

## Generelle vilkår og betingelser for brug af WeWash Services i Danmark

Udgave: 07/2024

### §1. Genstand

BSH Hvidevarer A/S, registreringsnummer: DK 20 17 31 73, Telegrafvej 4, DK-2750 Ballerup (herefter "BSH") tilbyder booking, brug og kontantløs afregning ("WeWash Services") af vaskemaskiner og tørretumblere ("Maskiner") i Danmark under varemærket WeWash.

Disse generelle vilkår og betingelser ("GTC") regulerer forretningsforholdet mellem BSH og personer, der bruger WeWash-tjenester ("brugere").

### §2. Betingelser for brug

1. Brugere kan kun være dem, der er fyldt 18 år på tidspunktet for registrering eller brug. Personen skal være over 18 år, have et gyldigt betalingsmiddel og ubegrænset adgang til en computer med en internetforbindelse eller en internetaktiveret apparat med en tilstrækkelig datatakt.
2. Brugeren skal håndtere maskinerne med forsigtighed og bruge dem i overensstemmelse med instruktionerne i manualerne og producentens specifikationer. Det omfatter f.eks. rengøring af tørretumblerens frugfilter før og efter hver brug.
3. Brugeren er forpligtet til at inspicere de respektive maskiner for skader eller kraftig tilsmudsning før brug. Eventuelle skader, kraftig tilsmudsning eller andre problemer skal straks meldes til support@we-wash.com. Det er forbudt at bruge beskadigede eller meget snavsede maskiner.
4. Brugeren er ansvarlig for at indstille maskinerne (temperatur osv.). Oplysningerne på vaskeetiketterne skal overholdes af brugeren.

### §3. Brug mod betaling: Indgåelse af kontrakt for en enkelt vask

1. Det er gratis at booke en maskine. Reservationen gælder for en periode på mellem et og 30 minutter, afhængigt af den gældende indstilling for det pågældende vaskerum. Hvis en reserveret maskine ikke tages i brug inden for denne periode, vil den blive frigivet igen til reservation/brug af andre brugere.
2. Den gebyrbaserede kontrakt for engangsbrug af maskinen indgås under forudsætning af, at den faktisk tages i brug af den autoriserede bruger i løbet af reservationsperioden.

### §4. Registreret bruger

1. For at kunne bruge alle WeWash-tjenesterne skal brugeren registrere sig én gang gratis. Registrering finder sted ved at udfylde registreringsformularen og indsende alle relevante personlige data samt samtykke til disse GTC og databeskyttelsesbestemmelser ([we-wash.com/privacy-policy](https://we-wash.com/privacy-policy)). Efter indsendelse af registreringsformularen modtager brugeren en bekræftelsesmail, hvor han/hun bliver bedt om at bekræfte sin registrering inden for det tidsrum, der er angivet i bekræftelsesmailen.
2. Når registreringsformularen er udfyldt, og alle relevante personoplysninger er indsendt eller meddelt, beslutter BSH, om registreringsansøgningen skal accepteres.
3. BSH skal straks informeres om eventuelle ændringer af personoplysninger eller faktureringsrelevante data ("betalingstransaktionsdata"), der sker i løbet af kontraktforholdet.
4. Brugeren skal straks underrette BSH om tab, tyveri eller andet misbrug af hans/hendes WeWash-adgangsdata eller betalingstransaktionsdata. Brugeren er ikke autoriseret til at videregive sine WeWash-adgangsdata til en anden person.

### §5. Anonym bruger

1. I udvalgte vaskerum er det muligt at bruge de grundlæggende funktioner i WeWash-tjenesten - vask, tørring, betaling - uden at registrere sig. Yderligere tjenester som f.eks. at modtage en personlig brugsfaktura er ikke mulige ved anonym brug. Der er ingen ret til anonym brug.
2. Anonyme brugere kan kun betale ved kassen i henhold til afsnit 9. Betaling sker umiddelbart efter brug for hver enkelt anvendelse.
3. BSH opkræver et tillæg pr. brug for brug af anonyme brugere på grund af de ekstra omkostninger, der er forbundet hermed, uanset betalingsmetode. Før booking vil den anonyme bruger få vist den samlede pris, dvs. summen af pristillægget og de almindelige priser som defineret i afsnit 6. Brugeren kan se og downloade en kvittering for bookingen online.
4. Anonyme brugere har til enhver tid mulighed for at registrere sig i henhold til afsnit 4. I dette tilfælde er der ingen ret til brug af yderligere tjenester med tilbagevirkende kraft eller annullering af pristillægget med tilbagevirkende kraft.

### §6. Priser

1. Brugen af maskinerne tilbydes af BSH i eget navn.
2. Hvis de maskiner, der stilles til rådighed, ikke ejes af BSH, har BSH indgået en kontrakt med den respektive ejer af maskinerne ("operatør"). I dette tilfælde fastsættes priserne for brug af maskinerne af operatøren.
3. Brugeren bliver informeret om den aktuelt gældende takst, hver gang de foretager en reservation.
4. Alle priser refererer til en vaskecyklus eller en tørrecyklus.
5. Brugsafgiften forfalder til betaling umiddelbart efter brug af maskinen.

### §7. Betaling, faktura og ekstraudgifter

1. Betalingstransaktioner er udelukkende kontantløse ved hjælp af automatisk betaling i henhold til punkt 8 eller ved hjælp af manuel betaling i henhold til punkt 9. Hvis der er en berettiget grund, forbeholder BSH sig ret til at ændre de tilbudte betalingsmidler og til ikke længere at tilbyde visse betalingsmidler eller til at henvise til brug af andre betalingsmidler.
2. Inkasso håndteres af betalingstjenesteudbyderen Mollie B.V., Keizersgracht 126, 1015 CW Amsterdam, Holland ("betalingstjenesteudbyder").
3. Selvbetalinger som f.eks. bankoverførsler fra brugeren accepteres generelt ikke.
4. Forbrugsfakturaerne sendes enten til brugeren via e-mail/post eller stilles til rådighed for elektronisk visning på brugerkontoen. Brugeren skal kontrollere fakturaen omhyggeligt og gøre indsigelser over for BSH inden for seks uger efter, at fakturaen er gjort tilgængelig. Hvis der ikke gøres indsigelse rettidigt, betragtes det som en godkendelse. Brugers juridiske krav forbliver upåvirket af dette.
5. Brugeren modtager en oversigt over bookingerne som et samlet beløb i opgørelserne fra deres respektive betalingsudbydere. Brugeren kan også finde detaljerede oplysninger i de enkelte fakturaer (se afsnit 7.4).
6. Hvis brugeren forsætligt undlader at opfylde sin oplysningspligt i henhold til punkt 4.3, er BSH berettiget til at opkræve brugeren for de ekstraudgifter, der er opstået som følge heraf.
7. Hvis BSH pådrager sig omkostninger og/eller udgifter, hvis en betaling afvises eller uberettiget tilbageføres, og brugeren er ansvarlig for dette (f.eks. fordi der ikke er dækning på kontoen, kreditkortgrænsen er overtrukket, en SEPA direkte debitering annulleres eller en kreditkortbetaling tilbageføres), er BSH berettiget til at opkræve brugeren for de pådragne omkostninger og/eller udgifter.

### §8. Betaling ved hjælp af automatiske procedurer

1. I tilfælde af automatiske betalingsprocedurer debiteres det udestående beløb af BSH fra det indbetalte betalingsmiddel. Forudsætningen for dette er, at brugeren angiver de betalingstransaktionsdata, der kræves for den respektive betalingsmetode.
2. Hvis brugeren giver BSH tilladelse til automatisk at opkræve tilgodehavender ved direkte debitering via SEPA-mandat, gælder følgende bestemmelser.
  - a. Det skal være en konto, der tilhører en privatperson. Det er ikke muligt at behandle via en løbende erhvervskonto.
  - b. Ved at sætte kryds i boksen på hjemmesiden eller i WeWash-serviceappen udsteder brugeren et SEPA-mandat (direkte debitering) til den konto, han/hun har angivet. Hvis brugeren ikke er kontohaveren af den angivne konto, skal han/hun sikre sig, at kontohaveren har givet sit samtykke til SEPA-mandatet.
  - c. Brugeren skal også sikre, at den angivne konto har tilstrækkelige midler på tidspunktet for de respektive debiteringer.

- d. Et skriftligt SEPA-mandat er ikke påkrævet. Afkaldet erklæres over for kreditor ved aktivt at sætte kryds i boksen via WeWash Service-hjemmesiden eller -appen. Brugeren accepterer, at afkaldet videregives til brugerens bank og den kreditoriske bank. Samtidig er brugeren forpligtet til at videregive fuldmagtsreferencenummeret - hvis brugeren ikke er kontohaveren - til kontohaveren.
- e. Fristen for forhåndsmeddelelse om SEPA-opkrævning er reduceret til én dag.
3. Hvis brugeren giver BSH tilladelse til automatisk at opkræve tilgodehavender ved hjælp af andre betalingsmetoder (f.eks. kreditkort, PayPal), skal betalingstjenesteudbyderen kontrollere de betalingstransaktionsdata, der leveres af brugeren, for nøjagtighed og eventuelle blokeringsmeddelelser fra den respektive udbyder. Hvis autorisationen af en eller anden grund mislykkes, modtager brugeren en tilsvarende besked.

#### **§9. Betaling ved hjælp af manuelle procedurer ("checkout")**

1. Ved betaling ved kassen trækkes det udestående beløb ikke automatisk fra det gemte betalingsmiddel, men afregnes via den betalingsmetode, som brugeren har valgt i det pågældende tilfælde. Brugeren godkender dette ved at overføre de respektive betalingstransaktionsdata.
2. De betalingsmetoder, der tilbydes, kan ændre sig regionalt og over tid. Brugeren har ikke ret til at bruge en bestemt betalingsmetode.

#### **§10. Brugerens ansvar**

Brugeren er ansvarlig i henhold til de lovmæssige bestemmelser.

#### **§11. Løbetid, spærring af brugerkonto, opsigelse**

1. Forretningsforholdet mellem BSH og brugeren indgås som regel på ubestemt tid.
2. Hvis brugeren ikke opfylder sin betalingsforpligtelse, forbeholder BSH sig ret til at spærre brugerkontoen, indtil de udestående krav er afviklet.
3. Den registrerede bruger har til enhver tid mulighed for at få slettet sin WeWash-brugerkonto.
4. BSH er bemyndiget til at opsige forretningsforholdet øjeblikkeligt i tilfælde af alvorlig misligholdelse af kontrakten. Dette er især tilfældet, hvis:
  - a. der er mistanke om misbrug eller svigagtig brug;
  - b. brugeren har givet forkerte oplysninger eller skjult fakta under registreringen eller i løbet af kontraktforholdet, og BSH ikke med rimelighed kan forventes at fortsætte forretningsforholdet;
  - c. brugeren videregiver sine WeWash-adgangsdata til en anden person.
5. Brugerkontoen slettes, når forretningsforholdet ophører.

#### **§12. Andre bestemmelser**

1. Forbundsrepublikken Tysklands lovgivning gælder udelukkende.
2. Hvis en bestemmelse i disse Vilkårerne er eller bliver helt eller delvist ugyldig, påvirker dette ikke gyldigheden af den resterende kontrakt som helhed.