

## Termos e Condições Gerais de Utilização dos Serviços WeWash em Portugal

Versão: 07/2024

### 51. Objeto

A BSHP Electrodomésticos, Sociedade Unipessoal, Lda, Rua Alto do Montijo, 15, 2790-012 Carnaxide (doravante designada por "BSH") disponibiliza a reserva, utilização e pagamentos sem numerário ("Serviços WeWash") de máquinas de lavar e secar roupa ("Máquinas") em Portugal sob a marca WeWash.

Os presentes Termos e Condições Gerais ("TCG") regem a relação comercial entre a BSH e as pessoas que utilizam os serviços WeWash ("Utilizadores").

### 52. Condições de utilização

- Só podem ser utilizadores as pessoas que tenham atingido a maioridade de 18 anos no momento do registo ou da utilização, dispor de um meio de pagamento válido e de acesso ilimitado a um computador com ligação à Internet ou a um equipamento com acesso à Internet com uma tarifa de dados suficiente.
- O utilizador deve manusear as máquinas com cuidado e utilizá-las de acordo com as instruções dos manuais e as especificações do fabricante. Isto inclui, por exemplo, a limpeza do filtro de coação da máquina de secar antes e depois de cada utilização.
- O utilizador obriga-se a inspecionar as respetivas máquinas quanto a danos ou sujidade intensa antes de as utilizar. Quaisquer danos, sujidade intensa ou outros problemas devem ser imediatamente comunicados a support@we-wash.com. É interdita a utilização de máquinas danificadas ou muito sujas.
- O utilizador é responsável pela regulação das máquinas (temperatura, etc.). As informações constantes das etiquetas de cuidados da roupa a tratar devem ser respeitadas pelo utilizador.

### 53. Utilização paga: Celebração do contrato individual

- A reserva de uma máquina é gratuita. A reserva é feita por um período de um a 30 minutos, dependendo da configuração válida para a respetiva sala de lavagem. Se uma máquina reservada não for colocada em funcionamento dentro deste período, será novamente libertada para reserva/utilização por outros utilizadores.
- O contrato baseado em pagamento de uma utilização única da máquina é celebrado sob a condição prévia de que esta seja efetivamente colocada em funcionamento pelo utilizador autorizado durante o período de reserva.

### 54. Utilizador registado

- Para utilizar todos os serviços WeWash, o utilizador deve registar-se gratuitamente, uma vez. O registo é efetuado através do preenchimento do formulário de registo e da apresentação de todos os dados pessoais relevantes, bem como da aceitação das presentes TCG e das disposições em matéria de proteção de dados (we-wash.com/privacy-policy). Depois de submeter o formulário de registo, o utilizador receberá uma mensagem de correio eletrónico de verificação, pedindo-lhe que confirme o seu registo dentro do prazo especificado na mensagem de correio eletrónico de verificação.
- Uma vez preenchido o formulário de registo e enviados ou comunicados todos os dados pessoais relevantes, a BSH decidirá se aceita o pedido de registo.
- A BSH deve ser imediatamente informada de quaisquer alterações aos dados pessoais ou dados relevantes para a faturação ("dados de transações de pagamento") que ocorram durante a relação contratual.
- O utilizador deve notificar imediatamente a BSH da perda, roubo ou outra utilização indevida dos seus dados de acesso à WeWash ou dados de transação de pagamento. O utilizador não está autorizado a transmitir os seus dados de acesso à WeWash a terceiro.

### 55. Utilizador anónimo

- Em salas de lavagem selecionadas, é possível utilizar as funções básicas do serviço WeWash - lavagem, secagem, pagamento - sem se registar. Os serviços adicionais, como a emissão de faturas personalizadas, não são disponibilizados com a utilização anónima. A disponibilização da utilização anónima não consubstancia um direito.
- Os utilizadores anónimos só podem pagar através do Checkout, em conformidade com a secção 9. O pagamento é efetuado imediatamente após a utilização em cada utilização individual.
- A BSH cobra uma sobretarifa por utilização para utilização por utilizadores anónimos devido aos custos adicionais associados, independentemente do método de pagamento. Antes de efetuar a reserva, o Utilizador Anónimo verá o preço total, ou seja, a soma da sobretaxa de preço e dos preços normais, tal como definido na Secção 6. O utilizador pode ver e descarregar um recibo da reserva em linha (online).
- Os utilizadores anónimos têm a possibilidade de se registar a qualquer momento, em conformidade com a secção 4. Neste caso, não há direito à utilização retroativa de serviços adicionais ou à anulação retroativa da sobretarifa.

### 56. Preços

- A utilização das máquinas é disponibilizada pela BSH em seu próprio nome.
- No caso das máquinas fornecidas para utilização não serem propriedade da BSH, considera-se que a BSH celebrou um contrato com o respetivo proprietário das máquinas ("operador"). Neste caso, os preços de utilização das máquinas são fixados pelo operador.
- Os utilizadores são informados da tarifa válida e em vigor sempre que efetuam uma reserva.
- Todos os preços referem-se a um ciclo de lavagem ou a um ciclo de secagem.
- A tarifa de utilização é devida imediatamente após a utilização da máquina.

### 57. Pagamento, fatura e despesas adicionais

- As operações de pagamento são exclusivamente efetuadas sem numerário, através de pagamento automático, nos termos da cláusula 8, ou através de pagamento manual, nos termos da secção 9. Se houver um motivo justificado, a BSH reserva-se o direito de alterar os meios de pagamento disponibilizados e de deixar de disponibilizar certos meios de pagamento ou, ainda, de exigir a utilização de outros meios de pagamento.
- A cobrança de dívidas é efetuada pelo prestador de serviços de pagamento Mollie B.V., Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdão, Países Baixos ("prestador de serviços de pagamento").
- Os pagamentos por conta própria, como as transferências bancárias efetuadas pelo utilizador, não são geralmente aceites.
- As faturas de utilização são enviadas ao utilizador por correio eletrónico ou disponibilizadas para consulta eletrónica na sua conta de utilizador. O utilizador deve verificar cuidadosamente a fatura e levantar quaisquer objeções junto da BSH no prazo de seis semanas após a fatura ter sido disponibilizada. A não apresentação de objeções em tempo útil é considerada uma aceitação. Os direitos legais do utilizador não são afetados por esta disposição.
- O utilizador recebe um resumo das reservas, como o montante total nos extratos do respetivo processador de pagamentos. O utilizador pode também encontrar informações detalhadas nas faturas individuais (ver secção 7.4).
- Se o utilizador não cumprir integralmente a sua obrigação de fornecer as informações previstas na secção 4.3, a BSH tem o direito de cobrar ao utilizador as despesas adicionais daí resultantes.
- Se a BSH incorrer em custos e/ou despesas no caso de um pagamento ter sido rejeitado ou injustificadamente estornado e o Utilizador for por isso responsável (por exemplo, porque a conta não está coberta, o limite do cartão de crédito está a descoberto, um débito direto SEPA é cancelado ou um pagamento de cartão de crédito é estornado), a BSH tem o direito de cobrar ao Utilizador os custos e/ou despesas incorridos.

### 58. Pagamento por meio de procedimentos automáticos

- No caso de procedimentos de pagamento automático, o montante em dívida é debitado pela BSH do meio de pagamento definido. É condição prévia para aplicação, que o utilizador forneça os dados da operação de pagamento necessários para o respetivo método de pagamento.
- Se o utilizador autorizar a BSH a cobrar automaticamente os créditos por débito direto através de mandato SEPA, aplicam-se as seguintes disposições.
  - Deve ser uma conta de um particular. Não é possível efetuar o processamento através de uma conta corrente profissional.
  - Ao assinalar a caixa no sítio Web ou na aplicação do serviço WeWash, o utilizador emite um mandato SEPA (débito direto) para a conta por si indicada. Caso o utilizador não seja o titular da conta especificada, deve assegurar-se de que o titular da conta deu previamente o seu consentimento para o mandato SEPA.
  - O utilizador deve também garantir que a conta especificada tem fundos suficientes no momento dos respetivos débitos.
  - Não é necessário um mandato SEPA escrito. A renúncia é declarada ao credor, assinalando ativamente a caixa através da página inicial ou da aplicação do serviço WeWash. O utilizador aceita que a renúncia seja transmitida ao banco do utilizador e ao banco credor. Simultaneamente, o utilizador é obrigado a transmitir o número de referência do mandato - se o utilizador não for o titular da conta - ao titular da conta.
  - O prazo para a notificação prévia do débito direto SEPA é reduzido para um dia.
- Se o utilizador autorizar a BSH a cobrar automaticamente os créditos através de outros métodos de pagamento (por exemplo, cartão de crédito, PayPal), o prestador de serviços de pagamento deve verificar a exatidão dos dados da transação de pagamento fornecidos pelo utilizador e quaisquer avisos de bloqueio do respetivo prestador. Se a autorização falhar por qualquer motivo, o utilizador recebe uma mensagem correspondente.

### 59. Pagamento por meio de procedimentos manuais ("checkout")

- No caso dos pagamentos de checkout, o montante pendente não é automaticamente debitado dos meios de pagamento armazenados, mas é liquidado através do método de pagamento selecionado pelo utilizador no respetivo caso. O utilizador autoriza-o transmitindo os respetivos dados da operação de pagamento.
- Os métodos de pagamento propostos podem variar consoante a região e o tempo. O utilizador não tem direito a exigir a utilização de um método de pagamento específico.

### 510. Responsabilidade do utilizador

O utilizador é responsável nos termos da lei aplicável em vigor.

### 511. Prazo, bloqueio da conta de utilizador, anulação

- A relação comercial entre a BSH e o utilizador é geralmente celebrada por um período indeterminado.
- Se o utilizador não cumprir a sua obrigação de pagamento, a BSH reserva-se o direito de bloquear a conta do utilizador até que os créditos pendentes tenham sido liquidados.
- O utilizador registado tem a possibilidade de eliminar a sua conta de utilizador WeWash em qualquer altura.
- A BSH está autorizada a cessar imediatamente a relação comercial em caso de incumprimento grave do contrato. Este é particularmente o caso se:
  - haver suspeita de utilização indevida ou fraudulenta;
  - o utilizador ter fornecido informações incorretas ou ter ocultado factos durante o registo ou no decurso da relação contratual e não seja razoável esperar que a BSH continue a relação comercial;
  - o utilizador transmita os seus dados de acesso à WeWash a terceiro.
- A conta de utilizador será eliminada após a cessação da relação comercial.

### 512. Outras disposições

- É exclusivamente aplicável a lei portuguesa.
- Se qualquer disposição dos presentes TCG for ou se tornar inválida, no todo ou em parte, tal não afetará a validade do restante contrato no seu todo.