos os dados necessários para um pagamento manual são registados e processados diretamente pela Mollie. Em nenhum momento estes dados são armazenados no nosso sistema. De acordo com a definição do RGPD, a Mollie é o Responsável pelo tratamento de todos os dados registados em relação a um pagamento manual. Para saber mais sobre a proteção de dados na Mollie, visite <https://www.mollie.com/privacy>. O Artigo 6.º n.º 1 alínea b) do RGPD constitui a base legal para a recolha e posterior tratamento de dados.

### 3.6 Tratamento de processos de pagamento bem sucedidos e falhados

Guardamos o número de processos de pagamento bem sucedidos e falhados do Utilizador. Armazenamos estas informações para bloquear determinados métodos de pagamento ou utilizadores em casos individuais. Fazemo-lo para evitar a utilização indevida dos nossos serviços. A decisão sobre essas medidas não é tomada automaticamente. A base jurídica do tratamento é o artigo 6.º, n.º 1 da alínea f) do RGPD.

### 3.7 Utilização do easybill para o envio de faturas

Nota: Este parágrafo não se aplica se o utilizador utilizar o nosso serviço WeWash numa sala de lavagem em Portugal.

Enviar-lhe-emos uma fatura assim que tiver concluído a reserva do nosso serviço WeWash. As faturas são emitidas pela easybill GmbH, Düsseldorfstraße 21, 41564 Kaarst. Para efeitos de faturação, enviamos ao easybill o seu nome e apelido, as reservas efetuadas, o endereço da sala de lavagem atribuída e as informações de pagamento de forma mascarada. Se reservar o nosso serviço WeWash através da aplicação ou da aplicação Web, receberá a fatura por e-mail. Para este efeito, também transmitimos o seu endereço de e-mail à easybill. Se a reserva for feita por telefone, enviaremos também o seu endereço para que a fatura lhe possa ser enviada por correio. A base legal para o processamento e divulgação é o Art. 6, n.º 1 lit. b do RGPD.

### 3.8 Utilização do InvoiceXpress para o envio de faturas em Portugal

Nota: Este parágrafo só se aplica se utilizar o nosso serviço WeWash numa sala de lavagem em Portugal.

Enviar-lhe-emos uma fatura assim que tiver concluído a reserva do nosso serviço WeWash. As faturas são emitidas pela InvoiceXpress Lda, Avenida Duque D'Ávila, n.º 46, 3.º A, 1050-083 Lisboa. Para efeitos de faturação, enviamos ao InvoiceXpress o seu nome e apelido, as reservas efetuadas, o



endereço da sala de lavagem atribuída e as informações de pagamento de forma mascarada, bem como o seu e-mail para o envio da fatura. A base legal para o processamento e divulgação é o Art. 6, n.º 1 lit. b do RGPD.

### 3.9 Utilização do SMTP2GO para o envio de notificações

No caso de registo ou reserva de um serviço WeWash através da conta registada do Utilizador, este receberá um e-mail de confirmação para o endereço de e-mail armazenado na conta do mesmo. Este e-mail informará o Utilizador exclusivamente sobre o processo de registo ou reserva e não será utilizado para fins de marketing. O envio de e-mails é efetuado pelo fornecedor de e-mails SMTP2GO (Sand Dune Mail Ltd), 96-106 Manchester Street, Christchurch 8011, Nova Zelândia. A SMTP2GO receberá o endereço de e-mail e o nome do Utilizador para este efeito. A base jurídica do tratamento de dados é o artigo 6.º, n.º 1 da alínea b) do RGPD, uma vez que, desta forma, o Utilizador é informado em primeiro lugar do registo concluído e a entrega é necessária para concluir a opção ativa de não participar (double opt-in). Em segundo lugar, será fornecida ao Utilizador uma prova imediata da conclusão do processo de reserva através do envio do e-mail de confirmação da reserva. No contexto de uma decisão de adequação, a Comissão Europeia confirmou que a Nova Zelândia tem um nível adequado de proteção de dados. Além disso, os dados por nós transmitidos à SMTP2GO não são tratados fora da Europa.

### 3.10 Utilização da Expo para enviar notificações push

Para enviar notificações push nas aplicações móveis (Android e iOS), utilizamos o serviço de notificações push da 650 Industries Inc. ("Expo"), 624 University Ave #1, Palo Alto, CA 94301, EUA.

Utilizamos notificações push para o informar sobre filas de espera, por exemplo, ou quando a máquina de lavar ou a máquina de secar roupa podem ser carregadas.

Para o efeito, é gerada uma chave no seu dispositivo final, que pode ser utilizada para identificar e endereçar de forma exclusiva a combinação dispositivo/aplicação com os chamados ID de instância. Esta chave e a mensagem são transmitidas à Expo. Quando utiliza a nossa aplicação iOS, a Expo envia um pedido de notificação e estes dados para o "Apple Push Notification Service", que executa a notificação. Quando utiliza a nossa aplicação Android, a Expo envia um pedido de notificação e os dados para o serviço "Firebase Cloud Messaging" da Google, que, neste caso, executa a notificação.

Pode consultar a política de privacidade da Expo em <https://expo.io/privacy>. A política de privacidade do Apple Push Notification Service e do Firebase Cloud Messaging pode ser consultada em <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/> (Apple) e <https://firebase.google.com/support/privacy> (Firebase Cloud Messaging).

Certificamo-nos de que as mensagens não contêm quaisquer dados pessoais, mas, por razões técnicas, os seguintes dados são também transmitidos à EXPO aquando da transmissão da chave e dos dados:

- Modelo do dispositivo
- Idioma do dispositivo
- Sistema operativo e versão
- Tipo e versão do navegador
- Fuso horário do dispositivo
- Endereço IP

Antes de lhe enviarmos notificações push, pedimos o seu consentimento. Se o utilizador não nos der este consentimento, não poderemos enviar-lhe quaisquer notificações push. Neste contexto, o tratamento de dados baseia-se, portanto, no seu consentimento (Art. 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD).

Neste contexto, a Expo atua por nós como um processador de dados e os dados pessoais são transferidos para os EUA. A Expo submeteu-se ao Escudo de Proteção da Privacidade UE-EUA, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Pode revogar o seu consentimento para receber notificações push em qualquer altura, bloqueando as notificações nas definições do seu smartphone ou desligando as notificações nas definições da nossa aplicação.

### 3.11 Uso do Firebase Cloud Messaging para enviar mensagens push

Para enviar notificações push através da aplicação Web, utilizamos o serviço de notificações push "Firebase Cloud Messaging" ("FCM") da Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EUA.

Utilizamos notificações push para o informar sobre filas de espera, por exemplo, ou quando a máquina de lavar ou a máquina de secar roupa podem ser carregadas.

Para o efeito, é gerada uma chave no seu dispositivo final, que pode ser utilizada para identificar e endereçar de forma única a combinação dispositivo/navegador com os chamados ID de instância. Esta chave e a mensagem são transmitidas ao FCM.

A política de privacidade do Firebase Cloud Messaging pode ser consultada em <https://firebase.google.com/support/privacy>.

Certificamo-nos de que as mensagens não contêm quaisquer dados pessoais, mas, por razões técnicas, os seguintes dados são também transmitidos à FCM aquando da transmissão da chave e dos dados:

- Modelo do dispositivo
- Idioma do dispositivo
- Sistema operativo e versão
- Tipo e versão do navegador
- Fuso horário do dispositivo
- Endereço IP

Antes de lhe enviarmos notificações push, pedimos o seu consentimento. Se o utilizador não nos der este consentimento, não poderemos enviar-lhe quaisquer notificações push. Neste contexto, o tratamento de dados baseia-se, portanto, no seu consentimento (Art. 6.º, n.º 1, alínea a), do RGPD).

Neste contexto, a Google atua para nós como um processador de dados. Nos casos em que os dados pessoais são transferidos para os EUA, celebrámos um contrato de processamento de encomendas com a Google com as chamadas cláusulas contratuais-tipo. Estes obrigam a Google a processar os dados dos utilizadores apenas de acordo com as nossas instruções e a cumprir o nível de proteção de dados da UE.

O utilizador pode revogar o seu consentimento para receber notificações push em qualquer altura através das definições do seu browser. Se não pretender continuar a receber notificações push no futuro, siga as instruções específicas do browser para anular a subscrição. Também é possível encontrar informações pormenorizadas nas definições do respetivo navegador, sob as palavras-chave "Ativar ou desativar notificações".

### 3.12 Utilização do Firebase para informações em tempo real

Para fornecermos informações em tempo real ao Utilizador, utilizamos os serviços "Cloud Firestore" e "Firebase Authentication" da Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EUA.

As informações em tempo real são, por exemplo, informações sobre a lavandaria escolhida e o estado das reservas do Utilizador. No entanto, as informações obtidas a este respeito são exclusivamente dados anónimos que impedem qualquer identificação do Utilizador enquanto pessoa.

Ao utilizar a nossa aplicação, o dispositivo terminal do Utilizador cria uma ligação a estes serviços para obter as informações em tempo real. Além disso, os seguintes dados são também transmitidos para fins técnicos:

- Modelo do dispositivo
- Idioma do dispositivo
- Sistema operativo e versão
- Tipo e versão do navegador
- Fuso horário do dispositivo
- Endereço IP

Os acessos são registados e eliminados após algumas semanas. O Utilizador pode encontrar informações adicionais na Declaração de Privacidade do Firebase em <https://firebase.google.com/support/privacy>.

O tratamento é necessário para o cumprimento do contrato para a utilização dos serviços da WeWash, cujo parceiro contratante é o respetivo Utilizador (artigo 6.º, n.º 1 da alínea b) do RGPD).

Neste contexto, a Google funcionará como nosso subcontratante. Para os casos em que os dados pessoais são transferidos para os EUA, celebrámos um contrato de processamento de encomendas com a Google, com as chamadas cláusulas contratuais-tipo. Isto obriga a Google a tratar os dados do Utilizador apenas de acordo com as nossas instruções e a respeitar os níveis de proteção de dados da UE.