

Checklist WeWash Care

Pour une installation en douceur, veuillez suivre cette checklist étape par étape.

1. Contrat

- ☒ **Signature du contrat** : Tous les documents contractuels pertinents ont été entièrement signés et soumis aux deux parties.

2. Raccordements

- ☐ **Raccordements au réseau électrique, à l'alimentation en eau et à l'évacuation des eaux usées** : En fonction de l'infrastructure nécessaire (voir pages 2, 3 et 4) disponible.

3. Raccordements du Mobile Communication Box et préparation de la laverie

- ☐ **Matériaux** : Réception du colis.
- ☐ **Perçage pour le Mobile Communication Box (MCB)** :
Pour plus d'informations, notamment sur le poste, voir page 5.
- ☐ **Installation du Mobile Connection Box** : Montage mural pour le MCB ainsi que pour l'antenne externe et le câble d'antenne. MCB branchée et laissée en permanence connectée à l'alimentation électrique jusqu'à ce que les appareils soient installés. Pendant ce temps, nous vérifions la qualité du réseau dans votre laverie.
- ☐ **Perçage pour des WeWash Boxes** : Trous pour les WeWash Boxes percés selon les positions indiquées (page 6). Dans votre dossier d'installation bleu, vous trouverez un gabarit de perçage spécial pour les WeWash Boxes (dimensions 350 mm x 190 mm).
- ☐ **Photos** : Des photos de la laverie préparée, sur lesquelles les trous de perçage des WeWash Boxes, le MCB et les raccordements d'eau/électricité sont clairement visibles, sont prises et envoyées à installation@we-wash.com. Ce n'est qu'ensuite que la livraison des appareils sera réservée.



Vous trouverez des instructions vidéo sous :
https://youtu.be/dNpOYL_CehA
ou scanner le code QR.

4. Livraison des appareils

- ☐ **Prise de rendez-vous** : Notre prestataire de services logistiques a fixé un rendez-vous de livraison des appareils directement avec vous.
- ☐ **Raccordements d'eau** : Notre prestataire de services logistiques s'est familiarisé avec la laverie, a retiré le ou les appareil(s) de son/leur emballage sur le lieu d'installation et a raccordé l'alimentation en eau, l'évacuation du(des) lave-linge(s) et le tuyau d'évacuation de chaque sèche-linge.
- ☐ **Montage mural** : Les WeWash Boxes ont été montées par notre prestataire de services aux points pré-perçés au-dessus de l'emplacement d'installation respectif de l'appareil.



Vous trouverez des instructions vidéo sous :
<https://youtu.be/na7ELCJlpn0>
ou scanner le code QR.

5. Mise en service

- ☐ **WeWash Boxes** : Voyant(s) bleu(s) fixe(s) sur le(s) WeWash Boxes.
- ☐ **Tests de fonctionnement** : Chaque lave-linge/sèche-linge a été mis en marche pour un test. Une fois le programme sélectionné mené à terme, les appareils sont visibles pour la réservation dans l'application WeWash. (Un délai de 10 à 20 minutes est possible).
- ☐ **Matériel d'information** : Les affiches pour la laverie sont accrochées de manière visible dans la laverie.
- ☐ **Dépliant de l'utilisateur** : Matériel distribué dans les boîtes aux lettres des résidents respectivement à vos invités.



Vous trouverez des instructions vidéo sous :
https://youtu.be/7w_6l7TXFjs
ou scanner le code QR.

Avez-vous des questions ?

Appelez-nous au **+49 89 414 347 75**

Infrastructure

Prérequis pour une installation réussie

Réseau dans votre laverie



Réseau téléphone portable : Nécessaire au bon fonctionnement du système WeWash.

Dans des cas exceptionnels, il se peut qu'il n'y ait pas de réseau dans la laverie. WeWash vous fournira alors un câble d'antenne plus long pour pouvoir fixer l'antenne blanche dans une zone où il y a un meilleur réseau (par ex. devant une fenêtre, un puits de lumière, une zone extérieure).

Alimentation électrique

Prise(s) murale(s)



Prises Schucko : Tous les sites d'installation des appareils doivent disposer d'une prise murale pour les zones humides. En outre, une prise est requise par laverie pour la Mobile Communication Box. Les prises pour les appareils doivent être accessibles aux utilisateurs afin de pouvoir déconnecter les WeWash Boxes et donc les appareils du réseau électrique en cas de problème. Les positions sont spécifiées à la page suivante.



Type F (pour tous les pays à l'exception de la Suisse [Type 13])

Alimentation en eau pour le(s) lave-linge(s)



Alimentation en eau froide : Chaque lave-linge a besoin d'une alimentation en eau froide qui peut être fermée avec un filetage mâle de 3/4" (à jointure plate). La position exacte est spécifiée à la page suivante.



Raccord eaux usées pour lave-linge(s) et sèche-linge

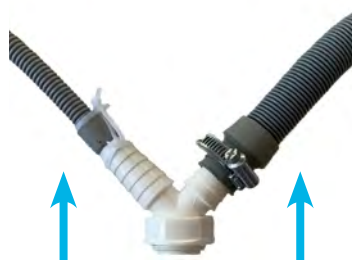


Évacuation : La position exacte est spécifiée à la page suivante.

Sèche-Linge : L'embout du tuyau du sèche-linge a un diamètre de 8 mm.



Raccord en Y : Option alternative, s'il n'y a qu'un seul raccord eaux usées pour les deux appareils.



Sèche-linge

Lave-Linge

Lave-linge : L'embout du tuyau du lave-linge a un diamètre de 20 mm.

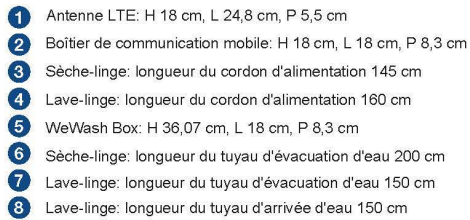


Conditions d'environnement



Veuillez veiller à ce que la laverie soit suffisamment aérée. Si la température ambiante est constamment élevée (à partir d'environ 27° C), le fonctionnement des sèche-linge peut être limité (par exemple, temps de fonctionnement nettement plus long).

Le schéma indique l'infrastructure nécessaire avec l'alignement exact de chaque raccord, qui est nécessaire pour l'installation optimale des appareils, des Mobile Communication Box et des WeWash Boxes.

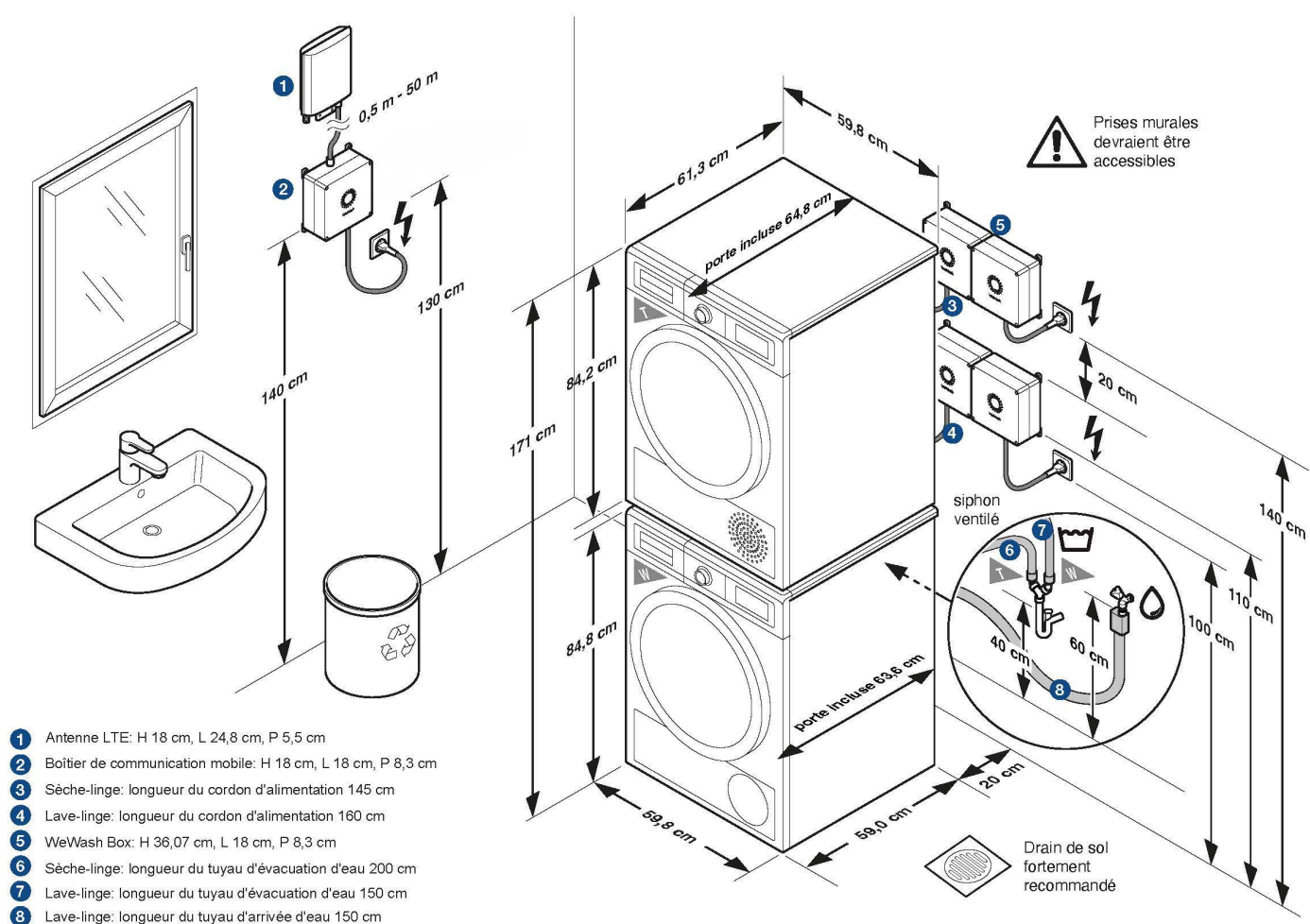


Infrastructure

Exemple de laverie avec empilage (cas exceptionnel)

Veuillez noter que la laverie standard n'est pas montrée ici. L'empilage des appareils n'est proposé que dans certains cas exceptionnels et seulement après consultation avec WeWash.

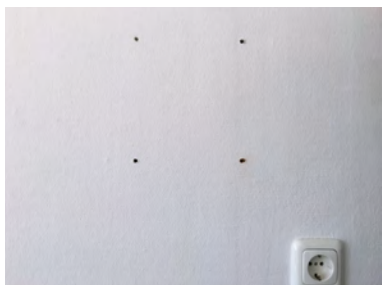
Le schéma indique l'infrastructure nécessaire avec l'alignement exact de chaque raccord, qui est nécessaire pour l'installation optimale des appareils, des Mobile Communication Box et des WeWash Boxes.



Raccordements du Mobile Communication Box et préparation de la laverie

1. Perçage pour le Mobile Communication Box (MCB)

- Position et orientation du MCB : voir page 3.



2. Installation du Mobile Connection Box

A) Montage mural de la Mobile Communication Box.

Vous recevrez également une antenne externe pour le Mobile Communication Box afin d'améliorer le réseau. Veuillez l'installer comme suit :



- Retirez le capuchon noir du raccordement de l'antenne sur le Box en le tournant/ tirant doucement.
- Vissez le fin câble d'antenne au Box, en fixant l'extrémité la plus épaisse du câble d'antenne à l'antenne elle-même.
- L'antenne doit être placée de manière à ce que le signal soit aussi dégagé que possible (pas dirigé vers le sol) ou, dans le meilleur des cas, en direction d'une fenêtre ou d'un puits de lumière.
- Veuillez fixer l'antenne au mur.

S'il n'y a pas de réseau dans la laverie, l'antenne doit être déplacée dans un lieu présentant du réseau. Si vous avez besoin d'un câble d'antenne plus long, veuillez contacter installation@we-wash.com



B) Raccordement du MCB

Veuillez brancher le MCB dans la prise après l'installation et le laisser branché jusqu'à ce que les appareils soient livrés. Pendant ce temps, nous contrôlons automatiquement la qualité du réseau dans la laverie.

3. Perçage pour des WeWash Boxes

Percez quatre trous par boîte dans le mur, comme indiqué dans le gabarit de perçage qui se trouve dans votre dossier d'installation bleu, à une profondeur de 35 mm.

Veillez respecter les points suivants lors du perçage :

- Chaque appareil dispose d'une WeWash Box.
- L'emplacement exact des WeWash Boxes est indiqué dans le document à la page 3.
- Chaque WeWash Box sera fixée au mur au-dessus de l'emplacement d'installation de l'appareil par notre prestataire de services et branchée sur la (les) prise(s) murale(s).



Retours au sujet de WeWash

Pour confirmation, veuillez envoyer une photo de tous les trous pré-perçés, ainsi que du MCB installé et des raccordements d'eau/électricité existantes à installation@we-wash.com
Ce n'est qu'ensuite que la livraison des appareils sera réservée.