

## **Databeskyttelseserklæring WeWash** (Version v0225)

- 1 Generelle bestemmelser
  - 1.1 Dataansvarlig
  - 1.2 Personoplysninger
  - 1.3 Overførsel af oplysninger til tredjeparter
  - 1.4 Indsamling, behandling og brug af personoplysninger, når du kontakter os
  - 1.5 Brug af Zendesk til administration af anmodninger om support
  - 1.6 Brug af Translate.com til oversættelse af anmodninger
  - 1.7 Brug af T.D.M. til telefonkontakt
  - 1.8 Brug af Salesforce til at kontakte og administrere kunder
  - 1.9 Brug af AWS til hosting af vores webapp og database
  - 1.10 Brug af RAIDBOXES til hosting af vores hjemmeside
  - 1.11 Brug af Microsoft Office til kontordrift
  - 1.12 Brug af Sentry til forbedring af vores tjenester
  - 1.13 Dine rettigheder som registreret
  - 1.14 Oplysninger fra mindreårige
  - 1.15 Ændring af vores databeskyttelsesbestemmelser
  - 1.16 Kontaktoplysninger
- 2 Regler vedrørende brugen af vores hjemmeside (we-wash.com)
  - 2.1 Indsamling, behandling, brug af personoplysninger, når du bruger hjemmesiden
  - 2.2 Links til andre hjemmesider
  - 2.3 Brug af Microsoft-annoncer til markedsføringsformål
  - 2.4 Brug af MailChimp til udsendelse af nyhedsbreve
  - 2.5 Brug af Google Analytics til markedsføringsformål
  - 2.6 Brug af LinkedIn-sporing og -markedsføring
  - 2.7 Brug af cookies til at forbedre hjemmesidens ydeevne og analyse
  - 2.8 Brug af Google AdWords til markedsføringsformål
  - 2.9 Brug af Microsoft Clarity til at optimere hjemmesidens ydeevne
  - 2.10 Brug af Google reCAPTCHA til at beskytte mod misbrug
- 3 Regler vedrørende brug af WeWash-tjenester
  - 3.1 Indsamling, behandling, anvendelse af personoplysninger ved brug af WeWash
  - 3.2 Indsamling, behandling, brug af personoplysninger, når du downloader appen
  - 3.3 Overførsel af placeringsdata og Google Maps
  - 3.4 Indsamling, behandling, brug af personoplysninger under din registrering
  - 3.5 Brug af Mollie til behandling af betalingstransaktioner
  - 3.6 Håndtering af vellykkede og mislykkede betalingsprocesser
  - 3.7 Brug af easybill til at sende fakturaer
  - 3.8 Brug af InvoiceXpress til afsendelse af fakturaer i Portugal
  - 3.9 Brug af SMTP2GO til at sende notifikationer
  - 3.10 Brug af Expo til at sende push-meddelelser

- 3.11 Brug af Firebase Cloud Messaging til at sende push-meddelelser
- 3.12 Brug af Firebase til oplysninger i realtid

## 1 Generelle bestemmelser

### 1.1 Dataansvarlig

WeWash GmbH, Sendlinger-Tor-Platz 10, 80336 München (i det følgende benævnt "vi") er, som operatør af hjemmesiden <https://www.we-wash.com> og udgiver af WeWash-webappen og -apps til Android og iOS (i det følgende benævnt "WeWash"), den dataansvarlige for håndtering af personoplysninger tilhørende brugere af WeWash (i det følgende benævnt "dig").

Uden for Tyskland fungerer vi som databehandler for det respektive nationale selskab i BSH Hausgeräte-koncernen. Det nationale selskab er således den ansvarlige part. Du kan finde navn og adresse på det respektive nationale selskab her: <https://we-wash.com/privacy-policy/>

Du kan kontakte vores databeskyttelsesrådgiver på e-mailadressen [dataprotection@we-wash.com](mailto:dataprotection@we-wash.com) eller på vores postadresse, att.: "databeskyttelsesrådgiveren".

Vi har truffet tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre, at databeskyttelsesreglerne overholdes af os såvel som af vores tjenesteudbydere. I det følgende informerer vi dig i overensstemmelse med de gældende databeskyttelsesregler om type, omfang og formål med indsamlingen, behandlingen og brugen af de oplysninger, der indsamles under din brug af WeWash.

### 1.2 Personoplysninger

Personoplysninger er oplysninger, der kan bruges til at lære din identitet at kende. Dette omfatter f.eks. oplysninger såsom dit korrekte navn, din postadresse, din e-mailadresse eller dit telefonnummer, samt alle stamoplysninger, du giver os, ved registrering og oprettelse af din kundekonto. Statistiske oplysninger, som vi indsamler, f.eks. under et besøg på vores hjemmeside, og som ikke kan forbindes direkte til din person, er ikke omfattet af dette.

### 1.3 Overførsel af oplysninger til tredjeparter

Overførsel af dine personoplysninger til tredjeparter til andre formål end dem, der er angivet nedenfor, finder ikke sted. Vi videresender kun dine personoplysninger til tredjeparter, hvis:

- Du har givet dit udtrykkelige samtykke til dette i overensstemmelse med artikel 6, stk. 1, pkt. 1, litra a i databeskyttelsesforordningen (General Data Protection Regulation, GDPR)
- Videregivelse i henhold til artikel 6, stk. 1, pkt. 1, litra f i GDPR er påkrævet for at hævde, udøve eller forsvare retskrav og ikke er en grund til, at du har en uforholdsmæssig interesse i manglende videregivelse af dine oplysninger
- I tilfælde af, at der er en juridisk forpligtelse til videregivelse i henhold til artikel 6, stk. 1, pkt. 1, litra c i GDPR, samt hvis
- Dette er lovligt tilladt og er påkrævet i overensstemmelse med artikel 6, stk. 1, pkt. 1, litra b i GDPR til håndtering af kontraktforhold med dig.

### 1.4 Indsamling, behandling og brug af personoplysninger, når du kontakter os

Hvis du kontakter os på grund af en forespørgsel eller en anden bekymring, opbevarer vi de oplysninger, du har meddelt (din e-mailadresse, hvis relevant dit navn og telefonnummer) for at besvare din forespørgsel/bekymring. Vi sletter oplysningerne i denne sammenhæng, når opbevaringen ikke længere er påkrævet, eller vi begrænser behandlingen, hvis der findes lovbestemte opbevaringsforpligtelser.

### 1.5 Brug af Zendesk til administration af anmodninger om support

Vi bruger Zendesks anmodningssystem, en kundeserviceplatform tilhørende Zendesk Inc. (989 Market Street, San Francisco, CA 94102), til at drive vores chatbot og til at behandle supportanmodninger via vores webapp og mobilapp. For at behandle din anmodning vil følgende oplysninger blive indsamlet via vores webapp eller vores app for at behandle og besvare dine bekymringer:

- E-mailadresse
- For- og efternavn
- Eventuelle billeder, hvis du vedhæfter dem til anmodningen

I tilfælde af forretningsforespørgsler (partnere) indsamler vi også følgende oplysninger:

- Virksomhed
- Adresse på vaskerum
- Telefonnummer

Vi har indgået en ordrebehandlingskontrakt med Zendesk med en såkaldt standardkontraktklausul. Dette forpligter Zendesk til kun at behandle brugeroplysningerne i henhold til vores instruktioner og til at overholde EU's databeskyttelsesniveauer.

Hvis du kontakter os via e-mail eller via formularen på hjemmesiden, behandler og bruger vi kun de personoplysninger, du overfører, til behandlingen af den specifikke anmodning. De angivne oplysninger vil blive behandlet fortroligt. Behandlingen af de oplysninger, der indtastes i kontaktformularen, er baseret på artikel 6, stk. 1, litra f i GDPR.

For yderligere oplysninger om Zendesks databehandling, henvises til Zendesks databeskyttelseserklæring under <http://www.zendesk.com/company/privacy>.

### 1.6 Brug af Translate.com til oversættelse af anmodninger

For at kunne behandle supportanmodninger hurtigere får vi dem nogle gange oversat automatisk til andre sprog. Til dette bruger vi oversættelsestjenesten Translate.com, der drives af Student Media LLC, 16192 Coastal Highway, Lewes, DE 19958, USA. Vi har indgået en ordrebehandlingskontrakt med Translate.com med en såkaldt standardkontraktklausul. Dette forpligter Translate.com til kun at behandle brugeroplysninger i henhold til vores instruktioner og til at overholde EU's databeskyttelsesniveauer. Du kan finde yderligere oplysninger om databehandling via Translate.com i databeskyttelseserklæringen på Translate.com <https://www.translate.com/legal>

### 1.7 Brug af T.D.M. til telefonkontakt

Vi bruger tjenesten Telephone-Direct-Marketing GmbH ("T.D.M"), Käthe-Paulus-Straße 12, 31157 Sarstedt, til forespørgsler, der når frem til os via vores hotline. Alle anmodninger via vores hotline accepteres af T.D.M. og indtastes i Zendesks anmodningssystem. T.D.M. indsamler og bruger dine personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt for at behandle din anmodning. Retsgrundlaget for undersøgelsen er artikel 6, stk. 1, litra f i GDPR. De angivne oplysninger vil blive behandlet fortroligt.

Du kan også tilmelde dig telefonisk første gang via T.D.M. I dette tilfælde vil de oplysninger, der er angivet under 3.1, blive indsamlet. Retsgrundlaget for indsamling og behandling af oplysningerne til registrering er artikel 6, stk. 1, litra b i GDPR. Om nødvendigt optages noget af samtalen via lydclip. Du vil blive informeret i god tid før optagelsen og spurgt, om du accepterer optagelsen. Betalingsoplysninger er udtrykkeligt udelukket fra optagelsen.

### 1.8 Brug af Salesforce til at kontakte og administrere kunder

Vores registrerings- og kontakttjeneste giver dig mulighed for at kontakte os og tilmelde dig vores tjenester. Til dette formål bruger vi tjenester fra Salesforce Inc., Salesforce Tower, 415 Mission Street, 3rd Floor, San Francisco, CA 94105, USA ("Salesforce"). I løbet af registrerings- eller

kontaktregistreringsprocessen vil følgende personoplysninger blive indsamlet og opbevaret hos Salesforce:

- Titel
- Fornavn
- Efternavn
- Virksomhed
- E-mailadresse
- Telefonnummer
- Adresse på vaskerum

Disse personoplysninger behandles fortroligt. Salesforce driver et system til styring af kunderelationer, et såkaldt CRM-system (Customer Relationship Management System). Dine personoplysninger er nødvendige for, at vi kan kontakte dig samt til kontrakt- og tjenesteadministration af vores kunder. Salesforce opbevarer dine personoplysninger i et europæisk datacenter. Overførsel af dine personoplysninger til et modtagende land uden for Den Europæiske Union, f.eks. USA, er ikke tilsigtet. Behandlingen af dine oplysninger finder sted på grundlag af artikel 6, stk. 1, litra f i GDPR.

For yderligere oplysninger om Salesforces databehandling henvises til Salesforces databeskyttelseserklæring på: <https://www.salesforce.com/eu/>.

#### 1.9 Brug af AWS til hosting af vores webapp og database

Vi bruger tjenesten fra Amazon Web Services, Inc., P.O. Box 81226; Seattle, WA 98108-1226, USA, til hosting af webappen og databasen. Datacentret er beliggende i Tyskland. Behandlingen af dine oplysninger finder sted på grundlag af artikel 6, stk. 1, litra f i GDPR.

For yderligere oplysninger, henvises til AWS's databeskyttelseserklæring på: [https://aws.amazon.com/privacy/?nc1=h\\_ls](https://aws.amazon.com/privacy/?nc1=h_ls).

#### 1.10 Brug af RAIDBOXES til hosting af vores hjemmeside

Vi bruger RAIDBOXES-tjenesten, der leveres af RAIDBOXES GmbH, Hafenstr. 32, 48151 Münster, Tyskland, til hosting af vores hjemmeside. Når du besøger vores hjemmeside, registrerer RAIDBOXES forskellige logfiler, herunder dine IP-adresser. Brugen af RAIDBOXES sker på grundlag af artikel 6, stk. 1, litra f i GDPR.

For yderligere oplysninger, henvises til RAIDBOXES' databeskyttelseserklæring: <https://raidboxes.io/en/legal/privacy/>.

#### 1.11 Brug af Microsoft Office til kontordrift

Vi bruger Office 365 Cloud Service fra Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Du kan finde yderligere oplysninger om databeskyttelse fra Microsoft på <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>. Vi bruger specifikt Outlook inden for rammerne af vores kommunikation. Hvis du kommunikerer med os via e-mail, gemmes din e-mailadresse på serverne i Microsoft Office 365 Cloud Service. Serverne befinder sig i Europa.

#### 1.12 Brug af Sentry til forbedring af vores tjenester

Vi bruger open source-softwaren Sentry (<https://github.com/getsentry>) til at opretholde stabiliteten, sikkerheden og optimeringen af vores tjeneste. Til dette formål overføres fejlmeddelelser og nedbrudsrapporter til os, som kun indeholder anonyme eller anonymiserede oplysninger om enheden, browseren og brugsoplysningerne, og som hjælper os med at genskabe fejlen.

Dette sker kun med dit samtykke, som du kan give eller tilbagekalde under registreringen eller i profilindstillingerne, når du logger ind.

Vi kører Sentry med vores hostingtjenesteudbyder på tyske servere (se "Hostingtjeneste"). Der sker ingen overførsel til tredjelande eller andre parter. De indsamlede oplysninger bruges udelukkende til de formål, der er angivet i dette afsnit, og slettes efter 90 dage.

### 1.13 Dine rettigheder som registreret

#### 1.13.1 Ret til bekræftelse

Du har ret til at anmode om bekræftelse af, hvorvidt personoplysninger vedrørende dig behandles.

#### 1.13.2 Ret til information

I overensstemmelse med artikel 15 i GDPR har du til enhver tid ret til at modtage gratis information om dine opbevarede personoplysninger og en kopi af denne information. Derudover har du ret til information om følgende:

- Behandlingsformål
- Kategorierne af behandlede personoplysninger
- Hvis det er muligt, den planlagte varighed, som personoplysningerne opbevares i eller, hvis dette ikke er muligt, kriterierne for bestemmelse af denne varighed
- Eksistensen af en ret til berigtigelse eller sletning af de personoplysninger, der vedrører dig, eller til at begrænse den dataansvarliges behandling eller en ret til indsigelse mod denne behandling
- Eksistensen af en ret til at klage til en tilsynsmyndighed
- Hvis personoplysningerne ikke indsamles fra den registrerede: al tilgængelig information om oplysningernes oprindelse
- Eksistensen af automatiseret beslutningstagning, herunder profilering i henhold til artikel 22, stk. 1 og 4 i GDPR og – i det mindste i disse tilfælde – meningsfuld information om den involverede logik samt omfanget og de ønskede virkninger af en sådan behandling for den pågældende person.

Derudover har du ret til information om, hvorvidt dine personoplysninger blev overført til et tredjeland eller en international organisation. Hvis dette er tilfældet, har du ret til at modtage information om de passende sikkerhedsforanstaltninger i forbindelse med overførslen.

#### 1.13.3 Ret til berigtigelse

I henhold til artikel 16 i GDPR har du ret til at kræve øjeblikkelig berigtigelse af de forkerte personoplysninger. Derudover har du ret til at kræve udfyldelse af ufuldstændige personoplysninger, herunder via en supplerende erklæring, under hensyntagen til formålene med behandlingen.

#### 1.13.4 Ret til sletning (ret til at blive glemt)

I overensstemmelse med artikel 17 i GDPR har du ret til at kræve, at personoplysningerne vedrørende dig omgående slettes, forudsat at ethvert af følgende gælder, og hvis behandling ikke er påkrævet:

- Personoplysninger blev indsamlet til sådanne formål eller behandlet på enhver anden måde, hvortil de ikke længere er nødvendige.
- Du har tilbagekaldt dit samtykke til behandlingen i overensstemmelse med artikel 6, stk. 1, litra a i GDPR eller artikel 9, stk. 2, litra a i GDPR, og der mangler et retsgrundlag andetsteds for behandling.
- I overensstemmelse med artikel 21, stk. 1 i GDPR, indgiver du en indsigelse mod behandlingen, og der er ingen prioriterede begrundede årsager til behandlingen, eller du er forpligtet til at indsende behandlingen i overensstemmelse med artikel 21, stk. 2 i GDPR.
- Personoplysninger blev behandlet ulovligt.
- Sletning af personoplysninger er påkrævet for at opfylde en juridisk forpligtelse i henhold til EU-lovgivningen eller medlemsstaternes lovgivning.
- Personoplysninger blev indsamlet i forbindelse med tjenester, der tilbydes af informationsvirksomheden i overensstemmelse med artikel 8, stk. 1 i GDPR.

### 1.13.5 Ret til at begrænse behandling

I henhold til artikel 18 i GDPR har du ret til at kræve begrænsning af behandling, hvis en af følgende betingelser er opfyldt:

- Nøjagtigheden af dine personoplysninger bestrides af dig i en periode, der giver os mulighed for at bekræfte nøjagtigheden af dine personoplysninger.
- Behandling er ulovlig, men du afviser sletning af personoplysninger og kræver i stedet begrænsning af brugen af dine personoplysninger.
- Vi har ikke længere brug for dine personoplysninger med henblik på behandling, men du har brug for dem til at hævde, udøve eller forsvare retskrav.
- Du har indgivet en indsigelse mod behandlingen i henhold til artikel 21, stk. 1 i GDPR, og det er endnu ikke klart, hvilke interesser der vejer tungest.

### 1.13.6 Ret til dataportabilitet

I henhold til artikel 20 i GDPR har du ret til at få tilsendt dine personoplysninger, der indsamles af os, i et struktureret, almindeligt og maskinlæsbart format, og kan overføre disse til en anden dataansvarlig som defineret i artikel 4, nr. 7 i GDPR, så længe behandlingen er baseret på samtykke i henhold til artikel 6, stk. 1, litra a i GDPR eller artikel 9, stk. 2, litra a i GDPR eller i en kontrakt i henhold til artikel 6, stk. 1, litra b i GDPR og behandlingen sker ved hjælp af automatiserede procedurer. Denne ret gælder ikke for behandling, der er nødvendig for udøvelsen af en opgave, der er i offentlighedens interesse eller finder sted under udøvelsen af offentlig myndighed, der er blevet overført til os.

Derudover har du, når du udøver din ret til dataportabilitet, ret til at indhente dine personoplysninger direkte fra en anden dataansvarlig, i det omfang dette er teknisk muligt, og hvis andre personers rettigheder og friheder ikke svækkes af dette.

### 1.13.7 Ret til at appellere

Du har til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger, som udføres på grundlag af artikel 6, stk. litra e eller litra f i GDPR. Dette gælder også for profilering baseret på disse bestemmelser.

I tilfælde af indsigelsen behandler vi ikke dine personoplysninger, medmindre der er beskyttede årsager til behandling, der vejer tungere end dine rettigheder og friheder. Behandling er også mulig, hvis den tjener til at hævde, udøve eller forsvare retskrav.

Hvis vi behandler dine personoplysninger med henblik på direkte annoncering, har du til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod behandling med i forbindelse med en sådan annoncering. Dette gælder også for profilering, for så vidt det er forbundet med en sådan direkte annoncering.

### 1.13.8 Automatiserede beslutninger i individuelle tilfælde, herunder profilering

Du har ret til ikke at blive genstand for en beslutning, der udelukkende er baseret på en automatiseret behandling – herunder profilering – som er juridisk gyldig over for dig, eller som skader dig væsentligt på en lignende måde, hvis beslutningen (i) ikke er nødvendig for at indgå eller opfylde det kontraktforhold, der eksisterer med os, eller (ii) er tilladt på grundlag af lovbestemmelser, og disse lovbestemmelser omfatter passende foranstaltninger til at opretholde dine rettigheder og friheder, eller (iii) udføres med dit udtrykkelige samtykke.

Hvis beslutningen (i) er nødvendig for at indgå eller opfylde kontraktforholdet mellem os eller (ii) hvis det sker med dit udtrykkelige samtykke, træffer vi passende foranstaltninger for at beskytte dine rettigheder og friheder samt dine legitime interesser.

### 1.13.9 Ret til at tilbagekalde et databeskyttelsessamtykke

Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke til behandlingen af dine personoplysninger.

For at udøve dine rettigheder, der er angivet i denne paragraf, kan du til enhver tid kontakte os via e-mail på [dataprotection@we-wash.com](mailto:dataprotection@we-wash.com) eller via kontaktoplysningerne, der er angivet i paragraf 1.16.

#### 1.14 Oplysninger fra mindreårige

Ikke-voksne personer bør ikke overføre personoplysninger til os uden samtykke fra en forælder eller værge. Personer under 16 år kan ikke give samtykke til behandling af deres personoplysninger uden samtykke fra deres forældre.

#### 1.15 Ændring af vores databeskyttelsesbestemmelser

En justering af databeskyttelsesmeddelelsen finder sted, for så vidt dette er nødvendigt for at afspejle databeskyttelsesrelevante ændringer i vores tjenester i databeskyttelsesmeddelelsen, f.eks. ved indførelse af nye tjenester eller for at opfylde de gældende lovkrav.

#### 1.16 Kontaktoplysninger

Postadresse: WeWash GmbH | Sendlinger-Tor-Platz 10; 80336 München; Tyskland

E-mail: [dataprotection@we-wash.com](mailto:dataprotection@we-wash.com)

Databeskyttelsesrådgiver: Timo Epp

## 2 Regler vedrørende brugen af vores hjemmeside (we-wash.com)

### 2.1 Indsamling, behandling, brug af personoplysninger, når du bruger hjemmesiden

Med enkel, oplysende brug af hjemmesiden, dvs. hvis du ikke registrerer eller på anden måde overfører oplysninger til os, indsamler vi kun personoplysninger, som din browser automatisk overfører til vores server af tekniske årsager. Hvis du gerne vil se vores hjemmeside, indsamler vi følgende oplysninger:

- IP-adresse
- Dato og tidspunkt for adgang
- Navn og URL på den hentede fil
- URL for den henvisende hjemmeside
- Hentet fil
- Overført mængde oplysninger
- Browsertype/-version og sprog
- Operativsystem og dets grænseflade.

De nævnte oplysninger behandles af os til følgende formål:

- At sikre en problemfri forbindelse til hjemmeside
- At sikre brugervenlig brug af vores hjemmeside
- At evaluere systemsikkerhed og -stabilitet samt
- Til yderligere administrative formål.

Vi bruger også cookies til at bestemme den besøgendes foretrukne sprog og, hvis det er muligt, til at indstille sproget i overensstemmelse hermed på hjemmesiden.

For generelle oplysninger om cookies og administration heraf (f.eks. samtykke), henvises der til paragraf 2.7 i denne databeskyttelseserklæring.

Retsgrundlaget for indsamlingen er artikel 6, stk. 1, litra f i GDPR. Vores legitime interesse fremgår af de årsager, der er angivet nedenfor.

Modtageren af disse oplysninger er vores hostingudbyder (se paragraf 1.10 i denne databeskyttelseserklæring).

Vi bruger også andre cookies samt analyse- og markedsføringstjenester, når du besøger vores hjemmeside. For mere detaljerede forklaringer i denne henseende, henvises til følgende paragraffer i denne databeskyttelseserklæring.

### 2.2 Links til andre hjemmesider

Vores online-tilbud indeholder links til andre hjemmesider. Vi har ingen indflydelse på, om operatørerne heraf overholder databeskyttelsesbestemmelserne.

### 2.3 Brug af Microsoft-annoncer til markedsføringsformål

Vi bruger onlineannonceringsprogrammet "Microsoft Advertising" fra Microsoft Corporation (Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA, "Microsoft") og i denne sammenhæng Microsoft Advertisings konverteringssporing. Databehandlingen tjener markedsførings- og annonceringsformål og formålet med at måle, i hvor høj grad vores annonceringsforanstaltninger lykkes (konverteringssporing). Microsoft gemmer en cookie på din enhed, hvis du har tilgået vores hjemmeside via en Microsoft Bing-annonce. Dette gør det muligt for både Microsoft og os selv at identificere, hvornår nogen har klikket på en annonce, er blevet omdirigeret til vores hjemmeside og har nået en forudbestemt destinationsside ("konverteringsside"). Vi kan derefter blot identificere det samlede antal brugere, der klikkede på en Bing-annonce og blev omdirigeret til konverteringssiden. Microsoft indsamler, behandler og bruger oplysninger via cookien, hvorfra brugsprofiler oprettes ved



hjælp af pseudonymer. Disse brugsprofiler tjener til at analysere besøgendes adfærd og bruges til at vise annoncer. Der behandles ingen personoplysninger om brugerens identitet.

Du kan finde yderligere oplysninger om databeskyttelse og de cookies, der bruges af Microsoft Advertising, på: <https://privacy.microsoft.com/en-gb>

#### 2.4 Brug af MailChimp til udsendelse af nyhedsbreve

Hvis du vælger at modtage vores nyhedsbrev, informerer vi dig om vores aktuelle tilbud via den e-mailadresse, du har angivet. Du kan kun modtage nyhedsbrevet, hvis du angiver en gyldig e-mailadresse. Af juridiske årsager sendes der en bekræftelses-e-mail i den dobbelte tilvalgsprocedure til den e-mailadresse, du indtastede første gang til afsendelse af nyhedsbrevet. Denne bekræftelses-e-mail har til formål at kontrollere, om du har godkendt modtagelsen af nyhedsbrevet som indehaver af e-mailadressen.

Ved tilmelding til nyhedsbrevet, gemmer vi også den IP-adresse, som er tildelt af internetudbyderen (Internet Service Provider, ISP), til det computersystem, som den registrerede bruger, samt dato og tidspunkt for tilmeldingen. Indsamlingen af disse oplysninger er nødvendig for at kunne forstå (eventuelt) misbrug af en registrerets e-mailadresse på et senere tidspunkt og yder derfor juridisk beskyttelse af den person, der er ansvarlig for behandling. Retsgrundlaget for indsamlingen af dine oplysninger og afsendelsen af nyhedsbrevet er dit samtykke i henhold til artikel 6, stk. 1, litra a i GDPR.

De personoplysninger, der indsamles i forbindelse med en tilmelding til nyhedsbrevet, vil udelukkende blive brugt til at sende vores nyhedsbrev. Derudover kan abonnenter på nyhedsbrevet blive informeret via e-mail, hvis dette er nødvendigt for at drive nyhedsbrevet, f.eks. i tilfælde af ændringer i nyhedsbrevet eller en ændring af de tekniske forhold.

Nyhedsbrevet sendes via "MailChimp", som er en platform til afsendelse af nyhedsbreve fra den amerikanske udbyder Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA. De e-mailadresser og oplysninger, der er beskrevet yderligere i denne paragraf, gemmes på MailChimps servere i USA. MailChimp bruger disse oplysninger til at sende og evaluere nyhedsbrevet på vores vegne. MailChimp kan endvidere ifølge egne oplysninger anvende disse oplysninger til at optimere eller forbedre sine egne tjenester, f.eks. til teknisk optimering af afsendelse og fremlæggelse af nyhedsbreve eller til økonomiske formål for at bestemme, hvilke lande modtagerne kommer fra. MailChimp bruger dog ikke oplysninger fra modtagerne af vores nyhedsbrev til at skrive til dem eller til at videresende dem til tredjeparter.

Vi har indgået en ordrebehandlingskontrakt med MailChimp med en såkaldt standardkontraktklausul. Dette forpligter MailChimp til kun at behandle brugeroplysninger i henhold til vores instruktioner og til at overholde EU's databeskyttelsesniveauer. Du kan se MailChimps databeskyttelsespolitik ved at klikke på følgende link: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

Hvis du på et senere tidspunkt ikke ønsker at modtage flere nyhedsbreve fra os, kan du til enhver tid gøre indsigelse mod dette uden at pådrage dig nogen omkostninger for dette, bortset fra transmissionsomkostningerne i henhold til de grundlæggende satser. En meddelelse i tekstform (f.eks. e-mail, brev) til [dataprotection@we-wash.com](mailto:dataprotection@we-wash.com) eller de kontaktoplysninger, der er angivet i paragraf 1.16, er tilstrækkelig til dette.

#### 2.5 Brug af Google Analytics til markedsføringsformål

På vores hjemmeside bruger vi Google Analytics, som er en webanalysetjeneste fra Google LLC ("Google"). Google Analytics bruger "cookies", dvs. tekstfiler, der gemmes på din enhed og muliggør analyse af din brug af vores tjenester. De oplysninger, der genereres af cookies om din brug af vores tjenester, overføres normalt til en Google-server i USA og opbevares der. Gennem aktivering af IP-anonymisering på vores hjemmeside og i vores mobilapp, vil din IP-adresse imidlertid blive forkortet på forhånd af Google, inden for medlemsstaterne i Den Europæiske Union eller i andre underskrivende stater af aftalen om Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde. Kun i

ekstraordinære tilfælde overføres den fulde IP-adresse til en Google-server i USA og forkortes der. På vegne af WeWash bruger Google disse oplysninger til at evaluere din brug af vores tjenester for at udarbejde rapporter om app- og hjemmesideaktiviteter og for at levere yderligere tjenester forbundet med app- og hjemmesidebrug samt internetbrug til WeWash. Den IP-adresse, der overføres af din enhed inden for rammerne af Google Analytics, flettes ikke sammen med andre oplysninger fra Google.

For generelle oplysninger om cookies og administration heraf (f.eks. samtykke), henvises der til paragraf 2.7 i denne databeskyttelseserklæring.

Ud over den procedure, der er beskrevet i paragraf 2.7 (samtykke via samtykkebanneret), kan du forhindre deltagelse i denne sporingsmetode som følger: Du kan også forhindre lagring af cookies ved at justere din browsersoftware, men vi gør opmærksom på, at du i dette tilfælde muligvis ikke kan bruge alle funktioner på denne hjemmeside fuldt ud. Du kan også forhindre indsamling af oplysninger genereret af cookien og relateret til din brug af hjemmesiden (herunder din IP-adresse) til Google og behandlingen af disse oplysninger af Google ved at downloade og installere en browser-plugin, der er tilgængelig ved at klikke på følgende link (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>).

Vi bruger Google Analytics til at analysere og regelmæssigt forbedre brugen af vores tjenester. Vi kan forbedre vores tilbud gennem de opnåede statistikker og gøre det mere interessant for dig som bruger.

I de ekstraordinære tilfælde, hvor personoplysninger overføres til USA, har vi indgået en ordrebehandlingskontrakt med Google med såkaldte standardkontraktklausuler. Dette forpligter Google til kun at behandle brugeroplysninger i henhold til vores instruktioner og at overholde EU's databeskyttelsesniveauer.

Du kan finde yderligere oplysninger om brugsvilkår og databeskyttelse på <https://www.google.com/analytics/terms/> eller under <https://policies.google.com/?hl=en>. Vi vil gerne påpege, at Google Analytics har udvidet koden "ga('set','anonymizeIp',true)" for at sikre en anonym registrering af IP-adresser (såkaldt IP-maskering). Som følge heraf behandles IP-adresser yderligere i forkortet form, og direkte reference til personer kan derfor udelukkes.

Brugen af Google Analytics sker i overensstemmelse med de forudsætninger, som de tyske databeskyttelsesmyndigheder har indgået aftale om med Google. Oplysninger fra tredjepartsudbyderen: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, Fax: +353 (1) 436 1001. Brugerbetingelser: <https://www.google.com/analytics/terms/>, Oversigt over databeskyttelse: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>, samt Databeskyttelseserklæringen: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

## 2.6 Brug af LinkedIn-sporing og -markedsføring

På vores hjemmeside bruger vi LinkedIn-plattformens sporings- og gen-markedsføringsteknologi. Med denne teknologi fra LinkedIn får du vist mere relevant annoncering baseret på dine interesser. Hvis du har givet dit samtykke, indstilles der cookies, som især opretter et individuelt besøgs-ID, og gemmes på din enhed. På LinkedIn-plattformen kan dette besøgs-ID genkendes. Det kan bruges til at vise dig vores annoncer.

Vi vil også modtage anonyme rapporter, der er aggregeret af LinkedIn om annonceringsaktiviteter, og oplysninger om, hvordan du interagerer med vores hjemmeside.

For generelle oplysninger om cookies og administration heraf (f.eks. samtykke), henvises der til paragraf 2.7 i denne databeskyttelseserklæring.

Ud over den procedure, der er beskrevet i paragraf 2.7 (samtykke via samtykkebanneret), kan du forhindre deltagelse i denne sporingsmetode som følger: Du kan også generelt gøre indsigelse mod LinkedIns analyse af din brugsadfærd samt visning af interessebaserede anbefalinger ved at kontakte

LinkedIn ("Opt-Out", dvs. fravalg); for at gøre dette skal du klikke på feltet "Afvis på LinkedIn" (for LinkedIn-medlemmer) eller "Afvis" (for andre brugere) på følgende link:  
<https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>

Du kan finde yderligere oplysninger om databeskyttelse på LinkedIn ved at klikke på:  
<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy#choices-oblig>.

## 2.7 Brug af cookies til at forbedre hjemmesidens ydeevne og analyse

Vi bruger cookies på vores hjemmeside og i vores mobilapp. Cookies er små tekstfiler, der gemmes på din harddisk og tildeles den browser, du bruger, eller dit operativsystem, og som derved giver os visse oplysninger.

Vi bruger også såkaldte tællepixels. Når du besøger vores hjemmeside, hentes billed- eller tekstfiler, der giver os mulighed for at indhente specifikke oplysninger og især for at spore din brugsadfærd på vores hjemmeside. Tælling af pixels adskiller sig teknisk fra cookies, men de kræver også samtykke, hvis det er nødvendigt. I denne forbindelse omfatter udtrykket "cookies" i denne databeskyttelseserklæring også pixels.

Der findes førsteparts- og tredjepartscookies. Der er tale om førstepartscookies, hvis de indstilles af hjemmesidens operatør som den dataansvarlige for behandlingen af oplysninger eller af en databehandler, der ansættes af den dataansvarlige. Tredjepartscookies indstilles og læses af andre dataansvarlige, dvs. ikke af hjemmesidens operatør eller dennes databehandlere.

Der findes også midlertidige og vedvarende cookies. Midlertidige cookies er cookies, der automatisk slettes, når du lukker din browser. Vedvarende cookies forbliver på enheden i en bestemt periode, selv efter at browseren er lukket.

Afhængigt af funktionen er cookies enten samtykkefrie eller kræver samtykke. Samtykkefrie cookies er dem, der er absolut nødvendige, så udbyderen af en tjeneste kan yde den tjeneste, brugeren ønsker. Desuden er cookies også samtykkefrie, hvis de kun tjener til at udføre overførsel af oplysninger inden for et elektronisk kommunikationsnetværk. Andre cookies er cookies, der kræver samtykke.

Hvis og i det omfang samtykke er påkrævet til brug af visse cookies, vil disse cookies kun blive indstillet, hvis du har givet samtykke til dette. Vi viser dig et såkaldt "samtykkebanner" på vores hjemmeside. Ved at trykke på den angivne knap kan du give dit samtykke til brugen af alle cookies, der er anført i denne databeskyttelseserklæring. Du kan også foretage et brugerdefineret valg af cookies ved at markere felterne "Præferencer", "Statistik" og "Markedsføring". Du kan også ændre de valg, du har foretaget, på et senere tidspunkt. Dette kan gøres i hjemmesidens indstillinger.

Vi gemmer også dit samtykke og dit valg som cookies, så vi kan afgøre, om og i hvilket omfang du allerede har givet samtykke.

Du kan også administrere brugen af cookies via din browser. Forskellige browsere tilbyder forskellige metoder til konfiguration af cookie-indstillingerne i browseren. For mere detaljerede oplysninger om dette, henvises bl.a. til <https://allaboutcookies.org/how-to-manage-cookies>

Vi vil gerne påpege, at du muligvis ikke kan bruge alle funktioner på vores hjemmeside, hvis du deaktiverer alle eller for eksempel absolut nødvendige cookies.

For yderligere oplysninger om de cookies, vi bruger, henvises til vores cookie-oversigt på [we-wash.com/en/privacy-policy/#cookieoverview](https://we-wash.com/en/privacy-policy/#cookieoverview).

## 2.8 Brug af Google AdWords til markedsføringsformål

### 2.8.1 AdWords

Vi bruger tjenesten fra Google Adwords til at henlede opmærksomheden på vores attraktive tilbud ved hjælp af annonceringsmedier (såkaldte Google Adwords) på eksterne hjemmesider. I forhold til oplysningerne i annonceringskampagnerne kan vi fastslå, hvor succesfulde de enkelte annonceringsforanstaltninger er. Vi er derfor interesserede i at vise dig annoncer, der er af interesse for dig, for at gøre vores hjemmeside mere interessant og for at opnå en rimelig beregning af annonceringsomkostninger.

### 2.8.2 Annonceserver

Disse annonceringsmedier leveres af Google via såkaldte "annonceservere". Til dette formål bruger vi annonceservercookies til at måle de specifikke parametre for succes, såsom visning af annoncerne eller klik fra brugerne. Hvis du tilgår vores hjemmeside via en Google-annonce, gemmes en cookie på din PC af Google Adwords. Disse cookies mister generelt deres gyldighed efter 30 dage og bør ikke bruges til at identificere dig personligt. Som analyseværdier gemmes det unikke cookie-ID, antallet af annoncevisninger pr. placering (hyppighed), sidste indtryk (relevant for konverteringer efter visning) og fravalgsoplysninger (markering af, at brugeren ikke længere ønsker at blive kontaktet) normalt for denne cookie.

Disse cookies gør det muligt for Google at genkende din internetbrowser. Hvis en bruger besøger visse sider på en Adwords-kundes hjemmeside, og den cookie, der er gemt på hans eller hendes computer, endnu ikke er udløbet, kan Google og kunden genkende, at brugeren har klikket på displayet og er blevet videresendt til denne side. Hver Adwords-kunde tildeles en forskellig cookie. Cookies kan derfor ikke spores på tværs af Adwords-kunders hjemmesider. Vi indsamler og behandler ikke selv personoplysninger i de førnævnte annonceringsforanstaltninger. Vi modtager kun statistiske evalueringer fra Google. Baseret på disse evalueringer kan vi genkende, hvilke af de anvendte annonceringsforanstaltninger der er særligt effektive. Vi modtager ikke yderligere oplysninger fra brugen af annonceringsmedierne, og vi kan ikke identificere brugere baseret på disse oplysninger.

For generelle oplysninger om cookies og administration heraf (f.eks. samtykke), henvises der til paragraf 2.7 i denne databeskyttelseserklæring.

### 2.8.3 Overførsel til Google

På grund af de anvendte markedsføringsværktøjer opbygger din browser automatisk en direkte forbindelse til Google-serveren. Vi har ingen indflydelse på omfanget og yderligere brug af de oplysninger, der indsamles af Google ved hjælp af dette værktøj, og informerer dig derfor i overensstemmelse med vores viden: Ved at integrere AdWords Conversion modtager Google oplysninger om, at du har tilgået den tilsvarende del af vores hjemmeside eller har klikket på en annonce fra os. Hvis du er registreret hos en Google-tjeneste, kan Google knytte dit besøg til din konto. Selv hvis du ikke er registreret hos Google eller ikke er logget på, er der mulighed for, at udbyderen vil finde ud af det og gemme din IP-adresse.

### 2.8.4 Forebyggelse af sporingsmetoden

Du kan forebygge deltagelse i denne sporingsmetode ud over proceduren, som er beskrevet i paragraf 2.7 (samtykke via samtykkebanneret) på forskellige måder:

- Ved en tilsvarende indstilling af din browsersoftware, særligt undertrykkelse af tredjepartscookies, vil det resultere i, at du ikke modtager nogen annoncer fra tredjepartsudbydere
- Ved at deaktivere cookies til konverteringssporing ved at indstille din browser, så cookies fra domænet "www.googleadservices.com", <https://adssettings.google.de/anonymus?hl=en> blokeres, hvor denne indstilling slettes, hvis du sletter dine cookies
- Ved at deaktivere den interesserelaterede visning af de udbydere, der er en del af den selvregulerende kampagne "Om annoncer", via linket <http://www.aboutads.info/choices>, hvor denne indstilling slettes, hvis du sletter dine cookies,

- Ved permanent deaktivering i dine browsere Firefox, Internet Explorer eller Google Chrome under linket <http://www.google.com/settings/ads/plugin>. Bemærk, at du i dette tilfælde muligvis ikke kan bruge alle funktionerne i dette tilbud fuldt ud.

#### 2.8.5 Retsgrundlag

Retsgrundlaget for behandlingen af dine oplysninger er artikel 6, stk. 1, pkt. 1, litra f i GDPR. Du kan finde yderligere oplysninger om databeskyttelse hos Google her:

<https://policies.google.com/privacy?hl=en> og <https://services.google.com/fh/files/misc/site-usage-statistics.html>. Alternativt kan du besøge Network Advertising Initiatives (NAI) hjemmeside på <http://www.networkadvertising.org>. Vi har indgået en ordrebehandlingskontrakt med Google med en såkaldt standardkontraktklausul. Dette forpligter Google til kun at behandle brugeroplysninger i henhold til vores instruktioner og at overholde EU's databeskyttelsesniveauer.

#### 2.8.6 Google Signals

Når du besøger vores hjemmeside, indsamler Google Analytics blandt andet din placering, søgehistorik og YouTube-historik samt demografiske oplysninger (besøgsdata). Disse oplysninger kan bruges til tilpasset annoncering ved hjælp af Google Signal. Hvis du har en Google-konto, vil besøgsdata fra Google Signal blive knyttet til din Google-konto og brugt til tilpassede annoncebeskeder. Oplysningerne bruges også til at udarbejde anonymiserede statistikker om vores brugeres brugeradfærd.

#### 2.9 Brug af Microsoft Clarity til at optimere hjemmesidens ydeevne

Vi bruger analyseværktøjet Microsoft Clarity fra Microsoft Corporation (Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA, "Microsoft") til at registrere, hvordan du bruger og interagerer med vores hjemmeside. Dette indebærer brug af adfærdsmæssige målinger, heatmaps og analyse af gentagne sessioner med det formål at forbedre vores produkter og tjenester. Oplysninger om brug af hjemmesiden registreres ved hjælp af cookies fra første- og tredjepartsudbydere samt andre sporingsteknologier for at fastslå populariteten af produkter, tjenester og onlineaktiviteter. Vi bruger også disse oplysninger til at optimere hjemmesiden af sikkerhedsmæssige årsager og til at bekæmpe svindel.

Retsgrundlaget er artikel 6, stk. 1, pkt. 1, litra a i GDPR. Jævnfør Microsofts databeskyttelseserklæring på <https://privacy.microsoft.com/en-gb/privacystatement> for at få yderligere oplysninger om, hvordan Microsoft indsamler og bruger dine oplysninger.

#### 2.10 Brug af Google reCAPTCHA til at beskytte mod misbrug

Vi bruger Google reCAPTCHA-tjenesten til at beskytte vores hjemmeside og de formularer, der tilbydes på den, mod misbrug af automatiseret brug (f.eks. af bots). Udbyderen af denne tjeneste er Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. reCAPTCHA bruges til at kontrollere, om de oplysninger, der indtastes på vores hjemmeside, er indtastet af en fysisk person eller af et automatiseret program. Til dette formål analyserer reCAPTCHA forskellige oplysninger (f.eks. IP-adresse, opholdstid på hjemmesiden eller brugerens musebevægelser). De oplysninger, der indsamles under denne analyse, sendes til Google.

Databehandling kan også finde sted i USA. Google har forpligtet sig til at overholde EU-USA's ramme for databeskyttelse.

Retsgrundlaget er artikel 6, stk. 1, pkt. 1, litra a i GDPR. Yderligere oplysninger om Googles databehandling findes i Googles databeskyttelsespolitik: <https://policies.google.com/privacy>.

### 3 Regler vedrørende brug af WeWash-tjenester

#### 3.1 Indsamling, behandling, anvendelse af personoplysninger ved brug af WeWash

Hvis du bruger de tjenester, vi tilbyder, gemmer og bruger vi de oplysninger, der kræves for at opfylde kontrakten. Disse omfatter generelt dit navn, din e-mailadresse og dine betalingsoplysninger. De følgende paragraffer i denne databeskyttelseserklæring forklarer nærmere, hvilke oplysninger vi indsamler og til hvilket formål vi indsamler dem. Vi bruger nogle gange tjenestudbydere til at



behandle dine oplysninger. De er omhyggeligt udvalgt og bestilt af os, og de er bundet af vores forskrifter og inspiceres regelmæssigt. Inden for rammerne af denne databeskyttelseserklæring vil du også modtage mere detaljerede oplysninger om de tjenesteudbydere, vi bruger.

Hvis du bruger vores tjenester i Italien, kræver vi også din adresse, nationalitet og – hvis du er italiensk statsborger – dit skattnummer til faktureringsformål i overensstemmelse med italiensk skattelovgivning.

Opbevaringsperioden for dine personoplysninger er baseret på den respektive juridiske opbevaringsperiode. Når denne periode udløber slettes de relevante oplysninger rutinemæssigt, forudsat at de ikke længere er nødvendige til at opfylde kontrakten, og at der ikke er nogen legitim interesse i yderligere opbevaring.

Behandlingen er nødvendig for at opfylde kontrakten om brugen af WeWashes tjenester, hvis kontraherende partner er den respektive bruger (artikel 6, stk. 1, litra b i GDPR).

### 3.2 Indsamling, behandling, brug af personoplysninger, når du downloader appen

Når du downloader mobilappen, overføres følgende oplysninger til App Store: Brugernavn, e-mailadresse og kundenummer på din konto, tidspunkt for download, betalingsoplysninger og individuel enhedskode. Vi har ingen indflydelse på denne dataindsamling og er ikke ansvarlige for dette. Derudover overføres der ingen personoplysninger til os, når du downloader mobilappen.

### 3.3 Overførsel af placeringsdata og Google Maps

Når du har logget ind på vores mobilapp eller vores webapp, vises de forskellige vaskerum på et interaktivt kort i dit område. Du kan kun bruge denne funktion, efter at du via en pop op-meddelelse har accepteret, at vi kan indsamle dine placeringsoplysninger med henblik på at levere tjenester ved hjælp af GPS og din IP-adresse. Du kan til enhver tid tillade eller tilbagekalde funktionen i indstillingerne i mobilappen eller din browser.

Når du har logget ind på vores webapp eller vores mobilapp, vises et Google Maps-kort på hjemmesiden. Vi bruger Google Maps API-applikationer til dette. Dette giver os mulighed for at vise det interaktive kort direkte i vores app eller vores webapp og giver dig mulighed for nemt at bruge kortfunktionen. Denne applikation er nødvendig for funktionaliteten og leveringen af vores indhold og tjenester. Vi bruger Google Maps til at vise vaskerummenes respektive placeringer.

Ved at besøge webstedet informeres Google om, at du har tilgået den tilsvarende underside på vores hjemmeside. Derudover overføres de oplysninger, der er anført i paragraf 2.1 i denne databeskyttelseserklæring. Dette sker, uanset om Google har en brugerkonto, som du er logget ind med, eller om der ikke findes nogen brugerkonto. Hvis du er logget ind på Google, henføres dine oplysninger direkte til din konto. Hvis du ikke ønsker at henføre din profil hos Google, skal du logge ud, før du aktiverer knappen. Google opbevarer dine oplysninger som en brugsfil og bruger dem til annoncering, markedsundersøgelser og/eller design af sin hjemmeside i overensstemmelse med krav. En sådan analyse udføres især (selv for brugere, der ikke er logget ind) for at levere annoncering i overensstemmelse med krav og for at informere andre brugere af det sociale netværk om dine aktiviteter på vores hjemmeside. Du har ret til at gøre indsigelse mod dannelsen af disse brugerprofiler, og du skal kontakte Google for at udøve denne ret. Du kan læse Googles brugsbetingelser under: <https://policies.google.com/terms?hl=en> se Du kan finde de yderligere brugsbetingelser for Google Maps/Google Earth på: [https://maps.google.com/help/terms\\_maps](https://maps.google.com/help/terms_maps). Der vil du også få yderligere oplysninger om dine rettigheder og indstillinger for at beskytte dit privatliv: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>. Google behandler også dine personoplysninger i USA. Vi har indgået en ordrebehandlingskontrakt med Google med en såkaldt standardkontraktklausul. Dette forpligter Google til kun at behandle brugeroplysninger i henhold til vores instruktioner og at overholde EU's databeskyttelsesniveauer.

### 3.4 Indsamling, behandling, brug af personoplysninger under din registrering

Hvis du ønsker at bruge vores tjenester som bruger, skal du registrere dig én gang.

Registrering via vores webapp og mobilapp sker ved at angive dit for- og efternavn, din e-mailadresse og en adgangskode, som du har valgt. Vi bruger den såkaldte dobbelte tilvalgsprocedure til registrering via vores webapp og mobilapp, dvs. din registrering gennemføres kun, hvis du indtaster din registrering på forhånd via en aktiveringskode, der sendes til dig via e-mail til dette formål. Aktiveringskoden er gyldig i 24 timer. Hvis aktiveringen ikke gennemføres korrekt, slettes oplysningerne inden for yderligere 48 timer.

Hvis du registrerer dig via vores telefonhotline, registrerer vi dit for- og efternavn, din adresse og dit telefonnummer og opbevarer disse oplysninger i vores system. Vi beder også om dine betalingsoplysninger og behandler dem i overensstemmelse med erklæringerne i nr. 8 i denne databeskyttelseserklæring. Hvis fakturaen skal udstedes elektronisk, registrerer vi også din e-mailadresse til dette.

Vi indstiller cookies for at identificere dig til opfølgingsbesøg, hvis du har en konto hos os. Ellers skal du logge ind igen for hvert besøg.

For generelle oplysninger om cookies og administration heraf (f.eks. samtykke), henvises der til paragraf 2.7 i denne databeskyttelseserklæring.

Modtageren af disse oplysninger er vores hostingudbyder (se paragraf 1.9 i denne databeskyttelseserklæring).

Behandlingen er nødvendig for at opfylde kontrakten om brugen af WeWashes tjenester, hvis kontraherende partner er den respektive bruger (artikel 6, stk. 1, litra b i GDPR). Brugen af den cookie, der er angivet i denne paragraf, er baseret på dit samtykke (artikel 6, stk. 1, litra a i GDPR).

### 3.5 Brug af Mollie til behandling af betalingstransaktioner

For at udføre betalingstransaktioner behandles dine betalingsoplysninger af betalingstjenesteudbyderen Mollie B.V., Keizersgracht 313, 1016 EE Amsterdam, Holland ("Mollie") i overensstemmelse med betalingskortbranchens datasikkerhedsstandard (Payment Card Industry Data Security Standard, PCI-DSS). Dine betalingsoplysninger registreres og behandles direkte af Mollie. I sådanne tilfælde opbevares betalingsoplysninger også i vores system til faktureringsformål. Vi har dog på intet tidspunkt alle dine oplysninger. I stedet overfører Mollie disse til os i maskeret form under betalingsregistreringsprocessen. I overensstemmelse med GDPR-definitionen er Mollie den dataansvarlige for oplysninger, der registreres i forbindelse med betalingstransaktioner. I særlige tilfælde kan du registrere et SEPA-debitnota-mandat som betalingsmetode. Vi registrerer de oplysninger, der kræves til dette – IBAN og navnet på kontohaveren – og kommunikerer disse oplysninger til Mollie. Med hensyn til de oplysninger, der behandles og overføres som en del af den direkte debiteringsprocedure, er vi og Mollie fælles dataansvarlige som defineret i GDPR. Du har stadig mulighed for at foretage manuelle betalinger. Der findes flere metoder til at foretage manuelle betalinger. Alle de oplysninger, der er nødvendige for manuel betaling, registreres og behandles direkte af Mollie. Disse oplysninger gemmes på intet tidspunkt i vores system. I forlængelse af GDPR-definitionen er Mollie den dataansvarlige for alle oplysninger, der registreres i forbindelse med en manuel betaling. Hvis du vil vide mere om databeskyttelse hos Mollie, kan du besøge <https://www.mollie.com/privacy>. Artikel 6, stk. 1, litra b i GDPR udgør retsgrundlaget for indsamling og yderligere behandling af oplysninger.

### 3.6 Håndtering af vellykkede og mislykkede betalingsprocesser

Vi gemmer antallet af dine vellykkede og mislykkede betalingsprocesser. Vi gemmer disse oplysninger for at blokere visse betalingsmetoder eller brugere i individuelle tilfælde. Vi gør dette for at forhindre misbrug af vores tjenester. En beslutning om sådanne foranstaltninger udføres ikke automatisk. Retsgrundlaget for behandlingen er artikel 6, stk. 1, litra f i GDPR.

### 3.7 Brug af easybill til at sende fakturaer

Bemærk: Dette afsnit gælder ikke, hvis du bruger vores WeWash-tjeneste i et vaskerum i Portugal.

Vi sender dig en faktura, når du har gennemført bookingen af vores WeWash-tjeneste. Fakturaer udstedes af easybill GmbH, Düsseldorfstraße 21, 41564 Kaarst. Med henblik på fakturering sender vi dit for- og efternavn, de foretagne bookinger, adressen på det tildelte vaskerum og betalingsoplysningerne til easybill i maskeret form. Hvis du booker vores WeWash-tjeneste via app eller webapp, modtager du fakturaen via e-mail. Til dette formål overfører vi også din e-mailadresse til easybill. Hvis du foretager bookingen via telefon, sender vi også din adresse, så fakturaen kan sendes til dig med posten. Retsgrundlaget for behandling og videregivelse er artikel 6, stk. 1, litra b i GDPR.

### 3.8 Brug af InvoiceXpress til afsendelse af fakturaer i Portugal

Bemærk: Dette afsnit gælder kun, hvis du bruger vores WeWash-tjeneste i et vaskerum i Portugal.

Vi sender dig en faktura, når du har gennemført bookingen af vores WeWash-tjeneste. Fakturaer udstedes af InvoiceXpress Lda, Avenida Duque D'Ávila, n.º 46, 3.º A, 1050-083 Lissabon. Med henblik på fakturering sender vi dit for- og efternavn, de foretagne bookinger, adressen på det tildelte vaskerum og betalingsoplysningerne til InvoiceXtryk i maskeret form samt din e-mailadresse til afsendelse af fakturaen. Retsgrundlaget for behandling og videregivelse er artikel 6, stk. 1, litra b i GDPR.

### 3.9 Brug af SMTP2GO til at sende notifikationer

I tilfælde af registrering eller booking af en WeWash-tjeneste via din registrerede konto, modtager du en bekræftelses-e-mail til den e-mailadresse, du har gemt på din konto. Denne e-mail vil udelukkende informere dig om registrerings- eller bookingprocessen og vil ikke finde sted til markedsføringsformål. E-mailudsendelse udføres af e-mailudbyderen SMTP2GO (Sand Dune Mail Ltd), 96-106 Manchester Street, Christchurch 8011, New Zealand. SMTP2GO modtager din e-mailadresse og dit navn til dette formål. Retsgrundlaget for databehandling er artikel 6, stk. 1, litra b i GDPR, fordi du således for det første informeres om den gennemførte registrering, og leveringen er nødvendig for at afslutte den dobbelte tilvalgsprocedure. For det andet vil du blive forsynet med øjeblikkelig dokumentation for gennemførelsen af bookingprocessen ved at sende bekræftelses-emailen ved booking. I forbindelse med en tilstrækkelighedsbeslutning bekræftede Europa-Kommissionen, at New Zealand har et tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau. Derudover behandles de oplysninger, vi overfører til SMTP2GO, ikke uden for Europa.

### 3.10 Brug af Expo til at sende push-meddelelser

For at sende push-meddelelser i mobilapps (Android og iOS) bruger vi push-meddelelsetjenesten fra 650 Industries Inc. ("Expo"), 624 University Ave #1, Palo Alto, CA 94301, USA.

Vi bruger push-meddelelser til at informere dig om f.eks. køer, eller hvornår vaskemaskinen eller tørretumbleren kan fyldes.

Til dette formål genereres der en nøgle på din slutenhed, som kan bruges til entydigt at identificere og adressere enheds-/appkombinationen med såkaldte forekomst-ID'er. Denne nøgle og meddelelsen overføres til Expo. Når du bruger vores iOS-app, sender Expo en meddelelsesanmodning og disse oplysninger til "Apple Push Notification Service" meddelelsetjeneste, som udfører meddelelsen. Når du bruger vores Android-app, sender Expo en meddelelsesanmodning og oplysningerne til Googles "Firebase Cloud Messaging" meddelelsetjeneste, som i dette tilfælde udfører meddelelsen.

Du kan finde Expos fortrolighedspolitik på <https://expo.io/privacy>. Fortrolighedspolitikkerne for Apple Push Notification Service og Firebase Cloud Messaging er tilgængelige på <https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/> (Apple) og <https://firebase.google.com/support/privacy> (Firebase Cloud Messaging).

Vi sørger for, at meddelelserne ikke indeholder personoplysninger, men af tekniske årsager overføres følgende oplysninger også til EXPO, når nøglen og oplysningerne overføres:

- Enhedsmodel



- Enhedens sprog
- Operativsystem og -version
- Browsertype og -version
- Enhedens tidszone
- IP-adresse

Før vi sender dig push-meddelelser, beder vi om dit samtykke. Hvis du ikke giver os dette samtykke, kan vi ikke sende dig nogen push-meddelelser. I denne forbindelse er databehandlingen derfor baseret på dit samtykke (artikel 6, stk. 1, litra a i GDPR).

I denne forbindelse agerer Expo for os som databehandler, og personoplysninger overføres til USA. Expo har tilsluttet sig EU-USA's aftale om databeskyttelse (EU-USA Privacy Shield), <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Du kan til enhver tid tilbagekalde dit samtykke til at modtage push-meddelelser ved at blokere meddelelserne i dine smartphone-indstillinger eller slukke for meddelelserne i indstillingerne i vores app.

### 3.11 Brug af Firebase Cloud Messaging til at sende push-meddelelser

For at sende push-meddelelser via webappen bruger vi push-meddelelsetjenesten "Firebase Cloud Messaging" ("FCM") fra Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Vi bruger push-meddelelser til at informere dig om f.eks. køer, eller hvornår vaskemaskinen eller tørretumbleren kan fyldes.

Til dette formål genereres der en nøgle på din slutenhed, som kan bruges til entydigt at identificere og adressere enheds-/browserkombinationen med såkaldte forekomst-ID'er. Denne nøgle og meddelelsen overføres til FCM.

Databeskyttelsespolitikken for Firebase Cloud Messaging er tilgængelig på <https://firebase.google.com/support/privacy>.

Vi sørger for, at meddelelserne ikke indeholder nogen personoplysninger, men af tekniske årsager overføres følgende oplysninger også til FCM, når nøglen og oplysningerne overføres:

- Enhedsmodel
- Enhedens sprog
- Operativsystem og -version
- Browsertype og -version
- Enhedens tidszone
- IP-adresse

Før vi sender dig push-meddelelser, beder vi om dit samtykke. Hvis du ikke giver os dette samtykke, kan vi ikke sende dig nogen push-meddelelser. I denne forbindelse er databehandlingen derfor baseret på dit samtykke (artikel 6, stk. 1, litra a i GDPR).

I denne forbindelse agerer Google for os som databehandler. I tilfælde, hvor personoplysninger overføres til USA, har vi indgået en ordrebehandlingskontrakt med Google med såkaldte standardkontraktklausuler. Disse forpligter Google til kun at behandle brugeroplysninger i overensstemmelse med vores instruktioner og til at overholde EU's databeskyttelsesniveau.

Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage til at modtage push-meddelelser via dine browserindstillinger. Hvis du ikke længere ønsker at modtage push-meddelelser i fremtiden, skal du

følge de browserspecifikke instruktioner for at afmelde. Detaljerede oplysninger er også tilgængelige i indstillingerne for den respektive browser under nøgleordene "Aktivér eller deaktivér meddelelser".

### 3.12 Brug af Firebase til oplysninger i realtid

For at sende push-meddelelser via webappen bruger vi push-meddelelsetjenesten "Firebase Cloud Messaging" ("FCM") fra Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Vi bruger push-meddelelser til at informere dig om f.eks. køer, eller hvornår vaskemaskinen eller tørretumbleren kan fyldes.

Til dette formål genereres der en nøgle på din slutenhed, som kan bruges til entydigt at identificere og adressere enheds-/browserkombinationen med såkaldte forekomst-ID'er. Denne nøgle og meddelelsen overføres til FCM.

Databeskyttelsespolitikken for Firebase Cloud Messaging er tilgængelig på <https://firebase.google.com/support/privacy>.

Vi sørger for, at meddelelserne ikke indeholder nogen personoplysninger, men af tekniske årsager overføres følgende oplysninger også til FCM, når nøglen og oplysningerne overføres:

- Enhedsmodel
- Enhedens sprog
- Operativsystem og -version
- Browsertype og -version
- Enhedens tidszone
- IP-adresse

Før vi sender dig push-meddelelser, beder vi om dit samtykke. Hvis du ikke giver os dette samtykke, kan vi ikke sende dig nogen push-meddelelser. I denne forbindelse er databehandlingen derfor baseret på dit samtykke (artikel 6, stk. 1, litra a i GDPR).

I denne forbindelse agerer Google for os som databehandler. I tilfælde, hvor personoplysninger overføres til USA, har vi indgået en ordrebehandlingskontrakt med Google med såkaldte standardkontraktklausuler. Disse forpligter Google til kun at behandle brugeroplysninger i overensstemmelse med vores instruktioner og til at overholde EU's databeskyttelsesniveau.

Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage til at modtage push-meddelelser via dine browserindstillinger. Hvis du ikke længere ønsker at modtage push-meddelelser i fremtiden, skal du følge de browserspecifikke instruktioner for at afmelde. Detaljerede oplysninger er også tilgængelige i indstillingerne for den respektive browser under nøgleordene "Aktivér eller deaktivér meddelelser".